BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Semakin bekembang kemajuan Teknologi di era Globalisai seperti sekarang ini khususnya teknologi informasi dengan sangat pesat, perkembangan teknologi informasi mulai mendapat sambutan positif dari masyarakat, serta perkembangannya dapat di nikmati oleh kalangan pendidikan, bisnis maupun pemerintah. Hal ini secara tidak langsung telah memudahkan masyarakat dalam pemenuhan kebutuhan informasi.

Web merupakan trobosan terbaru yang sangat bermanfaat bagi manusia, pemanfaatan teknologi internet ini bukan hanya di gunakan saja sebagai sarana penyebaran informasi dan komunikasi, melainkan dapat di jadikan sebuah sarana untuk melakukan suatu pertukaran data maupun informasi.

Pemanfaatan internet ini pun dapat di gunakan oleh siapa saja saja atau bisnis apa saja, baik itu yang bergerak di bidang jasa atau pun produk. Dalam dunia bisanis denagn mengguanakan fasilitas teknologi internet tersebut, pemasaran dapat dilakukan secar gelobal sehingga informasi dapat dengan cepat dan mudah untuk di peroleh maupun disebarluaskan serta lebih dapat menarik pengguna di banding media promosi lainnya.

Dunia otomotif yang berkembang semakin pesat , maka menjamurlah perusahan-perusahan yang bergerak di bidang jasa *service* dan penjualan *spareparts.* Seiring dengan kemajuannya, diperlukanlah sistem manajemen perusahaan yang baik dan terencana agar semua proses dapat berjalan lancer. Bengkel Pamanukan Motor adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam

bidang jasa *Service* serta penjualan dan pembelian *Sparepart* Mobil , Di bagian Penjualan *Sparepart* di pamanaukan Motor masih mengunakan sistem Konvensional. Tidak adanya sistem terkoputerisasi dalam mengolah data penjualan dan pembelian. Proses bisnis yang sedang berjalan saat ini sangat tidak efektif, dimana pengolahan data penjualan dan pembelian barang yang dilakukan pada bengkel ini tidak selalu tepat sasaran. Pembuatan laporan data barang masih dilakukan berdasarkan nota-nota penjualan barang yang telah dikumpulkan, dan kemudian laporan penjualan akan diolah dengan metode pembukuan yang bukan tidak mungkin akan muncul permasalahan-permasalahan seperti hilang dan rusaknya berkas tersebut. Lambatnya kinerja dalam mengolah data penjualan dan pembelian ini dapat mempengaruhi keoptimalan dalam mendapatkan keuntungan yang maksimal.

Penjualan dan pembelian *saprepart* pada Pamanukan Motor Seharusnya mengunakan sistem informasi yang terkait dengan penjualan dan pembelian secara terkomputerisasi untuk memudahkan proses bisnis yang sedang berjalan saat ini dan dapat memudahkan perusahaan dalam mengolah data, mempersiapkan dan melaksanakan pelayanan terhadap pelanggan untuk mengoptimalkan kinerja perusahaan dan meningkatkan keuntungan.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis terdorong untuk melaksanakan penelitian lebih lanjut mengenai pelayanan penjualan dan pembelian *spareparts* pada Bengkel Pamanukan Motot Yang dituangkan dalama bentuk usulan penelitian yang berjudul "**Sistem Informasi Penjualan Dan Pembelian *Spareparts* Berbasis Web Pada Bengkel Pamanukan Motor"**

1.2 Identifikasi dan Rumus Masalah

1.2.1 Identifikasi

Berdasarkan latar belakang rumus masalah dapat di identifikasi masalah menjadi:

1. Pencarian dan pencatatan data penjualan dan pembelian serta keluar masuk barang yang masih bentuk arsip menyulitkan dan memperlambat proses transaksi pelayanan, penjualan dan pembelian.
2. Pembuatan laporan masih melihat dokumen-dokumen secara terpisah terkadang ada dokumen yang hilang sehingga dalam pembuatan laporan tidak akurat lagi.
3. Stock persediaan barang masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi selisih jumlah barang dan data barang yang *redudan*

   .

1.2.2 Rumus Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada pada sistem penjualan *saprepart* di Bengkel Pamanukan Motor sebagai berikut:

1. Bagaimana menyajikan system pengolahan data penjualan dan pembelian *separepart* secara terkomputerisasi pada Bengkel Pamanukan Motor?
2. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi penjualan dan pembelian *separepart* agar laporan dapat akurat dan efisien pada Bengkel Pamanukan Motor?

3. Bagaimanan pengujian sistem informasi pembelian dan penjulan di Pamanukan Motor berbasis web.
4. Bagaimana implementasi dari hasil rancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian *separepart* pada Bengkel Pamanukan Motor?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap pekerjaan manusia tentunya memiliki maksud dan tujuan begitu pula dengan penulis, maksud dan tujuan diadakannya penelititan ini oleh penulis yaitu sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari pelaksanaan penelitian ini yaitu:

1. Penyusunan tugas akhir pendidikan Strata 1 Program Studi Sistem Informasi di UNIKOM (Universitas Komputer Indonesia).
2. Menyediakan jasa pelayanan penjualan dan pembelian barang melalui media internet dengan membangun aplikasi E-Commerce sehingga dapat membantu pihak terkait dalam mendapatkan informasi yang tepat, cepat dan akurat dan mempermudah pelayanan yang ada pada Bengkel Pamanukan Motor.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Membuat web dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL sebagai solusi untuk mengoptimalkan penjualan dan pembelian sparepart, sehingga memudahkan dalam informasi, transaksi, dan pengolahan data perusahaan.

