BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada Era Modern yang pesat seperti sekarang ini Teknologi bertambah canggih dan kompleks. Seiring dengan hal tersebut, manusia sebagai pemakai teknologi tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan, yaitu untuk mempermudah aktivitas manusia itu sendiri. Dan hasilnya, kini teknologi telah dapat menembus batas-batas ruang dan waktu yang seiring dengan semakin kompleksnya permasalahan yang terjadi, baik yang bersifat bisnis maupun non-bisnis. untuk menggunakan berbagai rekayasa teknologi dari tenaga sumber daya manusia yang menjalankan teknologi tersebut. Salah satu fungsi dari perkembangan teknologi ini adalah untuk mendukung memperoleh informasi yang akurat dan cepat.

Sekarang ini perkembangan teknologi dan sistem informasi sangat di butuhkan oleh perusahaan atau organisasi. Perkembangan teknologi pada saat ini telah mengalami kemajuan yang pesat. contoh dari perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat ialah dengan adanya fasilitas yang terdapat di internet yaitu *world wide web* atau bisa juga dikenal sebagai *website* yang berkembang pesat di dunia internet sampai sekarang ini. Perkembangan teknologi informasi khususnya internet telah banyak membantu memudahkan aktivitas manusia di berbagai bidang termasuk dalam bidang ekonomi seperti pemasaran, tersebut untuk mendapatkan keuntungan. Hal ini sangat membantu perusahaan untuk menjangkau konsumen yang memerlukan jasa atau pelayanan yang ada dan diperlukan, tanpa harus jauh-jauh mengunjungi lokasi yang memerlukan biaya dan juga waktu hanya untuk mendapatkan informasi. Oleh karena itu dengan kemudahan akses informasi perusahaan berharap dapat memberikan kepuasan dalam pelayanan informasi produk agar konsumen tertarik dan nyaman sehingga berdampak positif terhadap kinerja perusahaan.

CV.Restu Sejahtera Bersama adalah perusahaan umum yang bergerak dalam bidang jasa agen biro perjalanan paket wisata yang berlokasi di Jl.Pelajar Pejuang

45 No.23 Bandung. Dimana dalam memberikan proses pelayanan masih manual sehingga memberikan pelayanan yang kurang cepat kepada para calon konsumen dalam aktifitas pemesanan dan pemilihan jenis paket wisata. Dimana promosi informasi produk kurang meluas, karenaa proses reservasi paket wisata masih manual sehingga cukup sulit dalam mengolah data reservasi paket wisata sehingga belum terintegrasi nya data paket wisata. Untuk mengatasi permasalahan yang ada penulis bermaksud untuk merancang sebuah sistem informasi paket wisata dengan maksud untuk membantu memperluas jaringan dan pelayanan sehingga meningkatkan kinerja dan keuntungan perusahaan.

Rencana ini dirasakan tepat mengingat semakin banyaknya pengguna internet di hampir setiap bidang kehidupan juga dapat menjangkau pelayanan terhadap para calon konsumen pada saat yang bersamaan dan dapat diakses dengan cepat kapan saja dan dimana saja, sehingga dapat tercapainya harapan perusahaan untuk dapat memberikan pelayanan kepada konsumen juga memberikan kemudahan dan kepuasan untuk memenuhi kebutuhan konsumen tentang informasi jenis paket wisasta. Dengan demikian semakin banyak konsumen yang tertarik dan melakukan pemesanan maka tujuan perusahaan yaitu meningkatkan kinerja dan keuntungan perusahaan akan tercapai. Dengan membangun sistem informasi reservasi paket wisata berbasis web diharapkan menjadi solusi untuk menyelesaikan berbagai permasalahan diatas pada CV.Setia Sejahtera Bersama. Oleh karena itu dengan latar belakang yang telah dipaparkan tersebut, maka penulis mengangkat judul **“SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE PAKET WISATA PADA CV.RESTU SEJAHTERA BERSAMA BERBBASIS WEB”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut, yaitu :

1. Sistem Informasi yang ada belum memiliki database sebagai tempat penyimpanan nya.

2. Proses reservasi paket wisata di CV.Restu Sejahtera Bersama masih menggunakan proses manual sehingga mengalami kesulitan dalam mengolah data reservasi.
3. Informasi produk perusahaan sulit di informasikan karena media yang terbatas hanya datang langsung ke kantor CV.Restu Sejahtera Bersama.
4. Keterbatasan untuk memberikan informasi paket wisata dalam menjangkau konsumen di luar Bandung.
5. Promosi Produk paket wisata yang ditawarkan kurang menarik karena tidak adanya bentuk visualisasi objek wisata dalam bentuk gambar digital secara online.
6. Belum adanya Update informasi paket wisata seperti biaya, objek wisata, serta iklim yang sewaktu-waktu bisa berubah setiap saat.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah diatas penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mendefinisikan prosedur sistem yang berjalan pada CV.Restu Sejahtera Bersama
2. Bagaiman merancang Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama.
3. Bagaimana membangun Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata yang dibuat dapat mempromosikan produk jasa yang ditawarkan sehingga mempermudah dan menjangkau pasar yang lebih luas.
5. Bagaimana mengevaluasi Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata Berbasis Web yang di usulkan .

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang diteliti pada CV.Restu Sejahtera Bersama maka peneliti mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur sistem yang berjalan pada CV.Restu Sejahtera Bersama
2. Untuk mengetahui bagaimana rancangan sistem informasi reservasi paket wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama.
3. Untuk mengetahui bagaimana membangun sistem informasi reservasi paket wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama.
4. Untuk mengetahui bagaimana menginplementasikan sistem informasi reservasi paket wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama yang telah di buat untuk memudahkan promosi produk yang ditawarkan dapat menjangkau pasar yang lebih luas.
5. Untuk mengetahui bagaiamana mengevaluasi sistem informasi reservasi paket wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama yang di usulkan atau di implementasikan apabila terdapat ketidakcocokan antara sistem yang telah dibangun dengan kebutuhan yang telah didefinisikan.

1.5. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dibagi berdasarkan kontribusi hasil penelitian bagi pihak akademis maupun praktis.

1.5.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis adalah kegunaan yang akan dirasakan bagi pihak yang diteliti meliputi pihak perusahaan dan penulis.

1. Bagi CV.Restu Sejahtera Bersama

   Hasil yang merupakan revisi aplikasi dapat digunakan untuk meningkatkan efektifitas promosi paket wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama.
2. Bagi Penulis

   Penelitian ini diharpakan berguna bagi peneliti sendiri dalam meningkatkan wawasan dalam bidang sistem informasi serta menambah kemampuan untuk bisa menganalisa masalah dalam sebuah perusahaan atau organisasi yang nantinya bisa menghasilkan kesimpulan dan solusi dalam pemecahan masalah pada perancangan Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata.

1.5.2. Kegunaan Akademis

Bagi keguanaan akademis, hasil dari penelitian dapat menjadi dokumen akademik yang bisa dijadikan acuan bagi mahasiswa lainya pada penelitian skripsi di Universitas Komputer Indonesia.

1.6. Batasan Masalah

Terdapat beberapa hal yang dibatasi dalam penelitian ini, pembatasan masalah adalah :

1. Penelitian ini dilakukan di CV.Restu Sejahtera Bersama, ruang lingkup pada penelitian ini adalah pelayanan pemesanan paket wisata saja.
2. Data yang diambil dan diolah hanya berupa Informasi paket wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama.
3. Perancangan Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata adalah sistem aplikasi yang memudahkan para calon konsumen melakukan transaksaki pemesanan dimanapun dan kapanpun.
4. Dalam reservasi paket wisata ini bersifat rombongan terdapat batas minimal berjumlah 1 orang dan maksimal 250 orang.
5. Proses pembatalan dilakukan diluar program dengan mengirim *email* atau *sms* juga telphone kepada CV.Restu Sejahtera Bersama dengan format pembatalan yang berlaku.
6. Jadwal paket wisata dan transportasi ditentukan oleh CV.Restu Sejahtera Bersama.

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian dilaksanakan di CV.Restu Sejahtera Bersama yang terletak di Jalan Pelajar Pejuang 45 No.23, Bandung, Jawa Barat.Untuk jadwal penelitian, penulis menyusun nya sebagai berikut :

Table 1.1 Jadwal Kegiatan

Tahun	2015																				2016							
Bulan / Proses	Agu				Sept				Okt				Nov				Des				Jan				Feb			
Pengumpulan Kebutuhan																												
Analisis Kebutuhan																												
Perancangan Sistem																												
Pengkodean																												
Implementasi & Pengujian																												
Evaluasi																												

1.8. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas laporan Skripsi ini, dilakukan dengan cara mengelompokkan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan Secara garis besar adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis mengemukakan secara garis besar mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, dan website yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas. .

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, pembagian tugas, dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan, serta uraian sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PENELITIAN

Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan diagram alir dokumen (flowmap), diagram konteks, data flow diagram (DFD) dan kamus data, sedangkan untuk perancangan basis data menggunakan normalisasi, table relasi, entity relational diagram (ERD), kodefikasi, dan struktur file rancangan perangkat sistem yang diusulkan, serta pengujian sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya

DAFTAR PUSTAKA

Daftar yang mencantumkan judul buku, nama pengarang, dan penerbit untuk rujukan pembahasan yang digunakan yang turut menyumbangkan peranan dalam tugas penelitian skripsi .

LAMPIRAN

Adapun isi dari dalam Lampiran Penelitian ini adalah Surat-surat pengantar dari jurusan dan surat ijin dari perusahaan yang jadi objek penilitian skripsi ini.