BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Proses penjualan yang berorientasi pada kebutuhan sehari-hari telah menjadi bahan utama dalam pembangunan dimana suatu kelompok atau organisasi menjalankan usahanya untuk mendapatkan laba atau keuntungan yang sangat besar. Ada kalanya setiap pemikiran dalam proses penjualan menjadi suatu ajang kreatifitas dan inovasi untuk menjadikan produk yang dihasilkan berkualitas, dikenal banyak orang dan diterima oleh masyarakat akan tetapi, setiap pemikiran tersebut memunculkan banyak persaingan. Maka dari itu untuk mengantisipasi persaingan yang semakin banyak maka dibutuhkannya kreatifitas dan inovasi yang lebih baik lagi dibandingkan dengan bisnis lain, contohnya pengembangan pemasaran dan sistem pembelian produk melalui pemanfaatan sumber daya teknologi informasi melalui internet dengan membangun sebuah *web*. *Web* merupakan salah satu media penyaji informasi yang sangat popular pada zaman sekarang ini, dengan segala keunggulannya teknologi internet yang berkembang pesat dirasakan sangat dibutuhkan di berbagai bidang usaha seperti pemesanan, pembelian, penjualan dan sebagainya, memungkinkan informasi dapat diberikan dan didistribusikan secara cepat, lengkap, mudah, murah, efisien, efektif dan dapat diakses dimana saja dan kapan saja.

PT.Sinar Bandung Elastik jaya merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang tekstil karet elastik, pita, tali dalam berbagai ukuran. PT.Sinar Bandung Elastik Jaya

masih mengalami kendala dalam hal mempromosikan dan memasarkan produk yang ditawarkan kepada para konsumennya, dikarenakan belum adanya media promosi yang menggunakan teknologi informasi yang bersifat luas, melainkan masih menggunakan media koran. Hal ini mengakibatkan kurangnya informasi yang diberikan bagi para konsumen yang ingin mengetahui barang apa saja yang di produksi oleh PT.Sinar Bandung Elastik Jaya.

Pada bulan Oktober PT.Sinar Bandung Elastik Jaya mendapatkan 32 pesanan dengan penghasilan dari penjualan sebesar Rp.91,852,450. Pada bulan November mendapatkan 28 pesanan dengan pengasilan Rp.73,194,010 dan pada bulan Desember mendapatkan 26 pesanan dengan penghasilan Rp.63,773,420.

Karena ingin meningkatkan pemesanan PT.Sinar Bandung Elastik Jaya sehingga diperlukan sebuah sistem yang dapat memudahkan pihak PT.Sinar Bandung Elastik Jaya mencatat data pelanggan, data barang, data bahan baku, data penjualan dan laporan penjualan. Pembuatan laporan yang dilakukan PT.Sinar Bandung Elastik Jaya yaitu laporan penjualan setiap bulannya. Karena selama ini sistem penjualan masih menggunakan manual dengan mancatat di sebuah buku besar pesanan pelanggan dan menggunakan nota untuk bukti pembayaran. Sehingga mengakibatkan seringnya terjadi kesalahan pencatatan data pesanan pelanggan dan tercecernya data pelanggan serta tidak adanya laporan bahan baku setiap bulannya.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis perlu melakukan suatu penelitian dengan menetapkan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBELIAN DAN PENJUALAN KARET ELASTIK DI PT.SINAR BANDUNG ELASTIK JAYA “.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, terdapat identifikasi masalah dan rumusan masalah dalam sistem informasi penjualan berbasis web pada PT.Sinar Bandung Elastik Jaya.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang diatas, penulis menemukan beberapa permasalahan diantaranya :