2. Untuk melakukan pengujian terhadap Aplikasi E-commerce yang dibuat untuk Bengkel Pamanukan Motor.
3. Untuk mengimplementasikan aplikasi E-commerce agar dapat memperluas jangkauan pemasaran pada Bengkel Pamanukan Motor.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari kegiatan penelitian ini diharapkan bisa memberi manfaat yang positif dan berguna, adapun manfaat yang diharapkan diantaranya sebagai berikut.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan yang bersangkutan, dengan adanya system informasi penjualan dan pembelian ini diharapkan dapat membantu menyajikan informasi yang akurat, efisien dan relevan dan memudahkan dalam mengolah data.
2. Memudahkan pengaksesan dan penyampaian informasi yang detail pada pada Bengkel Pamanukan Motor bagi pelanggan.
3. Membangun media alternatif penjualan dan pembelian produk untuk mencapai hasil yang lebih optimal untuk Bengkel Pamanukan Motor.

1.4.2. kegunaan Akademis

1. Lingkungan pendidikan

   Dengan adanya penelitian ini penulis mengharapkan dapat menambah perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada.

2. Peneliti lain

   Penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar studi perbandingan dan referensi bagi penelitian lain.

3, Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah masukan dan pengalaman penulis dalam mengeksplor ilmu yang telah di dapatkan selama kuliah di UNIKOM jurusan Sistem Informasi.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dalam pengolahan system dapat lebih terarah dari tujuan yang telah ditetapkan. Dari permasalahan yang timbul, penyusun membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat hanya mencakup pengolahan data yang berhubungan dengan penjualan dan pembelian *saprepart*.
2. Produk yang ditawarkan adalah produk jadi, sehingga perancangan tidak memerlukan form pemesanan desain produk sesuai keinginan pembeli.
3. Harga Jual *Separepart* 30% dari Harga Pembelian
4. Ruang lingkup pengiriman barang hanya wilayah kab.Subang.
5. Perancangan yang dilakukan dalam bagian penjualan hanya menerima pembayaran secara tunai.
6. Proses pengiriman barang setelah pembeli melakukan pembayaran atas barang yang dipesan kemudian barang dikirim melalui jasa pengiriman pihak kami dengan catatan barang yg dibeli lebih dari 10 Item .
7. Retur tidak ada di aplikasi ini, di karnakan setiap *Sparepart* yang datang dari suplaier , bagian gudang mengecek terlebih dahulu seblum disimpan ke gudang, agar menghindari retur yang berturut-turut yang mengakibatkan kerugian bagi kedua pihak.

8. Proses pembelian supplier berdasarkan stok minimal, bila pemberitahuan adanya stok minimal manajer langsung memesan ke supplier.
9. Fasilitas pada aplikasi ini yaitu :

a) Menampilkan Stok Minimal yaitu 3-2 Item
b) Menampilkan produk terlaris secara global ataupun bedasarkan kategori dan produk paling banyak dilihat
c) History pemesanan

10. Admin

a) Administrator memiliki tugas sebagai berikut :

1. Mengelola data barang seperti menambah data barang, mengedit data barang dan menghapus data barang.
2. Mengelola data pemesanan barang, data transaksi penjualan dan pembelian barang.
3. dapat mencetak laporan penjualan dan pembelian

1.6 Lokasi dan waktu Penelitan

Lokasi yang di gunakan penulis untuk penelitian ini bertempat di bengkel Pamanukan Motor , Yang Beralamat di Jalan Cece Zakaria, Pamanukan, Subang , Jawa Barat 41256, Untuk memperoleh data yang di perlukan sesuai dengan objek yang akan di teliti.

Tabel 1.1 Tabel Kegiatan dan Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Waktu Penelitian Tahun 2014-2015																							
		September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Requitmen																								
	Observasi																								
	Wawancara																								
2	Analysis																								
	Menganalisis data yang di butuhkan																								
3	Design																								
	Perancangan Proses																								
	Perancangan Basis data																								
	Perancangan I/O																								
4	Coding																								
5	Testing																								

6	Maintenance : Pemeliharan aplikasi , Back Up database																							

1.7 Sistemmatika Penulisan

Adapun sistem penulisan sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan , identifikasi masalh, maksud dan tujuan di buatnya sistem informasi , batasan masalah , metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas berbagai konsep dan dasar-dasar teori yang menunjang dalam kaitan dengan topic pembuatan Sistem Informasi Penjualan dan pembelian *Spare parts* Pamanukan Motor.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi analisis kebutuhan sistem di antaranya analisis masalah, analisis procedure yang sedang berjalan , analisis basis data.. Bab ini juga berisi perancangan sistem di mulai dari perancangan procedural, perancangan aliran data, perancangan struktur menu dan perancangan antar muka program (*Iinterface).*

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Berisi tentang tahapan-tahapan yang di lakukan untuk menerapkan sistem yang telah di rancang serta pengujian yang di lakukan terhadap sistem yang telah di bangun

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi rangkuman atau kesimpulan dari penelitian tugas akhir dan saran yang diperlukan untuk pengembangan aplikasi yang telah di bangun.