BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Ilmu, Pengetahuan, dan Teknologi (Iptek) merupakan istilah yang sering kita dengar dalam kehidupan sehari-hari. Perkembangan masyarakat di segala bidang kehidupan tidak terlepas dari keberadaan iptek. Secara umum ada anggapan bahwa penguasan dan penerapan iptek akan memberikan jaminan pada kemajuan masyarakat. Memang masih ada perdebatan mengenai fungsi dan peranan iptek dalam mensejahterakan masyarakat ditinjau dari aspek ekonomi, sosial, budaya, kesehatan dan aspek-aspek kehidupan lainnya. Terlepas dari perdebatan tersebut, kita yang terlibat di dunia kesehatan selalu berurusan dengan iptek. Proses perkembangan kesehatan selalu diorientasikan pada penguasaan iptek. Proses perkembangan kesehatan dikatakan maju dan berhasil jika kita bisa memberikan sumbangan terhadap perkembangan iptek.

Teknologi informasi merupakan salah satu bagian dari sistem informasi. Sistem informasi adalah adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Dalam pengertian ini, istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada penggunaan organisasi

teknologi informasi dan komunikasi. tetapi juga untuk cara di mana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis. Dalam dunia bisnis, komputer merupakan kebutuhan utama yang dapat mempermudah dan meringankan salah satu pekerjaan dalam berbagai bidang, baik dalam bidang bisnis maupun lainya, sehingga dapat meningkatkan kinerja suatu perusahaan atau instansi khususnya perusahaan dan instasi yang bergerak di bidang kesehatan.

Sektor kesehatan merupakan salah satu sektor pembangunan yang sedang mendapat perhatian besar dari pemerintah yang merupakan salah satu sektor pembangunan yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi informasi. Salah satunya yaitu Puskesmas. Puskesmas merupakan salah satu instansi yang memberikan pelayanan kesehatan di jenjang pertama yang terlibat langsung dengan masyarakat. Puskesmas bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya yaitu meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang yang bertempat tinggal di wilayah kerjanya agar terwujudn derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Untuk meningkatkan kinerja Puskesmas ketersediaan informasi yang cepat dan akurat makin penting dalam mendukung upaya menciptakan kualitas pelayanan yang baik.

Puskesmas Padasuka Kota Cimahi adalah suatu instansi pemerintahan yang memberikan banyak pelayanan kesehatan kepada masyarakat pelayanan kesehatan dengan berbagai jenis layanan yang

ditangani diantaranya Poli Umum, Gigi, Gizi, KIA (Kesehatan Ibu dan Anak) beserta KB (Keluarga Berencana), Imunisasi Dasar, klinik sanitasi, laboratorium penunjang, dan pelayanan lainnya baik di dalam atau luar gedung. Informasi dan data mengenai perkembangan pelayanan terhadap masyarakat misalnya, merupakan hal yang penting bagi puskesmas tersebut untuk menentukan langkah apa yang harus diambil dalam proses bisnisnya. Dalam menjalankan proses bisnis, puskesmas melakukan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat diantaranya pemeriksaan kesehatan. Pelayanan kesehatan pasien tersebut dicatat oleh petugas kesehatan dalam bentuk rekam medis pasien.

Beberapa kendala pengelolaan informasi yang terjadi pada puskesmas Padasuka Kota Cimahi adalah belum efektifnya pengelolaan informasi pasien di bagian kesehatan ibu dan anak (KIA), dimana petugas kesehatan masih melakukan pencatatan dalam buku terlebih dahulu, kemudian menginputkan data tersebut kedalam komputer sehingga kurang efektif dalam pengerjaannya. Kesalahan dalam mencari data serta belum terintegrasinya bagian-bagian terkait pada pelayanan kesehatan yang menyebabkan pasien harus menunggu lama untuk pendaftaran, pemeriksaan dan pengambilan resep obat. Untuk mengatasi kendala atau masalah tersebut, puskesmas Padasuka Kota Cimahi perlu memaksimalkan pengelolaan informasi dan data. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang tepat untuk memelihara dan mengatur aliran kerja data atau informasi yang dapat mendukung puskesmas dalam menjalankan proses

bisnisnya. Dengan adanya sistem informasi yang tepat dan baik dalam puskesmas, pengolahan data akan menjadi semakin mudah. Hal ini akan membuat aktivitas pada puskesmas menjadi semakin lancar, dan pada akhirnya akan memberikan konstribusi yang cukup signifikan yakni peningkatan kualitas pelayanan terhadap masyarakat.

Berdasarkan hasil survey dan observasi serta wawancara yang peneliti lakukan dengan pihak-pihak pemegang keputusan di Puskesmas Padasuka Kota Cimahi, dalam hal ini pada proses pengolahan data masih terdapat banyak yang mengalami kendala. Contohnya seperti proses pengolahan administrasi pelayanan kesehatan ibu dan anak yang belum menggunakan sistem komputerisasi. sehingga penumpukan dokumen/arsip yang tidak teratur dan kesulitan untuk mencari data pasien, sering terjadi kesalahan mendata pasien yang melakukan registrasi pasien. Upaya tersebut dapat diberikan solusi dengan berbagai alternatif salah satunya dengan mengubah sistem dokumen/arsip ke sistem baru yaitu dengan menggunkan alat bantu komputer .

