SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE PAKET WISATA PADA CV.RESTU SEJAHTERA BERSAMA BERBBASIS WEB

Dadan Risnandar
1.05.13.902
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (UNIKOM) Bandung

ABSTRACT

CV.Restu Sejahtera Bersama is one company engaged in the tour package tourism. Where the ordering data as well as customer data still use manual recording process that provide slower service to consumers and disrupt the activities of purchase, booking, and selecting the type of tour package.

To overcome the existing problems the authors intend to design an information system booking online with intens to help expand its network and increase its profit. Writer design the reservation information system tour packages with computerizing . technique research used in the preparation of this thesis using prototyping methods where the reserach done by making observations to the research and direct interviews with informants. Method that used in the design of its information systems are structured where the tools used are context diagrams, DFD, and dictionary data. The programming language used to create web-based application program that uses php and database MYSQL.

The proposed information system is expected the results of this study can help companies to be able to control the booking report each month and help the company to expand its business in order to attract more consumers.

Keyword : Information System, Reservation,Web

I. PENDAHULUAN

Pada Era Modern yang pesat seperti sekarang ini Teknologi bertambah canggih dan kompleks. Seiring dengan hal tersebut, manusia sebagai pemakai teknologi tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan, yaitu untuk mempermudah aktivitas manusia itu sendiri. Dan hasilnya, kini teknologi telah dapat menembus batas-batas ruang dan waktu yang seiring dengan semakin kompleksnya permasalahan yang terjadi, baik yang bersifat bisnis maupun non-bisnis. untuk menggunakan berbagai rekayasa teknologi dari tenaga sumber daya manusia yang menjalankan teknologi tersebut. Salah satu fungsi dari perkembangan teknologi ini adalah untuk mendukung memperoleh informasi yang akurat dan cepat.

Sekarang ini perkembangan teknologi dan sistem informasi sangat di butuhkan oleh perusahaan atau organisasi. Perkembangan teknologi pada saat ini telah mengalami kemajuan yang pesat. contoh dari perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat ialah dengan adanya fasilitas yang terdapat di internet yaitu *world wide web* atau bisa juga dikenal sebagai *website* yang berkembang pesat di dunia internet sampai sekarang ini. Perkembangan teknologi informasi khususnya internet telah banyak membantu memudahkan aktivitas manusia di berbagai bidang termasuk dalam bidang ekonomi seperti pemasaran, tersebut untuk mendapatkan keuntungan. Hal ini sangat membantu perusahaan untuk menjangkau konsumen yang memerlukan jasa atau pelayanan yang ada dan diperlukan, tanpa harus jauh-jauh mengunjungi lokasi yang memerlukan biaya dan juga waktu hanya untuk mendapatkan informasi. Oleh karena itu dengan kemudahan akses

informasi perusahaan berharap dapat memberikan kepuasan dalam pelayanan informasi produk agar konsumen tertarik dan nyaman sehingga berdampak positif terhadap kinerja perusahaan.

CV.Restu Sejahtera Bersama adalah perusahaan umum yang bergerak dalam bidang jasa agen biro perjalanan paket wisata yang berlokasi di Jl.Pelajar Pejuang 45 No.23 Bandung. Dimana dalam memberikan proses pelayanan masih manual sehingga memberikan pelayanan yang kurang cepat kepada para calon konsumen dalam aktifitas pemesanan dan pemilihan jenis paket wisata. Dimana promosi informasi produk kurang meluas, karenaa proses reservasi paket wisata masih manual sehingga cukup sulit dalam mengolah data reservasi paket wisata sehingga belum terintegrasi nya data paket wisata. Untuk mengatasi permasalahan yang ada penulis bermaksud untuk merancang sebuah sistem informasi paket wisata dengan maksud untuk membantu memperluas jaringan dan pelayanan sehingga meningkatkan kinerja dan keuntungan perusahaan.

IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut, yaitu :

1. Sistem Informasi yang ada belum memiliki database sebagai tempat penyimpanan nya.
2. Proses reservasi paket wisata di CV.Restu Sejahtera Bersama masih menggunakan proses manual sehingga mengalami kesulitan dalam mengolah data reservasi.
3. Informasi produk perusahaan sulit di informasikan karena media yang terbatas hanya datang langsung ke kantor CV.Restu Sejahtera Bersama.
4. Keterbatasan untuk memberikan informasi paket wisata dalam menjangkau konsumen di luar Bandung.
5. Promosi Produk paket wisata yang ditawarkan kurang menarik karena tidak adanya bentuk visualisasi objek wisata dalam bentuk gambar digital secara online.
6. Belum adanya Update informasi paket wisata seperti biaya, objek wisata, serta iklim yang sewaktu-waktu bisa berubah setiap saat.

RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah diatas penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mendefinisikan prosedur sistem yang berjalan pada CV.Restu Sejahtera Bersama
2. Bagaiman merancang Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama.
3. Bagaimana membangun Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata yang dibuat dapat mempromosikan produk jasa yang ditawarkan sehingga mempermudah dan menjangkau pasar yang lebih luas.
5. Bagaimana mengevaluasi Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata Berbasis Web yang di usulkan .

MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan masalah yang diteliti pada CV.Restu Sejahtera Bersama maka peneliti mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur sistem yang berjalan pada CV.Restu Sejahtera Bersama
2. Untuk mengetahui bagaimana rancangan sistem informasi reservasi paket wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama.

3. Untuk mengetahui bagaimana membangun sistem informasi reservasi paket wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama.
4. Untuk mengetahui bagaimana menginplementasikan sistem informasi reservasi paket wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama yang telah di buat untuk memudahkan promosi produk yang ditawarkan dapat menjangkau pasar yang lebih luas.
5. Untuk mengetahui bagaiamana mengevaluasi sistem informasi reservasi paket wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama yang di usulkan atau di implementasikan apabila terdapat ketidakcocokan antara sistem yang telah dibangun dengan kebutuhan yang telah didefinisikan.

KEGUNAAN PENELITIAN

Kegunaan penelitian dibagi berdasarkan kontribusi hasil penelitian bagi pihak akademis maupun praktis.

KEGUNAAN PRAKTIS

Kegunaan praktis adalah kegunaan yang akan dirasakan bagi pihak yang diteliti meliputi pihak perusahaan dan penulis.

1. Bagi CV.Restu Sejahtera Bersama
   Hasil yang merupakan revisi aplikasi dapat digunakan untuk meningkatkan efektifitas promosi paket wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama.
2. Bagi Penulis
   Penelitian ini diharpakan berguna bagi peneliti sendiri dalam meningkatkan wawasan dalam bidang sistem informasi serta menambah kemampuan untuk bisa menganalisa masalah dalam sebuah perusahaan atau organisasi yang nantinya bisa menghasilkan kesimpulan dan solusi dalam pemecahan masalah pada perancangan Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata.

KEGUNAAN AKADEMIS

Bagi keguanaan akademis, hasil dari penelitian dapat menjadi dokumen akademik yang bisa dijadikan acuan bagi mahasiswa lainya pada penelitian skripsi di Universitas Komputer Indonesia.

II. KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Sistem

Sistem adalah kumpulan elemen yang saling berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sebuah sistem terdiri dari bagian-bagian yang saling berkaitan yang beroperasi bersama untuk mencapai beberapa sasaran atau maksud, tujuan dan sasaran yang sama. [2,p.2]

Pengertian Informasi

Informasi merupakan data yang telah diproses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan data tersebut. Informasi adalah data-data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang bermanfaat bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang. [1,p.12]

Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem buatan manusia yang secara umum terdiri atas sekumpulan komponen berbasis computer dan manual yang dibuat untuk menghimpun, menyimpan, dan ngelola data serta menyediakan informasi keluaran kepada pemakai. [1,p.8]

Pengertian Reservasi

Reservasi adalah suatu permintaan penyediaan secara awal bagi ruang, tempat duduk, atau akomodasi untuk seseorang atau barang barang yang dibawa oleh orang

tersebut. Pada saat reservasi berlangsung biasanya ditandai dengan adanya proses tukar menukar informasi antara konsumen dan produsen agar kesepahaman mengenai produk dapat terwujud. [4]

Pengertian Paket Wisata

Paket wisata adalah suatu rencana kegiatan wisata yang telah disusun secara tetap dengan harga tertentu yang mencakup transportasi, hotel atau akomodasi, obyek dan daya tarik wisata serta fasilitas penunjang lainnya yang tertera dalam perjanjian paket wisata tersebut. Biro Perjalanan Wisata seyogyanya juga dapat menempatkan dirinya sebagai perantara saja melainkan sebagai partner perjalanan yang menyenangkan bagi wisatawan atas kepiawaianya dalam mengelola perjalan yang mampu memberikan pelayanan terutama dalam *saving the time and money* dan memberikan rasa aman, nyaman maupun kepuasan wisatawan dalam kegiatan wisata [5].

Pengertian PHP (*Hypertext Preprocessor*)

PHP (*Hypertext Preprocessor*) adalah sebuah bahasa yang HTML (*Hypertext Markup Language*) *embedded*, artinya perintah-perintah dalam PHP dapat menyatu dengan tag-tag HTML (*Hypertext Markup Language*) yang didalamnya kita masukan perintah-perintah tertentu. Menurut dokumen resmi PHP, PHP singkatan dari *Hypertext preprocessor*. PHP merupakan bahasa berbentuk skrip yang ditempatkan dalam server dan diproses di server hasilnya adalah dikirimkan ke klien , tempat penggunaan memakai browser [9,p.21]

Pengertian MySQL

MySQL adalah *multiuser database* yang menggunakan bahasa *Structured Query Language* (SQL). SQL adalah bahasa standar yang digunakan untuk mengakses database server. Bahasa ini pada awalnya dikembangkan oleh IBM, namun telah diadopsi dan digunakan sebagai standar industri. Dengan menggunakan SQL, proses akses database menjadi *user-friendly* dibandingkan dengan menggunakan dBase atau Clipper yang masih menggunakan perintah-perintah pemrograman. [12,p.10]

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Objek Penelitian

Berikut adalah gambaran umum dari perusahaan dimana tempat penulis melaksanakan kegiatan penelitianya di CV.Restu Sejahtera Bersama termasuk didalamnya sejarah singkat perusahaan, visi dan mis perusahaan, struktur organisasi serta deskripsi kerja.

Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan cara ilmiah untukMendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan dan di kembangkan suatu pengetahuan sehingga pada giliranya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisipasi masalah.

Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan cara ilmiah untukMendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan dan di kembangkan suatu pengetahuan sehingga pada giliranya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisipasi masalah.

Desain Penelitian

Penelitian deskriptif dapat diartikan sebagai proses pemecahan masalah dengan menggambarkan keadaan subjek atau objek penelitian pada saat sekarang

berdasarkan fakta-fakta yang terlihat. Deskriptif hanya menggambarkan keadaan terhadap objek yang di teliti dan tanpa adanya pengujian hipotesis. dengan penelitian deskriptif melalui pendekatan kasus, akan di dapatkan suatu pemecahan masalah yang lebih terarah pada sasaran yang dicapai.penelitian dilakukan dengan tahapan-tahapan sebagai berikut :

1. Mendeskripsikan kebutuhan *user*
2. Memahami kebutuhan *user*
3. Merancang prototype
4. Mengevaluasi perancangan

Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Jenis dan metode pengumpulan data digunakan penulis untuk mendapatkan data sebagai bahan kajian dalam penelitian ini dengan tujuan membuat suatu Sistem Informasi Reservasi Online paket wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama berbasis *web*. Metode pengumpulan data merupakan suatu pernyataan (statement) tentang sifat, keadaan, kegiatan tertentu dan sejenisnya. Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian.

Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang menggunakan metode penelitian lapangan (*Field Research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara mendatangi langsung tempat yang dijadikan objek penelitian. Dalam hal ini penulisan melakukan pengumpulan data dengan cara :

a. Pengamatan (*Observasi*)

Metode observasi merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematik gejala yang di selidiki

b. Wawancara (*Interview*)

Metode wawancara adalah “proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dalam dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi atau keterangan.

Penulis melakukan wawancara secara langsung dan terbuka kepada bagian yang terkait dengan proses spesifikasi sistem infromasi pemesanan paket wisata. Wawancara dilakukan pada bagian Operasional dan bagian Cutomer Service.

Sumber Data Sekunder

Adapun data yang berasal dari sumber data sekunder diperoleh dengan teknik dokumentasi. Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data denga cara mengumpulkan dokumen yang berhubungan dengan objek penelitian. Dalam hal ini, dokumen yang diperoleh di analisis sehigga diperoleh data-data yang sesuai untuk kegiatan pengembangan sistem. Dokumen yang didapat dan digunakan oleh penulis sebagai sumber data sekunder melalui dokumentasi dan studi pustaka. Studi pustaka adalah metode pengumpulan data dengan membaca literatur di perpustakaan sebagai acuan untuk memperoleh informasi pemesanan paket wisata.

Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Metode pendekatan dan pengembangan sistem digunakan untuk memenuhi Kebuthan pengembangan sistem sehingga sistem yang dihasilkan akan sesuai dengan yang diharapkan.

Metode Pendekatan Sistem

Melalui pendekatan terstruktur, permasalahan yang komplek di organisasi dapat dipecahkan sehingga sistem mudah untuk dipelihara, fleksibel, memuaskan untuk pemakainya, mempunyai dokumentasi yang baik, tepat waktu, dan dapat meningkatkan produktivitas dan kualitasnya akan lebih baik.

Pendekatan terstruktur dilengkapi dengan alat (*tools*) dan teknik (*techniques*) yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem, sehingga hasil akhir dari sistem yang dikembangkan akan didapatkan sistem yang strukturnya didefinisikan dengan baik dan jelas.

Metode Pengembangan Sistem

Metode pendekatan sistem yang penulis gunakan pada penelitian ini adalah menggunakan pendekatan metode prototype. Metode Prototype merupakan suatu pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat suatu sistem secara bertahap dan cepat sehingga dapat segera dievaluasi oleh pemakai (*user*). Dari pengertian diatas penulis memberikan alasan mengapa pendekatan ini yang digunakan, karena akan lebih mudah dalam merancang sistem yang diinginkan perusahaan sehingga dapat dipahami dan diterima oleh *user*.

IV. HASIL PENELITIAN

Diagram Konteks

Diagram konteks yang diusulkan merupakan alat untuk struktur analis. Pendekatan terstruktur ini mencoba untuk menggambarkan sistem secara garis besar atau secara keseluruhan. Sistem informasi yang dibuat menghasilkan sumber informasi yang dibutuhkan dan tujuan informasi yang dihasilkan. Berikut adalah gambar DFD (Data Flow Diagram) Sistem Informasi Reservasi Online Paket Wisata yang diusulkan.

Gambar 4.1 Diagram Konteks Sistem Informasi yang diusulkan
Gambar 4.2 DFD level 1 Sistem yang diusulkan
Gambar 4.3 DFD level 2 Proses 1 Registrasi *member* yang diusulkan
Gambar 4.4 DFD level 2 Proses 2 pemesanan paket wisata yang diusulkan
Gambar 4.5 DFD level 2 Proses 3 Pembayaran

Kamus Data

Kamus data merupakan sebuah daftar katalog fakta yang tersusun dari elemen data yang berhubungan dengan sistem. Kamus data dibuat berdasarkan arus data yang tergambar pada DFD.Kamus data yang berdasarkan penggambaran DFD (*Data Flow Diagram*) dari sistem informasi yang dirancang dan diusulkan adalah sebagai berikut:

1. Nama Aliran : kontak .
   Deskripsi : Data Kontak Perusahaan
   Atribut : id, alamat, kota, no_hp,no_telp,email,content
2. Nama Aliran : komentar
   Deskripsi : Komentar Pengunjung
   Keterangan : Id_komentar,nama,komentar,waktu.
3. Nama Aliran : setup_about
   Deskripsi :Data tentang cara pembayaran dan syarat ketentuan reservasi
   Keterangan : id_about,kat_about,judul_about, konten_about
4. Nama Aliran : setup_dashbord
   Deskripsi : Data halaman utama
   Keterangan : Id_dashbord, nama,konten, gambar.
5. Nama Aliran : setup_seputarinfo
   Deskripsi : Data jadwal perjalan paket wisata
   Keterangan :Id_seputarinfo,kat_seputarinfo,judul_seputarinfo, konten_seputarinfo
6. Nama Aliran : tbl_admin
   Deskripsi : Data admin

Keterangan : user_admin,pas_admin,level,aktif,nama

7. Nama Aliran : tbl_bukti
   Deskripsi : Data bukti pesan
   Aliran Proses : p3.2 – konsumen, p3.0 – konsumen, t.bukti – p4.0.
   Keterangan : Id_bukti, Id_pesan,file.

8. Nama Aliran : tbl_daerah
   Deskripsi : Data kota tujuan wisata
   Keterangan : Id_daerah,kode,daerah.
9. Nama Aliran : tbl_hotel
   Deskripsi : Data hotel tujuan wisata
   Keterangan : Id_hotel,kd_hotel,hotel,bintang,
10. Nama Aliran : tbl_kategori
    Deskripsi : Data kategori paket wisata
    Keterangan : Id_kategori,kategori,keterangan
11. Nama Aliran : tbl_paket
    Deskripsi : info paket wisata
    Aliran Proses : p2.0 – konsumen, t.paket – p2.0, t.bukti – p2.1, p2.1 – konsumen.
    Keterangan :Id_paket,Id_kategori,nama_paket,harga_paket, ket_paket.
12. Nama Aliran : tbl_pesan
    Deskripsi : Data pesanan
    Aliran Proses : konsumen – p2.0, p2.0 – t.pesan, t.pesan – p4.0, konsumen – p2.2, p2.2 – t.pesan, p2.2 – 2.3.
    Keterangan :Id_pesan,Id_user,Id_paket, Id_hotel, tgl_pesan, tgl_tour,status.
13. Nama Aliran : tbl_user
    Deskripsi : Data Wisatawan
    Aliran Proses : konsumen – p1.0, p1.0 – t.user, konsumen – p1.1, p1.1 – p1.2.
    Keterangan :Id_daerah,nama_user,email_user,tipe_id,no_id, no_hp, no_rek, nama_rek, username, password, tgl_lahir, jekel, alamat.
14. Nama Aliran : konfirmasi pendaftaran
    Deskripsi : konfirmasi pendaftaran
    Aliran Proses : p1.0 – konsumen , p1.2 – konsumen.
15. Nama Aliran : konfirmasi pembayaran
    Deskripsi : konfirmasi pembayaran
    Aliran Proses : konsumen – p1.0, p3.0 – t.bukti, konsumen – p3.1, p3.1 – p3.2. p3.2 – t.bukti.
16. Nama Aliran : jadwal perjalanan
    Deskripsi : jadwal perjalanan
    Aliran Proses : p2.0 – konsumen, p2.3 – konsumen.
17. Nama Aliran : laporan periodik
    Deskripsi : laporan periodik
    Aliran Proses : p4.0 – pemilik.

Relasi Antar Tabel

Tabel relasi ini berfungsi untuk menggambarkan hubungan antar tabel yang

dirancang dalam Sistem Informasi reservasi pada CV.Restu Sejahtera Bersama berbasi web.

Gambar 4.7 Tabel Relasi

Entity Relationship Diagram

ERD merupakan suatu model data yang dikembangkan berdasarkan objek. ERD digunakan untuk menjelaskan hubungan atar data dalam basis data kepada pemakai secara logika.

Gambar 4.8 *Entity Relationship Diagram*

Kasus dan Hasil Pengujian

Tabel 4.4 Pengujian Menu Registrasi *User*

Tabel 4.5 Pengujian Menu *Login User*

Tabel 4.6 Pengujiaan Menu Beranda (Halaman Utama)

Tabel 4.7 Pengujian Menu *Logout User*

Tabel 4.8 Pengujian *Login admin*

Tabel 4.9 Pengujian *Menu Dashboard*

Tabel 4.10 Pengujian Menu Validasi

Tabel 4.11 Pengujian Menu *Logout*

Implementasi

Implementasi merupakan kelanjutan dari perancangan sistem dan dipandang sebagai usaha mewujudkan sistem yang telah dirancang. Langkah – langkah dari implementasi sistem ini adalah dari kegiatan awal proses reservasi paket wisata.

Implementasi perangkat keras

Perangkat keras yang dibutuhkan oleh Member baik itu dari sisi pengunjung dan administrator bersifat relatif, tergantung dari spesifikasi yang dimiliki dan akan digunakan, namun sebagai gambaran berikut sistem minimal yang dapat dipakai

a. *Possessor* dengan kecepatan 2.0 GHz
b. VGA *512 MB*
c. RAM 4 GB
d. *Hard disk space* 500 GB
e. *Mouse*
f. Koneksi internet

V. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai pembuatan Sistem Informasi reservasi online paket wisata pada CV.Restu Sejahtera Bersama, Sebagai akhir dari pembahasan, penulis mencoba menarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses pemesanan paket wisata yang saat ini berjalan masih manual sehingga kurang efektif. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata berbasis web dapat diterapkan oleh pihak CV.Restu Sejahtera Bersama sehingga dapat membantu dalam memudahkan proses bisnis yang berjalan.
2. Sistem Informasi Reservasi Online Paket Wisata yang dibangun diharapkan dapat memberikan informasi layanan paket wisata yang ditawarkan kepada calon wisatawan.
3. Sistem Informasi Reservasi Online Paket Wisata ini dapat memberikan informasi paket wisata yang bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja.

Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran-saran yang dapat dikemukakan agar menjadi bahan masukan dan pertimbangan adalah sebagai berikut :

1. Untuk Kedepannya agar proses pembayaran bisa dilakukan secara *online* tidak lagi menggunakan sistem transfer antar bank agar memudahkan konsumen dalam melakukan proses pembayaran.
2. Diharapkan perusahaan dapat memperluas cakupan wilayah wisatanya sehingga dapat menarik banyak konsumen dan memperbanyak paket wisata lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Infomasi.* Yogyakarta: Andi Offset.

[2]Jogiyanto, H.M, Ph.D. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi.* Yogyakarta: Andi.

[3] Juju,Dominikus. 2006. *Desain Web Dengan Fireworks & Dreameaver 8*. Elex MediaKomputindo , Jakarta

[4] http://sekolahpramugari.org/pengertian-ticketing-airlines.html/23/11/2015

[5] http://www.edutourism.eu.pn/cara-membuat-paket-wisata.html/23/11/2015

[6] Sofana,Iwan. 2008. *Membangun Jaringan Komputer*. Bandung : Informatika.

[7] Sopandi, Dede. 2010. *Instalasi dan Konfigurasi Jaringan Komputer*. Bandung : Informatika

[8]Kurniawan,Prima. 2009. *Students blog.undip.ac.id*. topologi jaringan Komputer

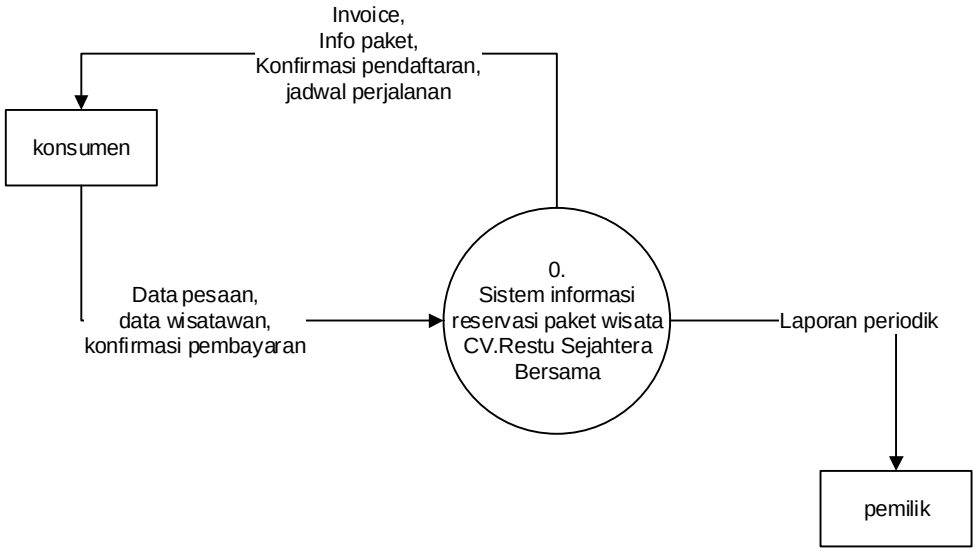
[9] Setiawan, Andi dan Irma, Ade.2006. *Pengolahan Data Base Dengan Skrip Php*.Yrama Widya.Bandung

[10] Ramadhan, Arief, S.Kom dan Hendra Saputra, S.Kom. 2005.
Buku Latihan PHP 5 dan MySQL. Jakarta: Elex Media Komputindo.

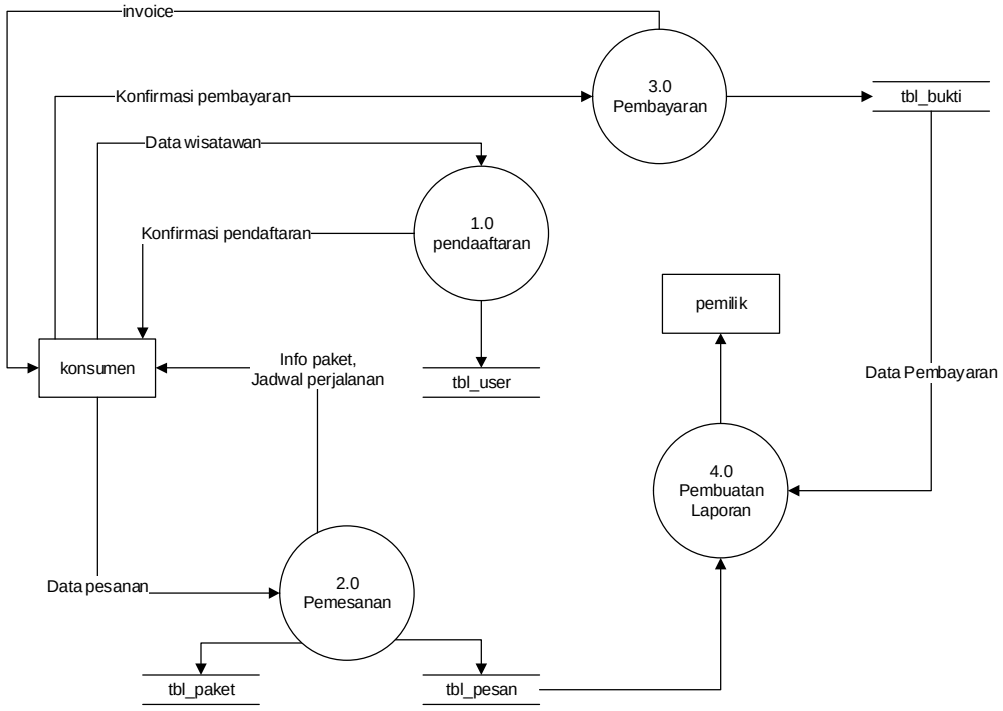
[11] Sutabri, Tata. 2005. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

[12] Sunarfrihantono, Bimo. 2003. *PHP dan MySQL untuk Web*. Yogyakarta: Andi.

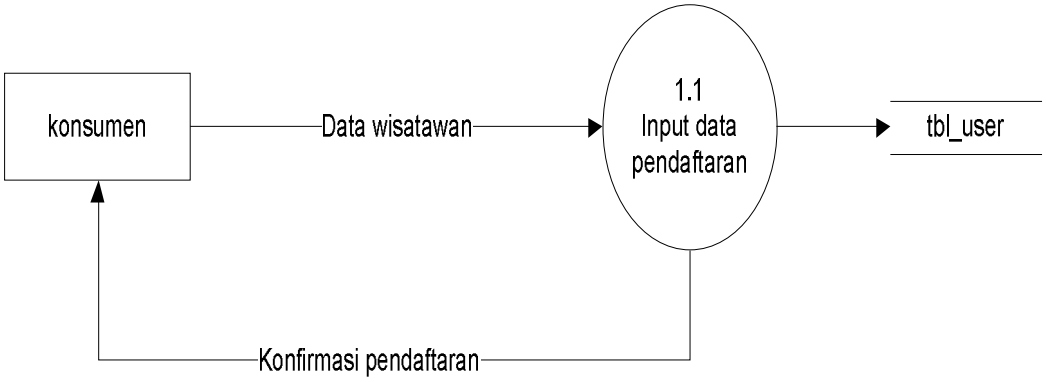
[13] Whitten dan Lonnie D. Bentley. 2007. *System Analysis and Design Methods*. 7th Edition, McGraw-Hill Higher Education.



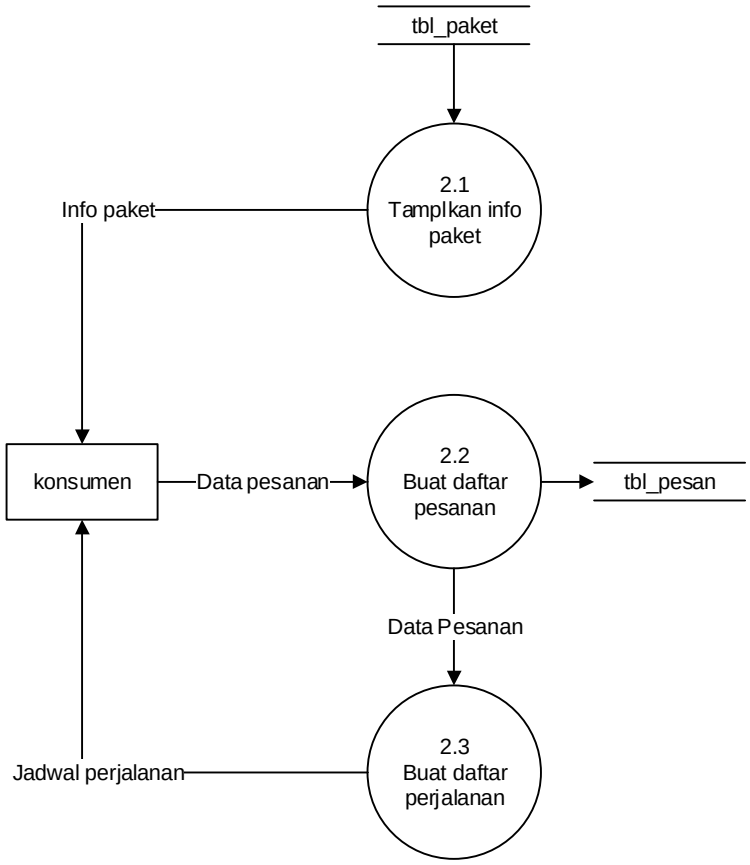
Gambar 4.1 Diagram Konteks Sistem Informasi yang diusulkan



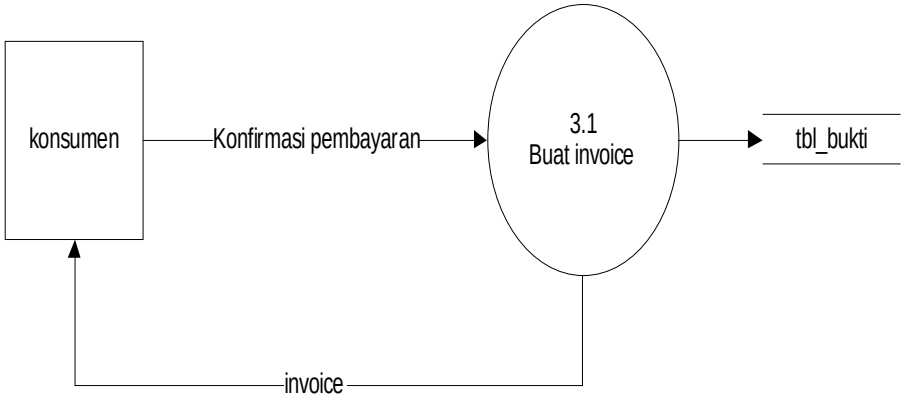
Gambar 4.2 DFD level 1 Sistem yang diusulkan



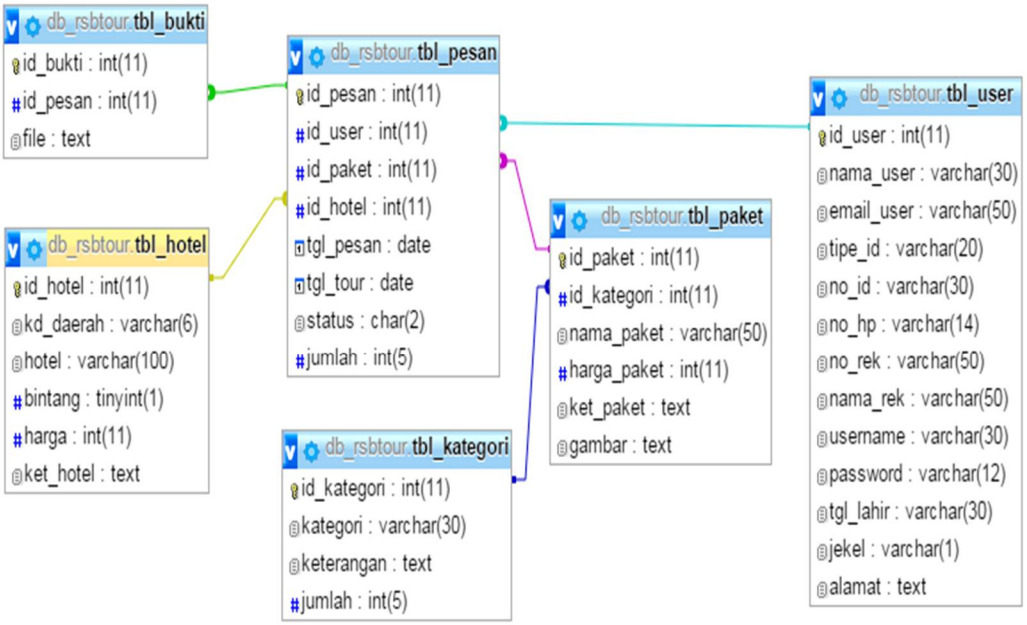
Gambar 4.3 DFD level 2 Proses 1 Registrasi *member* yang diusulkan



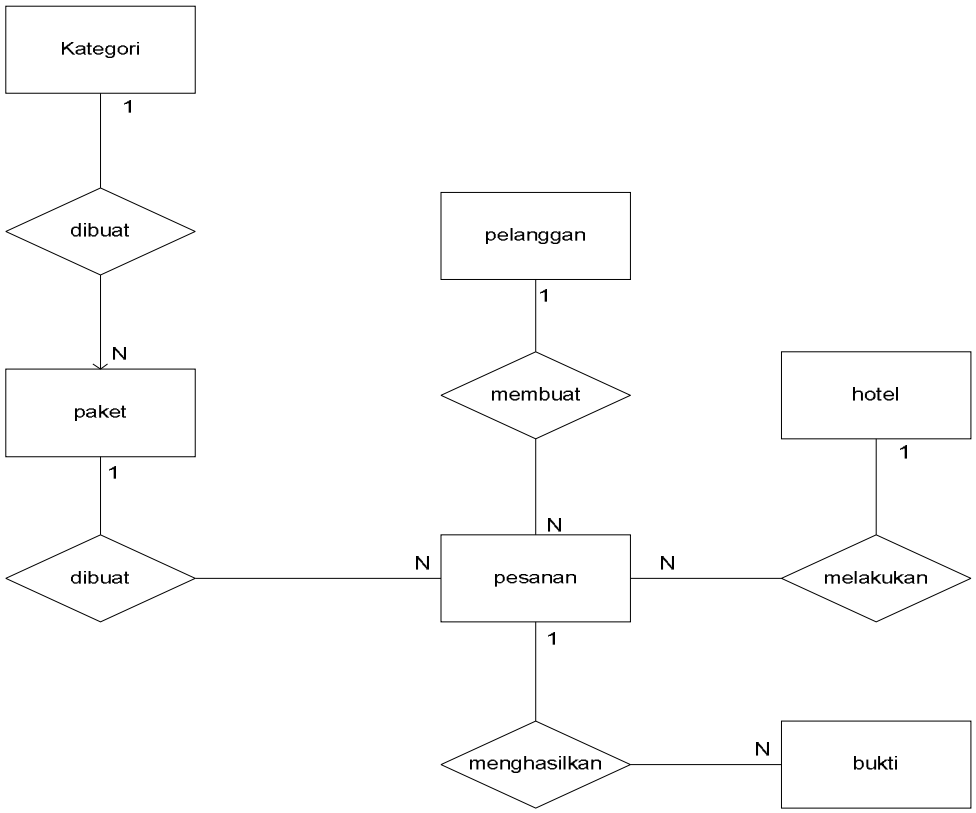
Gambar 4.4 DFD level 2 Proses 2 pemesanan paket wisata yang diusulkan



