BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ilmu pengetahuan dan teknologi yang berkembang pesat saat ini menyebabkan terjadinya perubahan dalam segala aspek kehidupan, banyak aplikasi yang dibuat dan dirancang yang bertujuan untuk membantu kegiatan aktifitas disuatu instansi dan organisasi dengan menggunakan aplikasi yang sesuai bagi instansi atau organisasi. Aplikasi tersebut digunakan untuk menunjang kinerja suatu instansi atau organisasi untuk mempermudah dan menjadikan pekerjaan tersebut menjadi efektif dan efesien, baik untuk penyimpanan suatu data instansi dan pengolahan data instansi. Termasuk pada perangkat fasilitas kesehatan yaitu klinik yang ingin memiliki aplikasi untuk menunjang pelayanannya terhadap masyarakat. Begitu pesatnya kemajuan teknologi informasi dan ilmu pengetahuan yang membuat kebanyakan orang dapat dengan mudah mengetahui apa saja yang berhubungan dengan berbagai informasi. Dengan ini masyarakat memiliki pilihan yang lebih banyak bagi informasi yang di dapat pada era globalisasi dan komunikasi saat ini dibuktikan dengan banyaknya manusia yang banyak memanfaatkan teknologi informasi berbasis komputer untuk memenuhi kebutuhan hidupnya.

Saat ini sistem informasi juga sangat besar pengaruhnya karena merupakan bagian dari teknologi informasi, salah satunya bagi pelayanan klinik terhadap masyarakat. Hal tersebut bisa juga diartikan sebagai sarana untuk mempermudah

pekerjaan pegawai klinik dalam pelayanannya terhadap masyarakat. Klinik merupakan perangkat paling bawah untuk melayani masyarakat khususnya dalam hal kesehatan. Dengan fasilitas yang dikeluarkan oleh klinik dapat membuat masyarakat merasa dipenuhi haknya sebagai warga negara Indonesia.

Sekarang ini masih banyak perangkat kesehatan khususnya klinik di Indonesia yang belum menggunakan teknologi sistem informasi dalam menangani permasalahan-permasalahannya. Seperti pada pembuatan kartu berobat, pengolahan data pasien, pengolahan data obat dan pengolahan data pegawai. Serta proses pembuatan laporan, semua masih bersifat manual. Seperti yang terjadi di Klinik Mitra Sehat, proses-proses pendataanya dirasakan masih kurang maksimal dan belum sepenuhnya memanfaaatkan teknologi sistem informasi.

Klinik Mitra Sehat yang beralamatkan di Jalan Terusan Kiaracondong No 163, Bandung, tentu menginginkan terlaksananya kegiatan pelayanan terhadap masyarakat berjalan dengan baik dan lancar. Klinik Mitra Sehat ini mengelola data-data pasien, data-data pegawai dan mengolah serta membuat kartu berobat pasien, dan laporan laporan yang bersangkutan dengan Klinik.

Saat ini pelayanan di Klinik Mitra Sehat sudah cukup memuaskan bagi masyarakat tetapi pada proses pembuatan kartu berobat, penebusan resep dan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual, yaitu masih menggunakan sistem pencatatan pada formulir. Sehingga pengolahan data-data tersebut akan membutuhan waktu yang cukup lama. Dan pada data-data tersebut dirasa kurang terjamin keamanannya sehingga akan menghambat proses pengolahan data. Dalam segi pelayanan pembuatan kartu berobat, penebusan resep dan pembuatan laporan

pada Klinik Mitra Sehat masih ditemukan banyak kendala. Ketika seorang calon pasien akan melakukan proses pembuatan kartu berobat, resepsionis sebelumnya diharuskan melakukan pemeriksaaan terlebih dahulu pada formulir yang sudah diisi oleh calon pasien, apabila sudah terisi lengkap, proses selanjutnya baru dilaksanakan. Hal ini dilakukan agar resepsionis dapat mengetahui apakah calon pasien tersebut sudah mengumpulkan formulir yang sudah di isi atau belum dan hal tersebut memakan banyak waktu yang dinilai kurang efektif dan efisien dalam pengerjaannya.

Dalam proses pembuatan laporan per-periode Klinik masih banyak memiliki kendala. Contohnya pada pembuatan laporan data riwayat rekam medis pasien membutuhkan waktu yang cukup lama. Proses penyajian laporan tersebut harus melakukan pencarian pada arsip-arsip transaksi data riwayat rekam medis pasien terlebih dahulu. Ini menyebabkan bentuk laporan yang dihasilkan kurang akurat dan tidak efisien dalam waktu pengerjaan.

