SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, (22/02/2016)

Penulis,

Arie Lesmana Hidayat
NIM. 10111712

PT. Astra International Tbk. Toyota Sales Operation Cabang Pasteur
Customer Relation Coordinator

PT. ASTRA INTERNATIONAL
TOYOTA SALES OPERATION
CABANG PASTEUR
BANDUNG

Lisma S. Agustiani
NIP.

Mengetahui,
Pembimbing

Riani Lubis, S.T., M.T.
NIP. 41277006127

Catatan :

Bab III tidak dapat di-*online*-kan karena terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial