BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang sangat pesat menyebabkan terjadinya banyak perubahan dalam segala aspek bidang kehidupan. Dengan dukungan teknologi komputer telah terbukti bahwa, komputer sangat memegang peranan penting untuk menunjang kelancaran aktivitas pekerjaan di dalam suatu perusahaan. Sistem Informasi sebagai bagian dari teknologi informasi tersebut dapat mempermudah berbagai kegiatan, untuk menghasilkan informasi sebagai penunjang dalam pengambilan keputusan, mempermudah penyelesaian suatu masalah dan meningkatkan kinerja berbagai aktivitas, termasuk pada aktivitas penyewaan mobil pada suatu instansi. Untuk itu perlu dibuat sebuah sistem berbasis komputer baik itu berbasis web maupun desktop yang dapat membantu efisiensi dan efektivitas aktivitas tersebut. Selain untuk menghemat waktu, keakuratan, ketelitian, ketepatan dalam penyajian suatu output (laporan), sistem tersebut dapat menjamin keutuhan data, karena seluruh data yang ada dan berkaitan akan diolah secara sistematis dan terstruktur.

Koperasi keluarga pegawai adalah sebuah badan usaha yang bergerak dibidang jasa rental mobil yang khusus melayani civitas akademik yang berada di lingkungan Institut Teknologi Bandung. Pada setiap aktivitas yang sedang berjalan pada perusahaan tersebut belum menggunakan sistem informasi, sehingga

menimbulkan beberapa permasalahan yang muncul diantaranya belum terdapatnya Sistem Informasi atau akses satu portal dalam melakukan aktivitas rental mobil, sehingga menyulitkan para anggota karena dikelola secara manual melalui telepon, sms atau datang langsung ke tempat rental dengan tidak langsung memesan ke bagian pemesanan rental mobil, tidak terkelolanya data para anggota dengan baik, dikarenakan pencatatan data dilakukan secara manual dan sulitnya mencari data hasil penyewaan, dikarenakan *history* penyewaan tidak setiap waktu dicatat di buku penyewaan. Sehingga peneliti melihat bahwa diperlukan sebuah sistem informasi guna mendukung sebuah perkembangan teknologi dan mendukung kemudahan bagi setiap civitas.

Atas dasar pertimbangan masalah tersebut, peneliti bermaksud untuk melakukan pembuatan **"Sistem Informasi Jasa Rental Mobil Berbasis *Web* Pada Rental Mobil Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung"** Diharapkan dengan adanya pembuatan sistem informasi ini dapat menyelesaikan masalah-masalah yang ada pada sistem yang sudah berjalan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sehubungan dengan yang telah diuraikan, maka peniliti melakukan identifikasi dan merumuskan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang diatas maka peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Belum terdapatnya Sistem Informasi atau akses satu portal dalam melakukan aktivitas rental mobil, sehingga menyulitkan para anggota karena dikelola secara manual melalui telepon, sms atau datang langsung ke tempat rental.
2. Pengolahan data dan pembuatan laporan yang dilakukan masih bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan sehingga pencarian data dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.
3. Sulitnya mencari data hasil penyewaan, dikarenakan *history* penyewaan tidak setiap waktu dicatat di buku penyewaan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan dapat memberikan sebuah informasi yang efektif dan efisien sehingga dapat memberikan dukungan, pengawasan dan evaluasi yang matang serta optimal ?
2. Bagaimana sistem yang diusulkan agar dapat membuat akses satu portal bagi para anggota dalam melakukan aktivitas rental mobil ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi jasa rental mobil yang dibangun agar diharapkan dapat diimplementasikan ?

4. Bagaimana sistem yang dibangun dan diharapkan diimplementasikan dapat menunjang sistem yang telah berjalan menjadi sebuah sistem yang baru yang lebih efektif dan efisien?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun Maksud dan Tujuan Penelitian ini dilakukan diantaranya sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk mempermudah dan memfasilitasi para anggota yang terlibat dalam setiap aktivitas penyewaan mobil, untuk dapat memaksimalkan manfaat yang diperoleh melalui penggunaan teknologi informasi dan pengembangan sistem teknologi informasi yang sesuai. Guna mengevaluasi dan mengembangkan pelayanan terhadap para anggotanya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari pembuatasn aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem yang sedang berjalan ketika melakukan aktivitas pemesanan dapat memberikan sebuah informasi yang efektif dan efisien sehingga dapat memberikan dukungan, pengawasan dan evaluasi yang matang serta optimal.
2. Membuat sistem yang diusulkan menjadi akses satu portal bagi para anggota dalam melakukan aktivitas rental mobil.