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka peneliti akan melakukan penelitian lebih lanjut dalam sistem informasi pelayanan keesehatan ibu dan anak di puskesmas padasuka Kota Cimahi, dengan judul dari skripsi adalah "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK DI PUSKESMAS PADASUKA KOTA CIMAHI**"

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah cara untuk mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan objek penelitian dalam membuat laporan penelitian ini. Rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan masalah yang akan diteliti dalam sebuah penelitian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Setiap perusahaan atau instansi selalu dihadapkan pada permasalahan dalam menjalankan suatu kegiatan. Permasalahan tersebut membutuhkan perhatian dan penanganan yang lebih mendalam agar masalah tersebut dapat teratasi dengan baik.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, yang menjadi permasalahan yang dapat diidentifikasi berkaitan dengan topik yang diangkat, yaitu :

1. Pengelolaan data pasien, khususnya pendaftaran pasien di bagian kesehatan ibu dan anak ini masih dicatat dalam bentuk buku-buku registrasi yang selanjutnya akan dikumpulkan dan disimpan sebagai arsip yang menyebabkan lambatnya dalam pencarian data pasien dan proses pelayanan obat masih dalam bentuk pencatatan sehingga pelayanan obat menjadi lambat.
2. Terlambatnya penyajian informasi atau laporan-laporan, dikarenakan dalam penyusunan informasi harus direkap secara tulis tangan di buku besar dan belum terkomputerisasi, maka

penyajian informasi menjadi terlambat dan kurang dapat dipercaya kebenarannya.

3. Pada bagian pendaftaran dan bagian apotek, data pasien yang di input dengan cara di tulis tangan pada beberapa form dengan data yang sama. Hal ini mengakibatkan lama nya proses pendataan dalam setiap akumulasi nya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berbagai cara digunakan untuk memperoleh informasi data yang dinginkan tanpa mendapat dukungan dari alat atau sistem yang digunakan tidak akan tercapai, maka untuk mencapai suatu hasil yang memuaskan harus merumuskan masalah terlebih dahulu. Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis dan menggambarkan sistem pelayanan kesehatan ibu dan anak yang sedang berjalan di Puskesmas Padasuka Kota Cimahi menggunakan metode pendekatan terstruktur.

2. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi pelayanan kesehatan ibu dan anak di Puskesmas Padasuka Kota Cimahi yang diusulkan kedalam bahasa pemograman beserta database.

3. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan ibu dan anak di Puskesmas Padasuka Kota Cimahi.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dilaksanakan penelitian adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat diperkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan, sedangkan maksud dari penelitian tugas ini adalah untuk merancang sistem informasi agar dapat mempermudah pekerjaan pelayanan terhadap konsumen dan pembuatan laporan dengan cepat, tepat, dan akurat sehingga dapat membantu dalam pengambilan keputusan dan meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuannya adalah sebagai berikut :

1. Untuk menggambarkan proses pelayanan kesehatan ibu dan anak yang sedang berjalan di Puskesmas Padasuka Kota Cimahi.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan ibu dan anak di Puskesmas Padasuka Kota Cimahi.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan ibu dan anak di Puskesmas Padasuka Kota Cimahi.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan ibu dan anak di Puskesmas Padasuka Kota Cimahi.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian yang terdiri dari Kegunaan Akademis dan Kegunaan Praktis bagi peneliti, peneliti lain, dan Puskesmas Padasuka Kota Cimahi.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis adalah sebagai berikut :

1 Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan efektifitas dalam system informasi pelayanan kesehatan ibu dan anak di puskesmas padasuka Kota Cimahi.

2. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengambangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan skill dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

3. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Adapun Kegunaan Praktis adalah sebagai berikut :

a. Bagi Dinas Kesehatan

Menambah referensi untuk pengembangan sistem informasi manajemen puskesmas khususnya pelayanan kesehatan ibu dan anak.

b. Bagi Puskesmas/Instansi

Membantu proses pelayanan kesehatan kepada pasien, memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi pasien dan mengembangkan sistem informasi pelayanan pasien secara tepat dan lengkap.

c. Bagi Pasien

Memberikan kenyamanan dan kecepatan pelayanan kesehatan, sehingga pasien tidak harus menunggu terlalu lama pada saat registrai ataupun untuk mendapatkan giliran pemeriksaan.

1.5 Batasan Masalah

Adapun masalah yang ada di puskesmas Pamulihan sangat luas sehingga peneliti membatasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya menangani pengolahan data pasien, data pegawai, data rekam medis, data apotek, dan laporan kegiatan puskesmas.

2. Pada bagian Pemeriksaan, rekam medis dan pelayanan obat hanya pada bagian kesehatan ibu dan anak.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah lokasi dan waktu selama melakukan penelitian di Puskesmas Padasuka Kota Cimahi.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Tempat penelitian dilakukan di Puskesmas Padasuka Kota Cimahi, yang beralamat di Jl. Kebon Manggu No. 352 Kel. Padasuka Kec. Cimahi Tengah Kota Cimahi.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian, dilakukan pada bulan Maret sampai Juni 2015 bertempat langsung dilokasi yang bersangkutan.

Tabel Error! No text of specified style in document.**.1 Uraian Kegiatan Penelitian**

No	Kegiatan	Tahun 2015 / 2016															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Kebutuhan a. Wawancara b. Observasi																

2	Pembuatan program a. Analisa sistem yang sedang berjalan b. Perancangan sistem yang diusulkan c. Memperbaiki Program																
3	Pengujian a. Pengujian program																

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika Penelitian Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

a. BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penelitian.

b. BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

c. BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

d. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan ini menguraikan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian rancangan sistem.

e. BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian proses perancangan sistem informasi serta saran–saran guna pengembangan aplikasi ini di masa yang akan datang.