DAFTAR PUSTAKA

[1] Annual Report (2014), *Data Jumlah Keluhan Pelanggan 2014*. NOC

[2] Kuntoro, Guson P (2009), *Teknologi Powerline Communications (PLC) berkaitan dengan aspek teknik dan ekonomi*. Ultimatics Vol 1 No 1

[3] Khastur, Ray (2010), *Analisis Performansi Layanan Internet Dengan Menggunakan Teknologi Broadband Over Powerline (Studi Kasus Puri Kencana Depok),* Universitas Telkom.

[4] Slamet Legiman, (2010*), Membangun Jaringan Komunikasi Data dengan Kabel Listrik Jala-Jala 50 Hz sebagai Media Transmisi (Implementasi Powerline Communication) dalam Pendidikan*. Jurnal Teknologi Informasi & Pendidikan.

[5] Dyatm*ika Graha, Implementasi Broadband Powerline (BPL) pada Perumahan Sawangan Permai Depok dan Apartemen Kelapa Gading Jakarta*.

[6] Wibowo, Muhammad Disit A (2014) *Analisis dan Implementasi Quality of Service (QoS) menggunakan IPCOP di SMK Muhamadiyah IMOGIRI.* AMIKOM Yogyakarta

[7] Febriyudhi, Reki (2013). *Analisis Pengembangan Jaringan Komputer Lokal pada Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.*Universitas Bina Darma, Palembang

[8] Suharjo, Imam. *Analisis Penggunaan Jaringan Kabel Listrik Sebagai Media Komunikasi Data Internet.* ISSN: 1693-6930

[9] Didit, Muhammad Afrianto Wibowo (2014). *Analisis dan Implementasi Quality of Service (QoS) menggunakan IPCOP di SMK Muhammadiyah IMOGIRI.* AMIKOM, Yogyakarta.

[10] Saleh, Rahmad Lubis (2014). *Analisis Quality of Service Jaringan Internet di SMK Telkom Medan.* Singuda Ensikom vol 7 no 3

[11] Ardi, Muhammad Kurniadi (2012). *Analisis Kinerja Jaringan Brodband Powerline untuk Layanan Video On Demand dan Video Coference.* Universitas Telkom. Bandung

[12] Yanto. *Analisis QoS (Quality of Service) pada Jaringan Internet (studi kasus: Fakulas Teknik Universitas Tanjung Pura).* Universitas Tanjung Pura.

[13] Stiawansyah, Agus. *Analisis Kinerja Jaringan Pusat Internet Pedesaan Berbasis VSAT di Kabupaten Muara Enim*. Universitas Bina Darma. Palembang

[14] Ari, Ferdian Kurniawan (2008). *Analisis Kinerja Jaringan Layanan Internet pada Jaringan Institut Pertanian Bogor*. IPB. Bogor