Gambar 4.5 DFD level 2 Proses 3 Pembayaran



Gambar 4.7 Tabel Relasi



Gambar 4.8 *Entity Relationship Diagram*

Tabel 4.4 Pengujian Menu Registrasi *User*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Menu Registrasi	Tampil form registrasi	Dapat menampilkan form registrasi	[□] Diterima [ ] Ditolak
Masukan Data pendaftaran. contoh : Nama Lengkap : Dadan Risnandar Password : 123456 Email :dadanceo01@gmail.com	Menyimpan data *User* baru ke dalam *database*	Dapat menyimpan data *User* baru ke dalam *database*	[□] Diterima [ ] Ditolak

Alamat : jl.Cibeunying Hegara No.4,Bandung telp : 085314480878			
Klik tombol Sign Up	Jika data masukan benar muncul pesan "Anda Berhasil Register"	data masukan benar muncul pesan "Anda Berhasil Register"	[□] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.5 Pengujian Menu *Login User*

Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Lengkap tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan"Nama tidak boleh dikosongkan"	Dapat menampilkan Pesan kesalahan "Nama tidak boleh dikosongkan"	[□] Diterima [ ] Ditolak
Email tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "Harap isi kolom ini"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Harap isi kolom ini"	[□] Diterima [ ] Ditolak
Username tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "Username tidak boleh dikosongkan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Username* Tidak boleh dikosongkan"	[□] Diterima [ ] Ditolak

Password tidak diisi	Tampilkan pesan kesalahan "*Password* tidak boleh dikosongkan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan " *Password* tidak boleh dikosongkan"	[□] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.6 Pengujiaan Menu Beranda (Halaman Utama)

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan username : Dadan	Mengisikan data *Username* pada *Field Username*.	Dapat mengisi *Field Username* dan dapat mengisi data login dengan benar	[□] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan *Password* : 123456	Mengisikan data *Password* pada *field password*.	Mengisikan data *Password* pada *field password*.	[□] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Sign In	Data *Username* dan data *password* valid maka akan masuk ke menu utama	Data *Username* dan data *password* valid maka akan masuk ke menu utama	[□] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan data *Username* dan *password*	Tampil "Gagal Login"	Dapat menampilkan pesan kesalahan	[□] Diterima [ ] Ditolak

yang salah atau tidak terdaftar		"*Gagal Login*"	
mengosongkan *field username*	Tampilkan pesan kesalahan "*Harap isi Kolom ini*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap Isi Kolom ini*"	[□] Diterima [ ] Ditolak
mengosongkan *field password*	Tampilkan pesan kesalahan "*Harap isi Kolom ini*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi Kolom ini*"	[□] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan *field username* dan *password*	Tampilkan pesan kesalahan diantaranya: "*Harap isi Kolom ini*"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*Harap isi Kolom ini*"	[□] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.7 Pengujian Menu *Logout User*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu logout	Dapat keluar dari menu *User*.	Dapat keluar dari menu *User*.	[□] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.8 Pengujian *Login admin*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan username : admin	Mengisikan data *username* pada *field Username*.	Dapat mengisi *field username* dan dapat mengisi data login dengan benar	[□] Diterima [ ] Ditolak

Memasukan *Password* : 12345	Mengisikan data *password* pada *field password*.	Dapat Mengisi *password* pada *field password*.	[□] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Submit	Data *Username* dan data *password* valid maka akan masuk ke menu utama	Data *Username* dan data *password* valid maka akan masuk ke menu utama	[□] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Tidak Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan data *Username* dan *password* yang tidak terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan "*Gagal Login*"	Menampilkan pesan kesalahan "*Gagal Login*"	[□] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.9 Pengujian *Menu Dashboard*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu Dashboard	Menampilkan Tabel data transaksi terbaru Dan data bukti pembayaran yang di upload	Dapat menampilkan Tabel data transaksi terbaru Dan data bukti pembayaran yang di upload	[□] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.10 Pengujian Menu Validasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu	Menampilkan	Dapat	[□] Diterima

Validasi	Tabel transaksi pemesanan paket wisata	menampilkan Tabel transaksi pemesanan paket wisata	[ ] Ditolak

Tabel 4.11 Pengujian Menu *Logout*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu logout	Keluar dari menu administrator	Dapat keluar dari menu administrator	[□] Diterima [ ] Ditolak