BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, informasi menjadi salah satu faktor yang mendukung tumbuh kembangnya suatu organisasi. Keakuratan informasi merupakan poin penting bagi setiap organisasi dalam pencapaian tujuan, sehingga organisasi manapun selalu berupaya untuk mampu mengelola data – data sebaik mungkin agar mampu menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan berkualitas.

Berkaitan dengan aktifitas kerja, setiap organisasi memiliki prosedur – prosedur kerja yang diterapkan, khususnya untuk setiap aktifitas pengolahan data menjadi informasi. Namun tidak semua organisasi menyadari bahwa banyak hal yang perlu dibenahi dalam proses yang dilakukan terkait pelaksanaan prosedur kerja tertentu serta nilai – nilai positif dari pemanfaatan kemajuan teknologi untuk meningkatkan kinerja dan produktifitasnya. Adapun salah satu bentuk pemanfaatan teknologi tersebut adalah dengan menggunakan sistem informasi berbasis komputer. Kelebihan dari sistem informasi berbasis komputer adalah dapat mengautomatisasi proses – proses kerja tertentu sehingga dapat lebih mempercepat dan menyederhanakan proses, memperkecil kesalahan pekerja (*Human Error*), menjaga keutuhan informasi serta menghindari pencatatan data yang sama dan berulang (*Redudansi*) yang tidak tepat guna.

Di UPTD Puskesmas Kadupandak, aktifitas – aktifitas pencatatan data obat, data registrasi pasien, riwayat berobat pasien serta pembuatan laporan dilakukan secara manual berbasis media kertas. Setiap aktifitas tersebut dilakukan dengan cara mencatat setiap data – data pada buku, merekap data – data tertulis kemudian menyusun laporan sesuai dengan data yang sudah direkap sebelumnya.

UPTD Puskesmas Kadupandak memiliki divisi – divisi penanganan kesehatan yang beragam. Salah satunya adalah penanganan kesehatan penyakit umum (Poliklinik Umum). Petugas pada poliklinik umum memiliki tanggung jawab dalam pemeriksaan kesehatan pasien, memberikan terapi penyembuhan serta mendokumentasi riwayat kesehatan pasien. Divisi lainnya yang terdapat pada UPTD Puskesmas Kadupandak Cianjur adalah Apotik. Petugas Apotik bertanggung jawab untuk menyediakan obat sesuai resep dari dokter, mengendalikan stok obat dan mencatat laporan penggunaan obat – obatan. Proses pemberian obat – obatan kepada pasien dilakukan dengan cara pasien terlebih dahulu memberikan resep kepada petugas apotik lalu petugas apotik mencari obat yang ada sesuai resep. Obat – obatan yang tersedia di apotik UPTD Puskesmas Kadupandak cianjur adalah obat – obatan generik.

Dengan diketahuinya prosedur - prosedur yang terurai diatas, maka peneliti mencoba untuk lebih menyederhanakan alur prosedur dengan merancang bangun aplikasi berbasis komputer yang berjudul SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PASIEN DI UPTD PUSKESMAS KADUPANDAK CIANJUR.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pada umumnya, di setiap instansi tidak akan pernah terlepas dari masalah dalam aktivitasnya. Adapun masalah yang diidentifikasi dan dirumuskan adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas, adapun indetifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. Proses registrasi pasien sering terhambat oleh adanya kendala pada pencarian data rekam medis pasien yang kurang efektif dan efisien, sehingga mengakibatkan meningkatnya waktu tunggu pasien dalam mendaftarkan diri.
2. Bagian registrasi, dokter dan apotik menginginkan proses pembuatan laporan menjadi lebih mudah, sederhana dan sistematik.
3. Proses pengelolaan data rekam medis pasien dirasakan kurang sistematis dan perlu disederhanakan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang diuraikan diatas, adapun rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menangani kendala dalam proses pencarian data pasien pada bagian registrasi sehingga proses registrasi pasien menjadi efektif dan efisien dalam segi waktu ?

