KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA BANDUNG
(Studi pada Samsat *Drive Thru* Cabang III Soekarno Hatta)

SKRIPSI

Diajukan untuk usulan menempuh ujian sarjana

Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Komputer Indonesia

Oleh:

YUDHA SUPANGKAT

NIM. 41710028

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2016