KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia dengan judul **"PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI CV.NJ".**

Laporan tugas akhir ini tidak akan berarti apa-apa tanpa bantuan dan dukungan semua pihak yang dengan segenap hati dan rasa tulus yang telah memberikan semua hal yang penulis butuhkan, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya.
2. Rasulullah Salallahu 'Alaihi wasalllam yang telah memberikan petunjuk terbaik dalam segala aktivitas kehidupan.
3. Bapak Dede Setiawan dan Ibu Jubaedah sebagai orang tua yang telah memberikan dukungan berupa moril, materil serta do'a yang tidak pernah putus untuk penulis.
4. Budi Syarifudin sebagai kaka yang selalu memberikan motivasi serta do'a.
5. Ibu Utami Dewi W., S. Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan berupa bantuan, saran, kritik, serta pengetahuan yang dibutuhkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku dosen reviewer yang memberikan arahan dengan baik mengenai penulisan tugas akhir yang dilakukan penulis.
7. Ibu Ednawati Rainarli, S.Si., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh dosen pengajar dan staff di UNIKOM khususnya pada Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta membantu dalam proses perkuliahan.

9. Bapak H. Enjang Supriatna selaku Direktur CV. NJ yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian tugas akhir di CV. NJ
10. A Iwan Irawan selaku Staff CV. NJ yang telah membantu penulis dalam memberikan hal-hal yang dibutuhkan dalam tugas akhir mengenai tempat penelitian.
11. Rifki yang selalu membantu dan menyediakan kostan dalam menyelesailakan tugas akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan dari kelas IF-12 2011.
13. "Akhwat *Hunter Team*" Iqbal, Rifki, Aang, dan Ferdi yang selalu memberikan motivasi dan do'a kepada penulis.
14. "*Let's Go Team*" Iqbal, Aang, dan Putri yang selalu memberikan canda tawa selama perkuliahan.
15. Dede, Iqbal Al-Hafidz, Husnul Anjar, Susan, Rian, hasan dan teman-teman lainnya yang telah berjuang bersama – sama dalam tugas akhir ini.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu selama ini.

Di dalam penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin, walaupun demikian penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala masukan, saran, dan kritik yang membangun untuk perbaikan dari masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna khusunya bagi penulis, dan untuk seluruh pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, 23 Februari 2016

Penulis