DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR SIMBOL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Peruumusan Masalah 2

1.3 Maksud Dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 2

1.5 Metodologi Penelitian 3

1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Perusahaan 11

2.1.1 Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan 11

2.1.2 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan 12

2.2 Landasan Teori 15

2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 15

2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja 17

2.2.3 Pengertian *Balance Scorecard* 17

2.2.4 Perspektif Balance Scorecard 19

2.2.5 Keunggulan Balance Scorecard 24

2.2.6 Langkah-langkah *Balance Scorecard* 27
2.2.7 Skala *Likert* 28
2.1.3 Kepuasan Pelanggan Menggunakan Kuesioner 29
2.2.8 Web 31

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
3.1 Analisis Sistem 35
3.1.1 Analisis Masalah 35
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 36
3.1.2.1 Prosedur Penagihan Biaya Sewa 36
3.1.2.2 Prosedur Membuat Laporan Keuangan Barang Keluar 39
3.1.2.3 Prosedur Membuat Laporan Keuangan barang Masuk dan Stok Barang 40
3.1.2.4 Prosedur membuat laporan keuangan perusahaan 42
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 44
3.1.3.1 Analisis Aturan Bisnis yang Sedang Berjalan 45
3.1.3.2 Analisis Aturan Bisnis yang Diusulkan 45
3.1.4 Analisis Penilaian Kinerja Perusahaan Menggunakan *Balance Scorecard* 46
3.1.4.1 Menjelaskan Visi dan Misi PT. Mega Krakatau Cilegon 46
3.1.4.2 Menentukan Tujuan dan Sasaran Strategis 47
3.1.4.3 Menetapkan Sasaran, Indikator, dan Menyelaraskan Berbagai Inisiatif Strategis 48
3.1.4.4 Umpan balik dan pembelajaran stratgis 51
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 75
3.1.5.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 75
3.1.5.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 76

3.1.5.3 Analisis Pengguna / *User* 77
3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 80
3.1.6.1 Analisis Basis Data 80
3.1.6.2 Kamus Data *Entity Relationship Diagram* (ERD) 82
3.1.6.3 Diagram Konteks 83
3.1.6.4 Data Flow Diagram (DFD) 85
3.1.6.5 Spesifikasi Proses 99
3.1.6.6 Kamus Data DFD 114
3.2 Perancangan Sistem 121
3.2.1 Skema Relasi 122
3.2.2 Struktur Tabel 123
3.2.3 Perancangan Struktur Menu 129
3.2.3.1 Perancangan Struktur Menu Direktur 130
3.2.3.2 Perancangan Struktur Menu Manajer 130
3.2.3.3 Perancangan Struktur Menu Administrasi 131
3.2.3.4 Perancangan Struktur Menu Staff Administrasi 131
3.2.3.5 Perancangan Struktur Menu Pemasaran 132
3.2.3.6 Perangcangan Struktur Menu Logistik 132
3.2.3.7 Perancangan Struktur Menu Pelanggan 133
3.2.4 Perancangan Antar Muka 133
3.2.5 Perancangan Pesan 134
3.2.6 Perancangan Jaringan Semantik 134
3.2.7 Perancangan Prosedural 134

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN
4.1 Implementasi Sistem 135

4.2.1 Implementasi Perangkat Lunak 135
4.2.2 Implementasi Perangkat Keras 135
4.2.3 Implementasi Basis Data 136
4.2.4 Implementasi Antarmuka 136
4.2 Pengujian Sistem 140
4.2.1 Skenario Pengujian *Black Box* 140
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 141
4.2.3 Kesimpulan Pengujian *Balack Box* 168
4.2.4 Pengujian Beta 168
4.2.5 Skenario Pengujian Beta 168
4.2.6 Kesimpulan Pengujian Beta 174

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 175
5.2 Saran 175
DAFTAR PUSTAKA 176