DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN ii
LEMBAR MOTTO iii
ABSTRAK iv
***ABSTRACT* ..... v**
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah 9
1.2.1. Identifikasi Masalah 9
1.2.2. Rumusan Masalah. 10
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian 11
1.3.1. Maksud Penelitian 11
1.3.2. Tujuan Penelitian 11
1.4. Kegunaan Penelitian 12
1.4.1. Manfaat Operasional 12
1.4.2. Manfaat Pengembangan Ilmu 12
1.5. Lokasi & Waktu Penelitian 13
1.5.1. Lokasi Penelitian. 13
1.5.2. Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....14
2.1.2. Pengertian Konflik Kerja 22
2.1.3. Pengertian Komitmen Organisasional.....31
2.1.4. Hasil Penelitian Terdahulu.....22
2.2 Kerangka Pemikiran.....40
2.2.1. Hubungan Antara Variabel Kecerdasan Emosional (X1) Dan Komitmen Organisasional (Y).....42
2.2.2. Hubungan Antara Variabel Konflik Dalam Pekerjaan (X2) Dan Komitmen Organisasional (Y) 42
2.2.3. Hubungan Antara Variabel Kecerdasan Emosional (X1) Dan Konflik Dalam Pekerjaan (X2) 43
2.3 Hipotesis 44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....45
3.2 Metode Penelitian 45
3.2.1 Desain Penelitian 47
3.2.2 Operasional Variabel 50
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....56
3.2.3.1. Sumber Data.....56
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data.....57
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....57
3.2.4.1. Uji validitas.....59
3.2.4.2. Uji Reliabilitas 63
3.2.4.3. Uji MSI (Method Of Successive Interval).....65
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....66
3.2.5.1. Rancangan Analisis 66
3.2.5.1.1. Analisis Deskriptif (Kualitatif).....67
3.2.5.1.2. Analisis Verifikatif (Kualitatif) 69

3.2.5.2 Uji Hipotesis 73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....78
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Inti Kasoem Optikal.....78
4.1.2 Struktur Organisasi Pt. Inti Kasoem Optikal.....79
4.1.3 Deskripsi Jabatan PT. Inti Kasoem Optikal 80
4.1.4 Visi Dan Misi PT. Inti Kasoem Optikal 82
4.2 Karakteristik Responden.....84
4.3 Analisis Deskriptif 88
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Kecerdasan Emosional (X_1).....88
4.3.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Self Awareness* (X_1).....89
4.3.1.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Self Regulation* (X_1) 91
4.3.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Self Motivation (*X_1) 93
4.3.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Emphaty* (X_1).....95
4.3.1.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Social Skills (X_1).....97
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Konflik dalam Pekerjaan (X_2) 99
4.3.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Konflik disfungsional (X_2) 101
4.3.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Konflik fungsional (X_2) 103
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasional (Y).....105
4.3.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Affective Commitment (Y).....106

4.3.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Continuance Commitment (Y).....108
4.3.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Normative Commitment* (Y) 110
4.4 Analisis Verifikatif.....111
4.4.1 Uji Asumsi Regresi Linier.....111
4.4.2 Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (X_1) dan Konflik Dalam Pekerjaan (X_2) Terhadap Komitmen Organisasional (Y).....114
4.4.1.1 Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Konflik dalam Pekerjaan 115
4.4.1.2 Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Konflik dalam Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasional 118
4.4.3 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung 124

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 125
5.2 Saran 126

DAFTAR PUSTAKA.....129
LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP