DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR SIMBOL ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3
1.2.1 Identifikasi Masalah 4
1.2.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.3.1 Maksud Penelitian 5
1.3.2 Tujuan Penelitian 5
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.4.1 Kegunaan Praktis 6
1.4.2 Kegunaan Akademis 6
1.5 Batasan Masalah 7
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.6.1 Lokasi Penelitian 7
1.7 Sistematika Penulisan 8
BAB II LANDASAN TEORI **10**
2.1. Konsep Dasar Sistem 10
2.1.1. Karakteristik Sistem 11
2.2. Konsep Dasar Informasi 12
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi 12
2.3.1. Komponen Sistem Informasi 13

2.4. Deskripsi Teoritis 15
2.4.1. Pengertian Pelayanan 15
2.4.2. Pengertian Klinik 15
2.4.3. Fungsi Klinik 15
2.4.4. Tujuan Klinik 15
2.5. Intranet 15
2.6. Pengertian Jaringan Komputer 16
2.6.1. Jenis-jenis Jaringan Komputer 16
2.6.2. Topologi Jaringan 18
2.6.3. Manfaat Jaringan Komputer 21
BAB III METODE PENELITIAN 26
3.1. Objek Penelitian 26
3.1.1. Profil Perusahaan 26
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 26
3.1.2.1. Visi 26
3.1.2.2. Misi 26
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 27
3.1.4. Deskripsi Tugas 28
3.2.1. Desain Penelitian 31
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 32
3.2.2.1. Sumber Data Primer 32
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 33
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 33
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 33
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 34
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 35
3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan 41
3.3.1. Analisis Dokumen 42
3.3.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 44
3.3.2.1. Flow Map Berjalan 47
3.3.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 53
4.1. Perancangan Sistem 53
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 53
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 54
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 55
4.1.3.1. Flow Map 57
4.1.3.1.1 Flow Map Pendaftaran yang di Usulkan 58
4.1.3.1.2 Flow Map Pemeriksaan yang di Usulkan 59
4.1.3.1.3. Flow Map Pengambilan Obat dan Pembayaran yang di Usulkan…. 60
4.1.3.2. Diagram Konteks 61
4.1.3.3. Data Flow Diagram 61
4.1.3.3.1. DFD Level 1 62
4.1.3.3.2 DFD Level 2 Proses Pendaftaran yang Diusulkan 63
4.1.3.3.3 DFD Level 2 Prosees Pemeriksaan yang Diusulkan 63
4.1.3.3.4 DFD Level 2 Proses Pengambilan Obat dan Pembayaran yang Diusulkan.. 64
4.1.3.3.5 DFD Level 2 Proses Pembuatan Laporan yang Diusulkan ..65
4.1.3.4 Kamus Data 66
4.1.4. Perancangan Basis Data 71
4.1.4.1 Normalisasi 71
4.1.4.2 Tabel Relasi 73
4.1.4.3 Entity Relationship Diagram 74
4.1.4.4. Struktur File 75
4.1.4.5. Kodefikasi 81
4.2 Perancangan Antar Muka 83
4.2.1. Struktur Menu 83
4.2.2. Perancangan *Input* 86
4.2.3. Perancangan *Output* 92
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 96
4.4. Pengujian 97
4.4.1. Rencana Pengujian 98

4.4.2. Kasus Dan Hasil Pengujian.....99
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian.....102
4.5. Implementasi.....102
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak.....102
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras.....103
4.5.3. Implementasi Basis Data.....104
4.5.4. Implementasi Antar Muka 113
4.5.4.1 Implementasi Antar Muka Resepsionis.....113
4.5.4.1.1. Implementasi Menu Data Pasien.....114
4.5.4.1.2. Implementasi Menu Pembayaran 115
4.5.4.2. Implementasi Antar Muka Halaman Apoteker.....115
4.5.4.2.1. Implementasi Menu Obat 116
4.5.4.3. Implementasi Antar Muka Halaman Dokter 116
4.5.4.3.1. Implementasi Menu Dokter.....117
4.5.5. Implementasi Instalasi Program.....118
4.5.6. Penggunaan Program 121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....140
5.1. Kesimpulan 140
5.2. Saran 140
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN