DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifkasi dan Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.4 Kegunaan Penelitian 4

1.4.1 Kegunaan Praktis 4

1.4.2 Kegunaan Akademis 5

1.5 Batasan Masalah 5

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.7 Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Landasan Teori 9

2.2 Pengertian Sistem 9
2.2.1 Bentuk Sistem 10
2.2.2 Karakteristik Sistem 11
2.2.3 Klasifikasi Sistem 12
2.3 Pengertian Informasi 14
2.4 Konsep Dasar Informasi 15
2.5 Pengertian Sistem Informasi 16
2.5.1 Komponen Sistem Informasi 17
2.6 Pengertian Pelayanan Kesehatan 19
2.7 Pengertian Jaringan 20
2.8 Tologi Jaringan komputer 23
2.9 Perankat Lunak Pendukung 26
2.9.1 Pengenalan Oracle 27
2.9.1.1 *Oracle Sql* dan *PL/Sql* 27
2.9.1.2 *Oracle Database 10g* 28
2.9.1.3 *Oracle Developer Suite 6i* 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 31
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 31
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 32
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaa 33
3.1.4 Deskripsi Tugas 33
3.2 Metode Penelitian 35

3.2.1 Desain Penelitian 35
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 35
3.2.2.1 Sumber Data Primer 36
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 37
3.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 37
3.3.1 Metode Pendekatan Sistem 38
3.3.2 Metode Pengembangan Sistem 38
3.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 40
3.3.3.1 Aliran Dokumen (Flow Map) 40
3.3.3.2 Diagram Konteks 41
3.3.3.3 Data Flow Diagram 41
3.3.3.4 Kamus Data 42
3.3.3.5 Perancangan Basis Data 42
3.3.3.5.1 Normalisasi 42
3.3.3.5.2 Tabel Relasi 44
3.4 Pengujian Software 45
3.5 Analisis Sistem Yang Berjalan 46
3.5.1 Analisis Dokumen 46
3.5.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 50
3.5.2.1 Flow Map 50
3.5.2.2 Diagram Konteks 61
3.5.2.3 Data Flow Diagram 62
3.5.2.3.1 DFD level 1 proses 1 63

3.5.2.3.2 DFD level 1 proses 2 64
3.5.2.3.3 DFD level 1 proses 3 65
3.5.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Perancangan Sistem 67
4.1.1 Tujuan Perancangan 67
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 68
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 68
4.1.3.1 Flow Map diusulkan 72
4.1.3.2 Diagram Kontes 78
4.1.3.3 Data Flow Diagram 78
4.1.3.4 Kamus Data 83
4.1.4 Perancangan Basis Data 88
4.1.4.1 Normalisasi 89
4.1.4.2 Relasi Antar Tabel 95
4.1.4.3 Entity Relationship Diagram 95
4.1.4.4 Struktur File 96
4.1.4.5 Kodifikasi 102
4.1.5 Perancangan Antar Muka 105
4.1.5.1 Struktur Menu 105
4.1.5.2 Perancangan Input dan Output 105
4.1.5.2.1 Perancangan Input 106
4.1.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 110

4.2 Implementasi 111
4.2.1 Batasan Implementasi (optional) 111
4.2.2 Implementasi Perangkat Lunak 111
4.2.3 Implementasi Perangkat Keras 112
4.2.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 113
4.2.5 Implementasi Antar Muka 117
4.2.5.1 Implementasi Halaman Menu User 124
4.2.6 Implementasi Instalasi Program 125
4.2.7 Penggunaan Program 133
4.3 Pengujian 133
4.3.1 Rencana Pengujian 134
4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian 135
4.3.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 137
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 138
5.2 Saran 139
DAFTAR PUSTAKA 140
LAMPIRAN