DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR SIMBOL xii

Daftar Lampiran xiii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Peneltian 5

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 5

1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 6

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB 2 LANDASAN TEORI 9

2.1 Profil ICON+ 9

2.1.1 Sejarah ICON+ 9

2.1.2 Visi dan Misi 10

2.1.3 Logo ICON + ... 10

2.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan 11

2.2 Landasan Teori 11

2.2.1 Definisi Analisis....12
2.2.2 Definisi Kualitas Layanan Internet....13
2.2.3 Parameter QOS....13
2.2.4 Broadband Over Powerline....18
2.2.5 Transmission Control Protocol (TCP)....26
2.2.6 User Datagram Protocol (UDP)....26
2.2.7 Topologi Jaringan....26
2.2.8 VoIP....30
2.2.9 Perangkat yang Digunakan....31
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN....35
3.1 Analisis Sistem....35
3.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan....35
3.3 Analisis Masalah....36
3.4 Perancangan Penelitian....36
3.4.1 Diagram Alur Penelitian....37
3.4.2 Cara Kerja *Broadband Over Powerline*....38
3.5 Skenario Pengukuran Performansi....39
3.5.1 Kerangka Analisis Performansi....40
3.6 Faktor yang Mempengaruhi Performansi....44
BAB 4 Impelemntasi Sistem....46
4.1 Implementasi Pengukuran....46
4.2 Kesimpulan Hasil Pengukuran....66
4.2.1 Pembahasan....67
4.3 Rekomendasi Solusi....69
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN....71

5.1 Kesimpulan.....71
5.2 Saran.....71
DAFTAR PUSTAKA 73