KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, nabi akhir zaman, dan nabi yang mengantarkan umat manusia kejalan yang benar yang diridhoi oleh Allah SWT.

Alhamdulillah dengan rahmat dan berkah serta hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "KualitasPelayananPublikDinasPendapatan Daerah Kota Bandung (StudipadaSamsat*Drive Thru*Cabang III SoekarnoHatta)"ini yang telah banyak memberikan pengalaman-pengalaman

Serta tambahan ilmu kepada peneliti yang merupakan bekal hidup bagi peneliti dikemudian hari nanti. Namun demikian, dengan penuh kerendahan hati serta kesadaran diri peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan yang ada dalam Penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan ketulusan hati serta penuh keridhoan diri agar pembaca berkenan untuk memakluminya.

Dengan keterbatasan yang ada pada diri peneliti, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan. Oleh karena itu ijinkanlah peneliti untuk menyampaikan rasa hormat serta terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, diantaranya adalah :

1. Yth. BapakProf. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan FakultasIlmuSosial Dan IlmuPolitik, UniversitasKomputer Indonesia.
2. Yth. IbuDr. Dewi Kurniasih, S.IP, M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan,UniversitasKomputer Indonesia danjugaketua siding skripsi yang telahmemberikanmasukanuntukperbaiakanpenelitianini.
3. Yth. IbuTatikRohmawati, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing yang memberikan pengarahan sebelum peneliti melaksanakan skripsi dan yang memberikan pengesahan pada skripsi untuk di presentasikan.

4. YthBapakDr. AosKuswandi, S.IP.,M.Sisebagaipenelaahkarenatelahmemberikanmasukan yang dapatmembangundanmemberikanmotivasilebihkepadapenelitidalammenyempurnaanpenulisanskripsi.
5. Yth.IbuTatikFidowaty, S.IP., M.Si selaku dosen walibagipeneliti yang telahmembimbingdanmemberikan arahanselamamenjalaniperkuliahan
6. Seluruh DosendanStafProdi IlmuPemerintahanUniversitasKomputer Indonesia, yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan, semoga ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan mendapatkan keberkahan dari Allah SWT.
7. Universitas Komputer Indonesia khususnya Program Studi Ilmu Pemerintahan sebagai lembaga pendidikan tinggi yang selama ini dijadikan tempat untuk menambah pengetahuan bagi peneliti secara formal.
8. SeluruhPegawaiDinasPendapatan Daerah Kota Bandung danaparaturpemberipelayanan SAMSAT di Cabang III SoekarnoHatta.
9. Teristimewauntukkeduaorangtuakutercintayang tak henti-hentinya mendoakan, melimpahkan kasih sayang dan memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian dan memberikan hasil yang maksimal dalam penelitian ini.
10. Sahabatku tercinta Victor, Agus Deny, dan teman – teman Team Rusuh FORBITterimakasih atas ketersediannya dalam memberikan dukungan, kasih sayang serta perhatian kepada penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaanpenulisanskripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga segala amal baik yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin. Semoga skripsi yang telah dibuat ini mendapatkan hidayah dari-Nya sehingga dapat berguna bagi semua pihak. Akhirnya, peneliti ucapkan segala puji bagi Allah, semoga kita diberi kemudahan atas segalanya. Amin.

Wassalamu'alaikumWr. Wb

Bandung, 6Agustus2015

Peneliti

YudhaSupangkat
NIM. 41710028