2. Bagaimana cara menyederhanakan proses pembuatan laporan untuk bagian registrasi, dokter dan apotik sehingga proses pembuatan laporan menjadi lebih mudah dan sistematik ?
3. Bagaimana cara agar proses pengelolaan data rekam medis pasien menjadi lebih sederhana dan sistematis.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah perancangan sistem informasi rekam medis pasien di UPTD Puskesmas Kadupandak yang sesuai dengan kebutuhan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan sebelumnya, Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Menangani kendala dalam proses pencarian data pasien pada bagian registrasi sehingga proses registrasi pasien menjadi efektif dan efisien dalam segi waktu.
2. menyederhanakan proses pembuatan laporan – laporan untuk bagian admin, dokter dan apotik sehingga proses pembuatan laporan menjadi lebih mudah dan sistematik.
3. Menyederhanakan proses pengelolaan data rekam medis pasien yang berobat ke UPTD Puskesmas Kadupandak Cianjur sehingga menjadi lebih sederhana dan sistematis.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Puskesmas, diharapkan sistem ini bisa memberikan manfaat yang lebih baik sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan pada masyarakat.
2. Bagi karyawan, diharapkan dapat mempermudah dalam menjalankan prosedur kerja yang lebih efektif sehingga meningkatkan kualitas kinerja karyawan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Bagi penulis diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan memperluas wawasan tentang perancangan sistem informasi yang baik.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi rekam medis ini hanya dapat digunakan di UPTD Puskesmas Kadupandak khusus untuk bagian registrasi, poliklinik umum dan apotik.
2. Data obat yang dikelola di apotik puskesmas kadupandak hanya obat – obatan generik.
3. Resep obat – obatan yang di berikan kepada pasien hanya resep untuk obat – obatan yang tersedia di apotik UPTD Puskesmas Kadupandak.
4. Sistem informasi ini hanya menangani pengelolalaan data pasien yang berobat ditempat atau berobat jalan saja.

5. Sistem informasi ini hanya menangani pengelolaan data pemeriksaan pasien yang melakukan registrasi untuk berobat ke poliklinik umum (dokter umum).
6. Di UPTD Puskesmas Kadupandak Cianjur, pasien terbagi menjadi 3 kategori yaitu pasien umum, askes, jamkesmas. Namun dalam sistem informasi ini, data pasien yang dikelola hanya fokus kepada pasien berkategori umum.

1.6 Lokasi dan Penjadwalan Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Unit Pelaksan Teknik Dinas Pusat Kesehatan Masyarakat Kadupandak yang beralamat di Jl. Karamat No. 1 Kecamatan Kadupandak Kabupaten Cianjur.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Tabel 1.1 Penjadwalan perancangan sistem

No	Tahap	Mei 2014				Juni 2014				Juli 2014				Agustus 2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Kebutuhan																
2	Design Prototype																
3	Pembentukan Prototype																
4	Evaluasi Prototype																
5	Perbaikan Prototype perangkat lunak																
6	Pengujian Perangkat Lunak hasil akhir																

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I : Pendahuluan

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, waktu dan tempat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku yang berupa pengertian dan definisi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi serta definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III : Objek dan Metode Penelitian

Bab ini memaparkan Profil dari UPTD Puskesmas Kadupandak Cianjur, permasalahan yang dihadapi, evaluasi sistem yang sedang berjalan, serta metode penelitian yang digunakan dalam menganalisis sistem yang sedang berjalan. Hasil penelitian dideskripsikan dengan metode analisis pendekatan terstruktur.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang analisis sistem yang diusulkan dimulai dari perancangan sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi sistem serta pengujian terhadap sistem yang diusulkan. Metode analisis sistem yang digunakan adalah metode analisis sistem pendekatan terstruktur.

BAB V : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan merupakan argument – argument yang didapatkan dari seluruh hasil penelitian terkait dengan rumusan masalah yang telah didefinisikan sebelumnya pada bab 1. Saran merupakan inputan – inputan kepada penulis dan peneliti terkait dengan apa yang sedang diteliti untuk kemajuan penelitian.