DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.5.1 Analisis Prosedur Metodologi Penelitian 10

1.6 Sistematika Penulisan 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13

2.1 Tinjauan Pustaka 13

2.1.2 Sejarah Singkat SMA NEGERI 1 SOREANG 13

2.1.2 Visi Dan Misi SMA NEGERI 1 SOREANG 14

2.1.3 Logo SMA NEGERI 1 SOREANG 15

2.1.4 Struktur Organisasi SMA NEGERI 1 SOREANG 16

2.1.5 Deskripsi Pekerjaan 17

2.2 Landasan Teori 18
2.2.1 Pengertian Sistem 18
2.2.2 Knowledge Management System (KMS) 18
2.2.3 Karakteristik Knowledge Management Sistem (KMS) 20
2.2.4 Basis Data (*Database*) 33
2.2.5 Flow Map 35
2.2.6 Pemodelan Data 36
2.2.7 Data Flow Diagram (DFD) 37
2.2.8 HyperText Markup Language (HTML) 39
2.2.9 Hypertext Preprocessor (PHP) 39
2.2.10 JavaScript 40
2.2.11 Cascading Style Sheet (CSS) 41
2.2.12 MySQL 41
2.2.13 Explorer Apache MySQL PHP PHPMyAdmin (XAMPP) 42
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 45
3.1 Analisis Sistem 45
3.1.1 Analisis Masalah 45
3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berajalan 45
3.1.3 Aturan Bisnis 51
3.1.4 Analisis Knowledge Management System Road Map 52
3.2 Fase 1 Evaluasi Infrastruktur 52
3.2.1 Tahap 1. Analisis Keberadaan Infrastruktur 53
3.2.1.1 Analisis Perangkat Keras, perangkat lunak dan analisis pengguna 53
3.2.1.2 Penyelelarasan KM dengan Strategi Bisnis 58

3.2.2 Fase 2 Analisis KMS, Desain dan Pengembangan 69
3.2.2.1 Tahap 3 Desain Infrastruktur KM 69
3.2.2.2 Tahap 4 Audit dan Analisis Knowledge 73
3.2.2.3 Tahap 5 Desain KM 81
3.2.2.4 Analisis Data 83
3.2.2.4.1Entity Relationship Diagram (ERD) 83
3.2.2.4.2Analisisi Kebutuhan Fungsional 84
3.2.2.4.2.1Diagram Konteks 84
3.2.2.4.2.2Data Flow Diagram 85
3.3 Spesifikasi Proses 91
3.3.1 Spesifikasi Proses Login 91
3.3.2 Spesifikasi Proses Lupa Pasword 92
3.3.3 Spesifikasi Proses Tambah User 92
3.3.4 Spesifikasi Proses Nonaktif User 93
3.3.5 Spesifikasi Edit User 93
3.3.6 Spesifikasi Proses Ganti Pasword 94
3.3.7 Spesifikasi Proses Reset Pasword 95
3.3.8 Spesifikasi Proses Aktifkan User 95
3.3.9 Spesifikasi Proses Tambah Modul 96
3.3.10 Spesifikasi Proses Hapus Modul 96
3.3.11 Spesifikasi Proses Cari Modul 97
3.3.12 Spesifikasi Proses Download Modul 98
3.3.13 Spesifikasi Proses Tambah SOP 98

3.3.14 Spesifikasi Proses Hapus SOP 99
3.3.15 Spesifikasi Proses Edit SOP 99
3.3.16 Spesifikasi Proses Cari SOP 100
3.3.17 Spesifikasi Proses *Download* SOP 101
3.3.18 Spesifikasi Tambah Forum 101
3.3.19 Spesifikasi Proses Hapus data Forum 102
3.3.20 Spesifikasi Proses Cari Data Forum 102
3.3.21 Spesifikasi Proses Tambah Solusi 101
3.3.22 Spesifikasi Proses Hapus Solusi 103
3.3.23 Spesifikasi Proses Cari Solusi 104
3.3.24 Spesifikasi Proses Hitung Kemiripan 104
3.3.25 Spesifikasi Proses Hapus Kemiripan 105
3.4 Kamus Data 106
3.4.1 Perancangan Data 109
3.4.1.1 Tabel Relasi 109
3.4.1.2 Struktur Tabel 109
3.5 Perancangan Struktur Menu 114
3.6 Perancangan Antarmuka (Interfaces) 116
3.7 Perancangan Pesan 127
3.8 Perancangan Jaringan Semantik 131
3.9 Analisis Prosedural 134
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 141
4.1. Implementasi Sistem 141
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 139

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 141
4.1.3 Implementasi Basis Data 142
4.1.4 Implementasi Antarmuka 142
4.2 Pengujian Sistem 145
4.2.1 Pengujian Black Box 146
4.2.1.1 Kasus dan Hasil Pengujian Black Box 144
4.2.1.2 Kesimpulan Pengujian Black Box 155
4.2.2 Pengujian Beta 156
4.2.2.1 Wawancara Pengguna 156
4.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta 162
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 163
5.1 Kesimpulan 163
5.2 Saran 163
DAFTAR PUSTAKA 165