Untuk membantu menyelesaikan permasalahan dalam pengolahan data pasien, pengolahan data pegawai, pembuatan kartu berobat, penebusan resep, pengolahan stok obat dan pembuatan laporan, maka penulis mengambil permasalahan diatas untuk dijadikan bahan penyusunan skripsi dengan judul **"Pembangunan Aplikasi Pelayanan Klinik Mitra Sehat Bandung"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan analisis dan latar belakang masalah yang di uraikan di atas,maka dapat di rumuskan masalah dalam penelitian ini adalah pengolahan data

pasien, pengolahan data pegawai, pembuatan kartu berobat, pengambilan obat, dan pembuatan laporan..

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada dan permasalahan yang ada pada Klinik Mitra Sehat, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Setiap menambahkan data pasien dan mengisi kartu pasien masih dicatat secara manual melalui media kertas atau buku index sehingga memakan waktu lama.
2. Perhitungan nota pembayaran yang masih dilakukan secara manual dengan menggunakan kalkulator dan tidak ada untuk mencetak nota otomatis.
3. Data obat dan data tindakan belum terkomputerisasi sehingga menyulitkan untuk mengelola data obat dan data tindakan.
4. Membuat laporan pendapatan harian masih dilakukan secara manual dengan melalui media kertas atau buku index dan tidak ada cetak laporan.
5. Tidak adanya penyimpanan data yang jelas sehingga sangat sulit untuk melakukan pengelolaan data.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas telah diidentifikasi masalah yang di hadapi Klinik Mitra Sehat, maka penulis menyimpulkan mengenai masalah - masalah yang terjadi di Klinik Mitra Sehat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan Klinik yang sedang berjalan di Klinik Mitra Sehat.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan Klinik di Klinik Mitra Sehat agar dapat berjalan efektif dan efisien.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan Klinik di Klinik Mitra Sehat
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan Klinik di Klinik Mitra Sehat

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dalam penelitian ini memberikan suatu sistem informasi yang baru dan diharapkan dapat mempermudah dalam penyajian informasi dan pelayanan di Klinik Mitra Sehat.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini dapat merancang dan membuat sistem informasi yang baru dapat mempermudah pekerjaan para pegawai di Klinik Mitra Sehat dan mengembangkan teknologi informasi pelayanan di Klinik Mitra Sehat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui seperti apa sistem informasi pelayanan Klinik yang sedang berjalan di Klinik Mitra Sehat.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan Klinik di Klinik Mitra Sehat.yang efektif dan efesien dalam membantu para petugas di Klinik tersebut.

3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan Klinik di Klinik Mitra Sehat., agar sistem informasi yang dirancang dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
4. Untuk mengimplementasikan suatu sistem informasi pelayanan Klinik di Klinik Mitra Sehat.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademik yang berkaitan dalam merancang sistem informasi pelayanan Klinik di Klinik Mitra Sehat.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi penulis

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai proses pelayanan dan penyajian data dan informasi di Klinik Mitra Sehat dan dapat diterapkan saat bekerja di suatu hari nanti.

2. Bagi peneliti lain

Menjadi referensi dan pembelajaran dalam melakukan penelitian berikutnya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pegawai

Dapat membantu dan mempermudah pekerjaan para pegawai yang ada di Klinik Mitra Sehat.

2. Bagi Manajer

Dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu dalam kemajuan teknologi informasi di Klinik Mitra Sehat dan menjadi tolak ukur atas kemajuan teknologi informasi dari Klinik lainnya.

1.5 Batasan Masalah

Penulis menyadari adanya keterbatasan waktu dan kemampuan dalam penulisan dan pembahasan agar tidak menyimpang dari tujuan, maka perlu dibuat pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Ruang lingkup penelitian hanya meliputi proses pengolahan data pasien, obat dan tindakan.
2. Pengambilan Obat hanya dapat dilakukan di Klinik dan tidak dapat di resepkan.
3. Sistem tidak menyediakan transaksi langsung dengan supplier obat.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun Lokasi dan Waktu Penelitian yang penulis lakukan untuk menguraikan lokasi, waktu dan aktifitas yang penulis lakukan untuk melakukan penelitian ini.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi Objek pada Penelitian ini adalah di Klinik Mitra Sehat, Jalan Terusan Kiaracondong No. 163, Bandung. Adapun jadwal penelitian sebagai berikut:

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2015															
		Bulan ke-1				Bulan ke-2				Bulan ke-3				Bulan ke-4			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
2	Desain Sistem																
3	Penulisan Kode Program																
4	Pengujian Program																
5	Penerapan dan Pemeliharaan Program																

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang Latar Belakang Masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan Masalah Penelitian, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian yang diharapkan, dan lokasi dan waktu penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang mendiskripsikan pengertian, dan juga jurnal dari penelitian sebelum-sebelumnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat tempat penelitian,visi dan misi sekolah dan struktur organisasi sekolah,deskripsi tugas,desain penelitian,jenis dan metode

pengumpulan data,metode dan pengembangan sistem,analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Hasil Penelitian yang meliputi perancangan sistem yang di usulkan, perancangan, antarmuka, perancanganar sitektur jaringan,dan juga implementasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.