BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Saat ini perkembangan Teknologi Informasi semakin moderen, salah satunya adalah Teknologi Komputer. Komputer tidak lagi menjadi teknologi yang asing bagi orang awam sekalipun. Saat ini hampir semua bidang membutuhkan komputer sebagai alat bantu, karena memiliki kelebihan sehingga informasi bisa didapatkan secara cepat dan akurat. Jika dalam proses informasi terjadi ketidaklancaran maka akan mengakibatkan kesalahan pengambilan keputusan, pengendalian operasional, perancangan teknis, maupun strategi, karena itu tenaga ahli sangat dibutuhkan.

Dalam pelayanan kesehatan kepada masyarakat, teknologi informasi banyak diaplikasikan pada rumah sakit, puskesmas, maupun klinik yang biasanya digunakan dalam transaksi yang berhubungan dengan staf, dokter, maupun pasien.

Puskesmas adalah salah satu sarana pelayanan kesehatan yang banyak dicari dan dibutuhkan dalam menunjang peningkatan kesehatan, baik secara individu maupun masyarakat. Puskesmas dituntun untuk memberikan pelayanan yang memadai dan memuaskan agar kebutuhan masyarakat dalam pelayanan kesehatan terpenuhi. Dengan ini maka puskesmas harus meningkatkan kualitas pelayanannya.

Pada Unit Pelaksana Teknik Dinas(UPTD) Pukesmas Batumarta II sistem pelayanan kesehatan belum menggunakan sistem komputerisasi seluruhnya.

Untuk mengatasi masalah ini maka diupayakan dengan menggunakan komputerisasi pada pelayanan pasien di puskesmas. Dan melihat kekurangan yang terdapat pada Unit Pelaksana Teknik Dinas(UPTD) Puskesmas Batumarta II, maka penulis tergerak untuk membuat suatu Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas.

Berdasarkan pertimbangan pentingnya membuat sistem informasi manajemen yang dapat memberikan kemudahan dalam mengelola sumber informasi dan dapat meningkatkan kinerja pada rumah sakit, maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan pembuatansistem informasi dengan tema"**Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Desktop Pada UPTD Puskesmas Batumarta II "**.

1.2 Identifkasi dan Rumusan Masalah

Melihat latar belakang penelitian tersebut di atas penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang berkenaan dengan pelayanan pasien di Puskesmas Lembang dan kendala yang sering dihadapi yaitu antara lain :

1. Dalam pengelolaan data pasien, khususnya pada proses pendaftaran pasien di puskesmas masih dicatat dalam bentuk buku-buku yang selanjutnya akan dikumpulkan menjadi arsip.
2. Proses pencarian data pasien di UPTD Puskesmas butuh waktu yang lama karena masih dalam bentuk arsip.
3. Proses pelayanan obat masih dalam bentuk pencacatan sehingga proses pelayanan obat menjadi lambat.

4. Terlambatnya penyajian laporan pendaftaran pasien, laporan obat masuk, laporan obat keluar, laporan limit obat dan laporan pemeriksaan dikarenakan dalam penyusunan informasi harus direkap secara manual maka penyajian informasi menjadi terlambat dan kurang dapat dipercaya kebenarannya.

Berdasarkan masalah yang sering ditemukan dalam sistem informasi rawat inap di Unit Pelaksana Teknik Dinas(UPTD) Puskesmas Batumarta II antara lain:

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan di Unit Pelaksana Teknik Dinas(UPTD) Puskesmas Batumarta II .
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan yang terintegrasi di Unit Pelaksana Teknik Dinas(UPTD) Puskesmas Batumarta II sehingga dapat memenuhi kebutuhan yang diharapkan.
3. Bagaimana implementasi kebutuhan sistem informasi pelayanan kesehatan yang terkomputerisasi di Unit Pelaksana Teknik Dinas(UPTD) Puskesmas Batumarta II dapat berjalan denggan baik.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan pengetahuanyang telah didapatkan selama perkuliahan. Merancang sistem informasi yang terintegrasi untuk mempermudah pelayanan kesehatan dalam hal ini mempermudah pendaftaraan pasien, salah satu aktivitas dari apotek, dalam hal ini pengelolaan data menjadi lebih mudah, sehingga dapat membantu Unit

Pelaksana Teknik Dinas(UPTD) Puskesmas Batumarta II dalam melakukan aktivitasnya.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui proses pelayanan kesehatan yang sedang berjalan di UPTD Puskesmas Batumarta II.
2. Untuk membuat sistem informasi pelayanan kesehatan kesehatan pada UPTD Puskesmas .
3. Untuk mengimplemestasikan sistem informasi pelayanan kesehatan pada UPTD Batumarta II.
4. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi palayanan kesehatan pada UPTD Puskesmas Batumarta II.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dilaksanakannya penelitian ini dibagi menjadi 2 bagian yaitu kegunaan praktis dan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Dapat mengembangkan ilmu yang telah diperoleh selama penulis selama perkuliahan.
2. Dapat berguna bagi pihak-pihak yang memerlukan baik sebagai referensi, bahan pembanding, maupun sebagai bahan rujukan untuk mengadakan penelitian lebih lanjut.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Ilmu Pengetahuan

   Hasil dari penelitian ini diharapakan menjadi pembanding antara teori yang di dapat di perkuliahan dengan keadaan di lapangan. Sehingga dengan adanya pembanding menghasilkan penelitian yang baru.

2. Bagi Penulis

   Menambah pengetahuan baru yang tidak diperoleh di dalam proses perkuliahan, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan/organisasi, khususnya di UPTD Puskesmas Batumarata II.

1.5 Batasan Masalah

Agar maksud dan tujuan dalam penulisan ini tidak menyimpang dari pokok permasalahan maka perlu ada batasan masalah. Hal tersebut untuk menghindari timbulnya salah pengertian terhadap pembahasan. Adapun batasan masalah yang ada adalah Sistem informasi pengelolaan data pasien rawat inap antara lain:

1. Sistem pelayanan pasien lebih diperuntukkan untuk menunjang pelayanan kesehatan di UPTD Puskesmas Batumarta II.
2. Sistem ini hanya membahas masalah yang berkaitan dengan pelayanan pendaftaran, pelayanan pemeriksaan, dan pelayanan obat.
3. Sistem ini hanya membahas pelayanan kesehatan dengan menggunakan kartu identitas berupa kartu tanda penduduk, kartu keluraga dan tidak

menggunnakan kartu asuransi kesehatan seperti ASKES, BPJS dan JAMKESMAS.

4. Pengelolaan obat yang terdapat dalam Sistem Informasi pelayanan hanya menggunakan obat yang di suplai oleh gudang farmasi.
5. Sistem ini tidak menjelaskan proses tranaksi/pembayaran.
6. Sistem informasi ini hanya melayani pasien yang berobat ditempat saja, tidak membahas terhadap pasien berobat jalan, dan pasien yang harus dirujuk ketempat lain misalnya Rumah Sakit.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di UPTD Puskesmas Batumarta II yang berada di Jl. Raya Batumarta V Kec. Lubuk Raja Kab.OKU SUMSEL . Adapun jadwal penelitian seperti tabel 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1

Jadwal dan Waktu Penelitian

	Kegiatan	Maret		April				November				Desember			
	Minggu	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data														
	Observasi														
	Wawancara														
2	Pengembangan Sistem														
	Analisi Sistem														
	Analisis kebutuhan														
4	Perancangan Sistem														
	Pembuatan Prosedur														
	Pembuatan Flow map														
	Pembuatan DFD														
4	Menguji														
5	Memperbaiki														

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematik penulisan dalam laporan Skripsi ini adalah agar lebih terarah dan sistematis. Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 (lima) BAB, dimana 5 (lima) BAB tersebut sebaga berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, identifasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada Bab ini membahas mengenai teori-teori yang mendukung dan melandasi penulisan skripsi, yaitu mengenai konsep dasar sistem informasi sesuai judul yang dibuat.

BAB III : ANALISA SISTEM

Bab ini berisi uraian tentang objek penelitian, metode penelitian, analisis yang berjalan, menggambarkan dengan menggunakan metode pendekatan terstruktur terdiri dari: *flow map, diagram konteks, DFD,* kamus data dan perancangan basis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam Bab ini diuraikan tentang pernacangan sistem, tujuan perancangan sistem, meggambarkan sistem yang diusulkan, perancangan basis data dan Rancangan Antar Muka (Entity Relationship Diagram, Transformasi ER Diagram ke *Logical Record*

Structure, Logical Record Structure, Normalisasi, Spesifikasi Basis Data dan Rancangan Kode), proses implementasi dan pengujian .

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisiskan dari hasil penelitian skripsi ini serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.