DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ii
LEMBAR REVISI iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
LEMBAR PERSEMBAHAN v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR GRAFIK xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12
1.4 Kegunaan Penelitian 13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 14
2.1.1 Konsep Kebijakan Publik 14
2.2 Konsep Evaluasi Kebijakan 21
2.2.1 Pengertian evaluasi Kebijakan 21
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Evaluasi Kebijakan 25
2.2.3 Pendekatan Evaluasi Kebijakan 27
2.2.4 Tipe Evaluasi Kebijakan 27

2.2.5 Kriteria Evaluasi Kebijakan 30
2.3 Pedagang Kaki Lima (PKL) 34
2.3.1 Penataan dan Pembinaan PKL 37
2.4 Kerangka Pemikiran 38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 44
3.1.1 Desain Penelitian 44
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data 45
3.1.2.1 Studi Pustaka 46
3.1.2.2 Studi Lapangan 46
3.1.3 Teknik Penentuan Informan 47
3.1.4 Teknik Analisa Data 49
3.1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Objek Penelitian 52
4.1.1 Kota Bandung 52
4.1.2 Pedagang Kaki Lima (PKL) 58
4.1.3 Gambaran Umum Kebijakan Penataan dan Pembinaan PKL Kota Bandung 60
4.2 Pembahasan 64
4.2.1 Evaluasi Kebijakan Penataan dan Pembinaan PKL 65
4.3 Efektivitas Pada Evaluasi Kebijakan Penataan dan Pembinaan PKL di Kota Bandung 72
4.3.1 Kesesuaian Antara Tujuan/Hasil Dengan Pencapaian Hasil Dari Evaluasi Kebijakan Penataan dan Pembinaan PKL 76
4.3.2 Hasil yang Diharapkan Semua Pihak Dalam Evaluasi Kebijakan Penataan dan Pembinaan PKL 77
4.4 Efisiensi Pada Evaluasi Kebijakan Penataan dan Pembinaan PKL di Kota Bandung 79

4.4.1 Sumber Daya Aparatur Dalam Mendukung Kebijakan Penataan dan Pembinaan PKL 81

4.5 Kecukupan Pada Evaluasi Kebikan Penataandan Pembinaan PKL di Kota Bandung 84

4.5.1 Kinerja Dari Tim SATGASUS Dalam Mengatasi PKL Di Kawasan Tujuh Titik Zona Merah 85

4.5.2 Pemberian Relokasi yang Tepat Bagi Para PKL 87

4.6 Perataan Pada Evaluasi Kebijakan Penataan dan Pembinaan PKL di Kota Bandung 90

4.6.1 Terlindunginya PKL Dalam Melakukan Kegiatan Usaha dan Melayani Para Konsumen Pada Tempat Usaha yang Tepat 92

4.6.2 Terwujudnya Kenyamanan dan Keamanan Bagi Masyarkat yang Menggunakan Fasilitas Umum 95

4.7 Responsivitas Pada Evaluasi Kebijakan Penataan dan Pembinaan PKL di Kota Bandung 97

4.7.1 Tercapainya Ketertiban dan Kenyamanan Bagi Masyarakat yang Menggunakan Sarana Umum dengan Terlaksananya Kebijakan PKL 99

4.8 Ketepatan Pada Evaluasi Kebijakan Penataan dan Pembinaan PKL di Kota Bandung 104

4.8.1 Dampak Dari Kebijakan Penataan dan Pembinaan PKL Bagi Masyarakat Di Kota Bandung 105

4.8.2 Dampak dari Kebijakan Penataan dan Pembinaan PKL Bagi PKL Di Kota Bandung 107

4.8.3 Dampak Dari Kebijakan Penataan dan Pembinaan PKL Bagi Tim SATGASUS Di Kota Bandung 109

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 111

5.2 Saran 113

DAFTAR PUSTAKA 116

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Tipe Evaluasi Kebijakan 29

Tabel 2.2 Kriteria Evaluasi Kebijakan 32

Tabel 2.3 Indikator Evaluasi Kebijakan 33

Tabel 3.1 Jadwal Rencana Penyusunan Usulan Penelitian 51

Tabel 4.1 Jumlah PKL Kota Bandung di Seluruh Kecamatan 59

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Tahapan-tahapan Kebijakan Publik 20

Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran 43

Gambar 4.1 Pos-pos Petugas yang di tempatkan di kawasan tujuh titik zona merah 67

Gambar 4.2 PKL yang telah di relokasi ke Basement Mal BIP dan Basement Mesjid Alun-alun Kota Bandung 68

Gambar 4.3 Tempat yang disediakan bagi sebagian PKL di Jl. Dalem Kaum 70

Gambar 4.4 Kondisi Jl. Dalem Kaum saat ini yang juga terdapat pos penjagaan Satpol PP..... 70

DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 4.1 Komposisi Penduduk Kota Bandung Tahun 2012 Menurut Jenis Kelamin 53

Grafik 4.2 Tingkat Pengangguran Periode 2011-2012 Kota Bandung 54

Grafik 4.3 Pertumbuhan Ekonomi Kota Bandung Periode 2008-2012 55

Grafik 4.4 Kontribusi Lapangan Usaha dalam PDRB Kota Bandung Tahun 2012 56

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Dari Jurusan 118

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Kesbang 119

Lampiran 3. Surat Bukti Telah Melaksanakan Penelitian 120

Lampiran 4. Pedoman Wawancara Aparatur 121

Lampiran 5. Pedoman Wawancara PKL/ Masyarakat 123

Lampiran 6. Transkip Wawancara Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung 124

Lampiran 7. Transkip Wawancara Aparatur Dinas Koperasi, UKM dan Perindag Kota Bandung 127

Lampiran 8. Transkip Wawancara Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung 132

Lampiran 9. Transkip Wawancara PKL/ Masyarakat 136

Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup 139