BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dikemukakan kesimpulan yang dapat diperoleh dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran untuk perbaikan dan pengembangan sistem yang lebih lanjut.

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis, perancangan, dan pengujian. Maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi CRM ini dapat membantu direktur CV. NJ dalam melakukan pendekatan dengan pelanggan melalui sarana kritik dan saran
2. Sistem informasi CRM ini dapat membantu direktur CV. NJ dalam melakukan pengendalian untuk mempertahankan pelanggan dengan memberikan pinjaman uang, pengiriman gratis serta hadiah paket kepada pelanggan setelah melakukan transaksi sesuai karakteristik pelanggan.

4.2 Saran

saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem yang telah dibuat untuk pengembangan sistem lebih lanjut dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Fitur pengawasan dan pengendalian yang diberikan dapat dikembangkan lagi menjadi lebih detail seperti menambah grafik kelompok pelanggan.
2. Memberikan fitur tambahan yang dapat menampilkan kritik dan saran yang positif terhadap CV. NJ agar lebih mendekatkan pelanggan serta daya tarik perusahaan lebih baik dimata pelanggan.