1. Belum memiliki sistem untuk mempromosikan usahanya.
2. Menurunnya jumlah pemesanan dan penghasilan.
3. Pembuatan laporan yang manual sehingga memerlukan waktu yang cukup lama karena perlu melihat arsip.
4. Masih belum adanya pembangunan suatu sistem aplikasi berbasis *web* yang digunakan oleh PT.Sinar Bandung Elastik jaya untuk para konsumennya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka masalah yang akan dibahas yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada PT.Sinar Bandung Elastik Jaya.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan yang diusulkan di PT.Sinar Bandung Elastik Jaya.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan di PT.Sinar Bandung Elastik Jaya.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan di PT.Sinar Bandung Elastik Jaya.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian ini sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini ialah Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada PT.Sinar Bandung Elastik Jaya. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang berjalan di PT.Sinar Bandung Elastik Jaya.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan yang di usulkan di PT.Sinar Bandung Elastik Jaya.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan yang ada di PT.Sinar Bandung Elastik Jaya.

4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi yang di usulkan di PT.Sinar Bandung Elastik Jaya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian diharapkan dapat berguna secara akademis maupun praktis, sehingga dapat bermanfaat untuk semua pihak. Adapun kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Untuk PT.Sinar Bandung Elastik Jaya dengan adanya penelitian ini, dapat membangun sistem informasi penjualan berbasis web sehingga bisa memberikan banyak kemudahan dalam proses transaksi secara online dan memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan oleh banyak konsumen secara luas menggunakan akses internet.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi penulis

Dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh dan dapat menambah pengetahuan mengenai pembangunan sistem informasi ini.

2. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem berbasis web dan dapat memajukan teknologi informasi lebih baik lagi.

3. Bagi penulis lainnya

Dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama agar menjadi lebih baik dan berkembang lagi.

1.5 Batasan masalah

Dalam pembuatan suatu Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada PT.Sinar Bandung Elastik Jaya ini penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Hanya terfokus pada proses penjualan yang dimulai dari pemesanan, pembayaran serta pembuatan laporan.
2. Sistem hanya melakukan perhitungan biaya pemesanan barang saja (tidak termasuk biaya pengiriman untuk luar kota).
3. Sistem hanya memberikan informasi barang yang bisa diproduksi dalam proses pembelian produk tersebut.
4. Pemesanana produk dibatasi 3 hari, jika tidak melakukan proses transaksi pemesanan dan pembayaran selama waktu yang ditentukan maka pemesanan akan dibatalkan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut ini adalah penjelasan tentang lokasi dan waktu penelitian pada PT.Sinar Bandung Elastik Jaya :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilakukan di PT.Sinar Bandung Elastik Jaya yang beralamat di Jalan Paralon II No.15A Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dalam penyusunan laporan tugas mata kuliah Metodologi Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret 2015 sampai dengan penelitian selesai. untuk mempermudah dalam kegiatan pengerjaan laporan ini penulis membuat jadwal pengerjaan tugas Metodologi Penelitian dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.1 Waktu Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Kebutuhan																
	a.Wawancara																
	b.Observasi																
2	Pembuatan Program																
	a. Analisa sistem yang																

	sedang berjalan																
	b. Perancangan sistem yang diusulkan																
	c. Memperbaiki Program																
3	Pengujian																
	a.Pengujian Program																

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penulisan kerja praktek ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

1) BAB 1 PENDAHULUAN

Semua yang berhubungan dengan dasar – dasar penulisan Skripsi ada pada bab ini. Bagian - bagian dari bab pertama ini meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, tempat dan waktu penelitian, teknik pengumpulan data dan metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

2) **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

3) **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI**

Merupakan objek dan metodologi yang di gunakan dari penelitian skripsi yang dilaksanakan di PT. Sinar Bandung Elastik Jaya dan juga mendeksripsikan perusahaan yang diteliti..

4) **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Merupakan hasil dari penelitian skripsi dan pembahasan yang dijelaskan secara detail mengenai penelitian skripsi di PT. Sinar Bandung Elastik Jaya.

5) **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil proses pengimplementasian dan pengujian yang telah dibuat oleh penulis.