DAFTAR PUSTAKA

Arikunto. 2001. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara.

Edu. 2012. *Konsep Dasar Psikologi Manajemen*. Jurnal Repistory Universitas Pendidikan Indonesia.

Gibsons, Ivancevich & Donnelly. 2000. *Organizations, Berhavior, Structure, Processes, (tenth edition)*. Singapore : McGraw-Hill Companies.

Hasibuan, Malayu. S. P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta.

Karambut, Christien A & Noormijati, Eka Afnan T.. 2012. *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Perawat Unit Rawat Inap RS Panti Waluya Malang)*. Jurnal Aplikasi Manajemen, Volume 10, Nomor 3

Mad Shah, Ishak & Siti Saraswati Hj. Johar. 2014. *The Impact Of Emotional Intelligence On Organizational Commitment Through Self-Esteem Of Employee In Publiv Sector*. The Business & Management Review, Volume 4, Number 3, Dubai-UAE

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya: Bandung.

Masrek, Mohamad Noorman, Osman, Mohd Akmal Faiz, dkk. 2014. *Malaysian Computer Professional: Assessment of Emotional Intelligence and Organizational Commitment*. Procedia Social and Behavioral Sciences, 172 (2015) 238- 245

Newstrom, John W & Keith Davis. 1993. *Human Berhavior at Work*. New York : MC. Graw-Hill

Oei, Istijanto. 2005. *Riset Sumber Daya Manusia*. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

Prasetya, Arik, Amelia Rahma Iresa, Hamidah Nayati Utami 2015. *Pengaruh konflik kerja Dan stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis, Volume 23, Nomor 1

Rahim, Afzalhur. 2011. *Managing Conflict in Organizations, 4th Edition*. New Jersey: Transaction Publishers. p.16.

Robbin, S. P. & Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi, alih basasa oleh Hadyana Pujaatmaka.* Salembat Empat: Jakarta.

Sagala, Vithzal Rivai, & Ella Jauvani. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan busnis*. Alfabeta CV: Bandung.

Soegoto, Eddy Soeryanto. 2014. *Entrepreneurship*. Gramedia: Jakarta.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Alfabeta: Bandung.

Suliman, Abubakr M & Fuad N. Al-Shaikh. 2007. *Emotional Intelligence At Work: links to conflict and innovation*. Emerald. Of Employee Relations, Volume 29, Number 2, 208-220

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif : Teori dan Aplikasi*. Unikom: Bandung.

Winardi. 2004. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Pustaka Binaman Presindo: Jakarta.