BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Semakin pesatnya perkembangan teknologi saat ini memberikan pengaruh besar terhadap suatu instansi atau perusahaan. Teknologi dapat dimanfaatkan untuk proses bisnis yang di jalankan pada suatu perusahaan. Teknologi dapat memberikan informasi yang diinginkan dari data yang terlebih dahulu diolah oleh teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi khususnya komputer telah banyak dimanfaatkan oleh banyak perusahaan untuk transaksi dan pembuatan laporan bertujuan untuk mempercepat dan mempermudah seluruh kegiatan bisnis. Teknologi informasi merupakan bagian dari sistem informasi yang menyediakan informasi untuk mendukung operasi dan manajemen dalam suatu instansi. Penggunaan sistem informasi pada perusahaan yang mempunyai divisi yang bergerak dalam bidang distribusi, akan sangat membantu perusahaan dalam setiap transaksi penjualan, karena setiap permintaan barang yang keluar akan tercatat dengan baik pada sistem database. Dengan sistem informasi proses bisnis yang terjadi di perusahaan dapat berjalan secara efisien, efektif dan teroganisir dengan baik.

PT. Bonli Cipta Sejahtera merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang produsen kue kering skala besar yang sudah terjamin mutu dan kualitasnya. Produk yang dihasilkan di distribusikan kepada distributor, agen dan reseller di seluruh Indonesia. Perusahaan ini berlokasi di jl. Bojong koneng atas, No. 8A, Bandung.

Distribusi barang merupakan suatu kegiatan yang sangat utama didalam industri yang bergerak dibidang penjualan. Dalam proses bisnis di perusaaan ini terdapat sistem distribusi barang melalui divisi distribusi. Sistem yang berjalan saat ini awal mulanya distributor, agen dan reseller memesan barang melalui divisi marketing sehingga di tindak lanjuti dengan membuat *DO (Detail Order)* dan *invoice* yang di serahkan kepada Divisi Gudang. Seteleh divisi gudang menerima *invoice* dan *DO (Detail Order)* tersebut, divisi gudang segera membuat surat BKBJ (Barang Keluar Barang Jadi) sesuai dengan *Detail Order (DO)* yang diterima. Kemudian surat BKBJ (Barang Keluar Barang Jadi) dan *invoice* diserahkan ke Divisi Distribusi untuk ditindak lanjuti. Kemudian Divisi Distribusi membuat surat jalan secara manual untuk mengirimkan barang dengan surat BKBJ sebagai acuan. Pembuatan surat jalan dengan mengetik manual inilah yang dinilai kurang efektif dan tidak efisien, karena membutuhkan waktu yang cukup lama. Barang yang di distribusikan perusahaan ini dapat mencapai ribuan unit dengan tujuan dalam dan luar kota perminggunya. Penyimpanan data pendistribusiannya pun masih menggunakan cara manual yaitu dengan *entry* data. Proses pengkonfirmasian barang terkirim juga terbilang lama karena harus menunggu surat jalan dari kurir kembali atau konfirmasi email dari jasa paket. Lamanya pembuatan laporan merupakan kendala yang dihadapi Divisi Distribusi karena pembuatannya masih menggunakan cara manual.

Berdasarkan permasalahan diatas maka perusahaan tersebut membutuhkan sistem informasi yang mengatur sistem distribusi untuk memudahkan pekerjaan divisi distribusi sehingga pendistribusian dapat berjalan lebih efisien dan data

terorganisir dengan baik. Maka penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem informasi berbasis web sebagai bahan penyusunan skripsi dengan mengangkat judul **" Sistem Informasi Distribusi PT. Bonli Cipta Sejahtera".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan dan dirumuskan masalah-masalah yang ada, diantaranya :

1.2.1 Identifikasi masalah

Masalah tersebut antara lain:

1. Lamanya pembuatan surat jalan karena masih mengetik manual data surat jalan yang akan dikirim berdasarkan surat BKBJ.
2. Penyimpanan data pendistribusian masih menggunakan cara manual yaitu *entri* data.
3. Proses konfirmasi pengiriman barang menggunakan cara manual, yaitu dengan menunggu surat jalan yang ditandatangan kembali dari kurir perusahaan dan konfirmasi email dari jasa paket.
4. Pembuatan laporan masih menggunakan cara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama.

1.2.2 Rumusan masalah

1. Bagaimana sistem distribusi yang sedang berjalan di PT. Bonli Cipta Sejahtera
2. Bagaimana merancang sistem informasi distribusi di PT. Bonli Cipta Sejahtera

3. Bagaimana menguji sistem informasi distribusi di PT. Bonli Cipta Sejahtera
4. Bagaimana implementasi sistem informasi distribusi di PT. Bonli Cipta Sejahtera

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini penulis memiliki maksud dan tujuan tujuan tertentu agar penelitian ini bisa terarah dan terstruktur.

1.3.1 Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di bangku perkuliahan berdasarkan kemampuan dan keahlian di bidang pemograman dan komputer . Khususnya membangun sebuah sistem informasi dengan kemampuan mengelola data dan menyajikan informasi kepada pihak yang membutuhkan dalam hal ini PT. Bonli Cipta Sejahtera. Proses sistem ini menghasilkan suatu sistem informasi yang digunakan untuk membantu memberikan solusi terhadap masalah-masalah yang seringkali timbul dalam proses pendistribusian yang terjadi pada Divisi Distribusi PT. Bonli Cipta Sejahtera.

1.3.2 Tujuan penelitian

1. Mengetahui sistem distribusi yang sedang berjalan di PT. Bonli Cipta Sejahtera.
2. Merancang sistem informasi distribusi PT. Bonli Cipta Sejahtera.
3. Untuk mengimplemetasikan sistem informasi distribusi di PT. Bonli Cipta Sejahtera.

4. Untuk Melakukan pengujian sistem informasi distribusi di PT. Bonli Cipta Sejahtera.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi 2 yaitu kegunaan praktis meliputi ilmu pengetahuan, penulis, serta peneliti lain dan kegunaan akademis meliputi Divisi Distribusi pada perusahaan yang diteliti. Penelitian yang telah dilakukan ini diharapkan bisa bermanfaat bagi pembaca.

1.4.1 Kegunaan akademis

1. Ilmu Pengetahuan

   Dengan hasil penelitian ini diharapkan bagi penulis dapat memberikan karya penelitian baru dan memberikan pengembangan terhadap ilmu pengetahuan yang telah ada khususnya dalam ilmu bisnis pada bidang distribusi.

2. Penulis

   Melalui penelitian ini dapat mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan selama kuliah, serta menambah ilmu tentang sistem distribusi.

3. Peneliti lain

   Dari hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi satu acuan serta bahan referensi untuk peneliti lain. Kegunaan lain adalah sebagai pengembangan ilmu pengetahuan dan pembuatan penelitian yang sama.

1.4.2 Kegunaan praktis

Dari penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengolah data barang yang akan di distribusikan untuk menjadi informasi yang dibutuhkan. Sehingga proses distribusi barangpun akan dilaksanakan dengan cepat dan terorganisir.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah pembangunan sistem informasi ini menjadi terarah serta permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas maka batasan masalah yang akan dibahas adalah:

1. Tidak membahas proses pembuatan surat BKBJ oleh Divisi Gudang.
2. Tidak membahas permintaan barang dari distributor, agen dan reseller serta pembuatan *invoice* nya oleh Divisi Marketing.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian merupakan tempat dimana penulis melakukan penelitian guna untuk mengevaluasi sistem informasi yang telah dirancang yang tidak lain bertujuan untuk memperoleh data-data diperlukan dalam mengevaluasi penelitian. *Commanditaire Vennootschap* atau CV adalah syarat minimal lokasi penelitian.

1.6.1 Lokasi penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada suatu perusahaan yang memiliki divisi yang bergerak dalam bidang pendistribusian agar sistem informasi yang di rancang dapat di implementasikan pada bidang tersebut. Lokasi penelitian akan dilaksanakan pada PT. Bonli Cipta Sejahtera, yang berlokasi Jl. Bojong Koneng No. 8a. Bandung.

1.6.2 Waktu penelitian

Adapun waktu penelitian akan dilaksanakan pada bulan Maret 2015 sampai dengan bulan Juli 2015. Adapun rencana kegiatan yang akan dilakukan selama waktu tersebut adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Penelitian

Kegiatan	Tahun 2015																			
	Maret				April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Idenfikasi kebutuhan																				
A. Pembuatan Sistem																				
1. Pengumpulan Data																				
2. Perancangan Sistem																				
3. Pembuatan Sistem																				
B. Pengujian Sistem																				
1. Menguji Sistem																				
2. Mengevaluasi Program																				
3. Perbaikan Sistem																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian untuk tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan pembangunan sistem pendistribusian produk PT. Bonli Cipta Sejahtera, mencoba mengidentifikasikan permasalahan yang dihadapi, merumuskan masalah, menentukan maksud dan tujuan penelitian, menentukan kegunaan penelitian meliputi kegunaan akademis dan kegunaan praktis, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, menentukan lokasi dan waktu penelitian serta menentukan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang di ambil dari beberapa sumber seperti kutipan jurnal, buku dan internet yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi dan beberapa hal mengenai sistem distribusi berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dan sejarah dari PT. Bonli Cipta Sejahtera , visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, serta definisi tugas perusahaan. Bab ini juga berisikan teori dari metode penelitian yang berupa desain penelitian, jenis dan pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software, serta menganalisis sistem yang berjalan meliputi analisis dokumen, analisis prosedur yang berjalan dan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tujuan dari perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan. Perancangan sistem yang diusulkan dengan menggunakan *Flow Map, Diagram Konteks, Data Flow Diagram* dan Kamus Data. Bab ini juga membahas tentang perancangan basis data berupa normalisasi, relasi tabel, ERD, struktur file dan kodifikasi. Bab ini juga berisi Perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang merupakan ringkasan keseluruhan dari pembangunan sistem informasi ini dan saran-saran berisi tentang tindak lanjut atau pengembangan yang dapat dilakukan terhadap sistem informasi yang telah dibangun.