BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LatarBelakang

Era globalisasi saat ini perekonomian berkembang dengan sangat pesat, sehingga persaingan di dalam dunia usaha menjadi semakin ketat. Hal ini dimungkinkan karena semakin berkembangnya teknologi yang bertujuan untuk memudahkan pekerjaan manusia.

Menyikapi persaingan yang semakin kompetitif pada setiap bisnis, memunculkan ide untuk memadukan antara sistem informasi dengan informasi dengan bisnis. Pelayanan dan pemesanan menggambarkan cakupan yang luas mengenai sistem informasi.

Di dalam dunia usaha aktifitas-aktifitas perusahaan merupakan hal yang paling pokok untuk menunjang keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya, dalam aktifitas perusahaan khususnya yang bergerak dalam bidang perdagangan yang berbasiskan sistem informasi, perlu dibuat suatu sistem yang menunjang pelayanan dan pembelian agar semakin berkembang dan pada akhirnya diharapkan semakin mempermudah dalam siklus pelayanan dan pemesanan pada perusahaan tersebut.

Dalam pemesanan produk harus melakukan proses pencatatan semua data pemesanan melakukan secara manual, belum adanya suatu sistem yang digunakan untuk menampilkan informasi produk dan harga secara lengkap.

Hal ini membutuhkan waktu yang relatif lama sehingga memakan banyak waktu untuk menyelesaikannya. Salah satu masalah yang kerap muncul dibagian pemesanan dan pelayanan adalah ketidakcocokan data pemesanan yang ada di arsip dengan gudang, sehingga sebagian harus memeriksa ulang untuk menyesuaikan data-data tersebut. Maka agar memudahkan dalam proses penyimpanan dan pencarian data ini dibutuhkan data pemesanan dan laporan yang dilalukan secara terkomputerisasi.

Provider Clothing Bandung merupakan *brand* ternama yang bergerak dalam bidang penjualan produk, dapat dipastikan membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan handal yang cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen. Banyak permasalahan yang terjadi dalam proses pelayanan dan pemesanan. Pemesanan produk masih dicatat dalam bentuk konvensional sehingga dalam pencarian data memakan waktu yang lama.

Disamping itu dengan adanya sistem informasi pemesanan dan pelayanan ini diharapkan dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan kebutuhan perkembangan di masa akan datang. Artinya, sistem informasi pemesanan dan pelayanan yang akan diusulkan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan dan pemesanan serta menyajikan informasi yang lebih akurat, tepat dan relevan.

Sehingga dengan informasi tersebut pimpinan Provider Clothing Bandung dapat memprediksi keadaan atau pun kebutuhan di masa depan dengan lebih baik dan dapat mengambil keputusan serta dapat melakukan tindakan untuk kemajuan Provider Clothing Bandung dapat memprediksi keadaan atau pun kebutuhan di masa depan dengan lebih baik dan dapat mengambil keputusan serta dapat melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan Provider Clothing Bandung.

Berdasarkan uraian tersebut diatas maka, diperlukan suatu *desktop* yang dapat mempermudah dalam melakukan pemesanan dan pelayanan di Provider Clothing, maka dalam penulisan laporan ini penulis memberi judul "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PEMESANAN DI PROVIDER CLOTHING BANDUNG BERBASIS *CLIENT SERVER***"

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Indentifikasi masalah merupakan rangkuman dan isu masalah yang terjadi yang biasanya menyangkut kinerja perusahaan, dengan variabel penyebab, pembatas masalah, dan didukung oleh kerangka referensi atau hasil penelitian terdahulu. Rumusan masalah adalah perumusan yang terjadi didalam penelitian tersebut.

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Belum adanya suatu sistem yang digunakan untuk menampilkan informasi produk dan harga secara lengkap.
2. Pemesanan produk masih dicatat dalam bentuk konvensional sehingga dalam pencarian data memakan waktu yang lama.

3. Masih kerap terjadinya tidak kecocokan data produk yang masuk dan data produk yang sudah tidak ada digudang karena kurang terupdatenya data produk yang terjual dan masuk ke gudang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Ada pun rumusan masalah dari uraian di atas yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan dan pemesanan sedang berjalan di Provider Clothing Bandung.
2. Bagaimana merancangan sistem informasi pelayanan dan pemesanan yang diusulkan di Provider Clothing Bandung.
3. Bagaimana menguji sistem informasi pelayanan dan pemesanan yang diusulkan di Provider Clothing Bandung.
4. Bagaimana Implementasi sistem informasi pelayanan dan pemesanan yang diusulkan di Provider Clothing Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penelitian adalah perolehan data sebagai bukti-bukti empiris dan untuk menemukan kejelasan fenomena variabel yang diteliti dalam upaya pencapaian tujuan. Tujuan penelitian, terkait dengan pengembangan keilmuan dan pemanfaatan praktis dari masalah yang akan diteliti.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sistem informasi pelayanan dan pemesanan produk berbasis *client server* pada

Provider Clothing, sehingga karyawan gudang dan pihak konveksi Provider Clothing dapat dengan mudah mengecek keberadaan produk yang masih tersedia baik di toko maupun di gudang, serta memasukkan data dari produk yang baru masuk dan produk yang telah terjual.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana system yang berjalan pada Provider Clothing Bandung.
2. Untuk mengetahui bagaimana membangun sistem informasi pelayanan dan pemesanan di Provider Clothing Bandung.
3. Untuk mengetahui bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan dan pemesanan yang akan dibuat.
4. Untuk mengetahui bagaimana menguji sistem informasi pelayanan dan pemesanan yang telah diimplemetasikan jika terdapat ketidak sesuaian anatara sistem yang telah dibangun dengan spesifikasi kebutuhan yang telah didefinisikan.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu

   Kegunaan penelitian Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan

Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan pemesanan.

b. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Peneliti ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan pemesanan

c. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan *skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap *skill* dan kemampuan dalam melakukan penelitian.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Bagi Provider Clothing Bandung kegunaan praktis bagi peneliti bagi pihak Provider Clothing untuk memudahkan pelayanan dan pemesanan, dan menyesuaikan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

1.5. Pembatasan Masalah

Mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu batasan masalah agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan atau yang

telah dirancang. Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini mencangkup tentang:

1. *Dekstop* yang dibuat hanya meliputi pemesanan produk dari karyawan gudang kepada pihak konveksi, *input* data produk yang masuk kegudang, *input* data produk yang terjual.
2. Pemesanan produk hanya dapat dilakukan apabila terdapat permintaan dari pihak karyawan gudang kepada pihak konveksi Provider Clothing.
3. Pembayaran hanya melalui uang tunai, tidak bisa melalui pembayaran dengan kartu kredit atau debit.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi penelitian

Lokasi dan tempat, penulis melakukan penelitian yaitu pada Provider Cloting yang berlokasi di Jl. Cinguriang Nomor 11, Bandung.

1.6.2. Waktu penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015																			
		Agus				Sep				Okt				Nov				Des			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																				

	a. Observasi b. Wawancara c. Dokumentasi																			
2	Membangun *Prototype* a. Merancang *input*/proses/*output* b. Merancang basis data c. *Design* dan pengkodean																			
3	Menguji *Prototype*																			
4	Memperbaiki *Prototype*																			
5	Mengembangkan Versi Produk																			

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Usulan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas perancangan sistem, perancangan antar muka, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem kedepan.