3. Mengetahui pengujian sistem informasi yang sedang dibangun agar diharapkan dapat diimplementasikan.
4. Mengetahui sistem yang dibangun dan diimplementasikan dapat menunjang sistem yang telah berjalan menjadi sebuah sistem yang baru yang lebih efektif dan efisien.

1.4 Kegunaan Penelitian

Suatu penelitian hendaknya memiliki sebuah manfaat bagi yang terkait dengan penelitian yang dilakukan, maka dari itu peneliti berharap bahwa dengan adanya penelitian ini akan menghasilkan manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Akademis

Peneliti berharap dengan dilakukannya penelitian ini akan menghasilkan kegunaan akademis sebagai berikut :

1. Menambah informasi dalam upaya mengimplementasikan Sistem Informasi rental mobil.
2. Menjadi bahan acuan bagian peneliti selanjutnya berkaitan dengan Sistem Informasi rental mobil.
3. Diharapkan hasil dari penelitian dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi *civitas* akademik khususnya bagi perguruan tinggi.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Berikut ini beberapa pertimbangan yang mungkin didapat dari kegunaan praktis yang akan didapat oleh berbagai pihak yang terlibat diantaranya :

a. Bagi pihak Koperasi Keluarga Pegawai ITB

1. Penelitian ini hendaknya dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen dalam mengimplementasikannya.
2. Penelitian ini hendaknya dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk meningkatkan pengawasan dan evaluasi yang efektif dan efisien terhadap sistem teknologi informasinya.

b. Bagi pihak peneliti

Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai masalah yang terjadi yang berhubungan dengan sistem teknologi informasi.

c. Bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya, terutama bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang berminat melakukan penelitian yang berkaitan dengan sistem teknologi informasi.

1.5 Batasan Masalah

Supaya penelitian ini lebih terfokus dan terarah maka diberikan batasan terhadap sistem yang akan dibahas, antara lain :

1. Sistem yang dibangun merupakan sistem dengan berbasis web.

2. Sistem yang dibangun sebatas menangani permasalahan yang berkaitan dengan pengelolaan aktivitas rentas mobil.
3. Sistem yang dibangun sebatas membuat sistem yang sedang berjalan dapat memberikan sebuah informasi yang efektif dan efisien.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian skripsi ini dilaksanakan di Koperasi Keluarga Pegawai Institut Teknologi Bandung yang beralamat di jalan Ganehsa No. 15 E kota Bandung 40132. Adapun jadwal penelitian disusun menggunakan *gant chart* pada bulan September - Desember 2015 sebagai berikut.

Table 1.1 Waktu Penelitian

No.	**Aktivitas**	**Tahun 2015 - 2016**															
		Oktober				**November**				**Desember**				**Januari**			
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Menganalisi proses bisnis																
2	Mendefinisikan kebutuhan perangkat lunak																
3	Mendeskripsikan arsitektur perangkat lunak																
4	Penulisan program																
5	Pengujian program																

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan penelitian ini terdiri dari 5 bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini membahas tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan yang akan dipergunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bagian ini membahas tentang beberapa teori dasar dari sistem, informasi, Sistem Infomasi, analisis dan perancangan sistem, perancangan basis data, konsep dasar jaringan komputer, sekilas tentang PHP, *Code Igniter Framework* dan *MySQL* yang relevan dengan permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bagian ini membahas tentang objek penelitian serta membahas bagaimana perancangan perangkat lunak yang terdiri dari metode yang digunakan dalam penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini membahas tentang bagaimana perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian serta

bagaimana implementasinya atas dasar hasil dari penelitian yang dilakukan untuk dapat memecah permasalah yang sedang terjadi pada objek penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini membahas mengenai kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang telah dilakukan serta saran untuk penelitian yang telah dilakukan agar dapat bermanfaat bagi pihak lain yang berkepentingan untuk pengembangan lebih lanjut.