DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN.....ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

ABSTRACT…….. iv

ABSTRAK…… …. v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ……. ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8
1.2.1 Identifikasi Masalah 8
1.2.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....9
1.3.1 Maksud Penelitian 9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....10
1.4 Kegunaan Penelitian 10
1.4.1 Kegunaan Praktis.....10
1.4.2 Kegunaan Akademis 11
1.5 Lokasi danWaktu Penelitian 11
1.5.1 Lokasi Penelitian 11
1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....13

2.1.1 Kompetensi....13
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi....13
2.1.1.2 Manfaat Kompetensi....15
2.1.1.3 Karakteristik Kompetensi....16
2.1.2 Motivasi....17
2.1.2.1 Pengertian Motivasi....18
2.1.2.2 Tujuan Motivasi....19
2.1.2.3 Jenis Motivasi....19
2.1.2.4 Metode Motivasi....20
2.1.2.5 Indikator Motivasi....21
2.1.3 Kinerja....21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja....22
2.1.3.2 Faktor – faktor Mempengaruhi Kinerja....24
2.1.3.3 Karakteristik Penilaian Kinerja....25
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu....26
2.2 Kerangka Pemikiran....30
2.2.1 Keterkaitan Kompetensi Dan Kinerja....32
2.2.2 Keterkaitan Motivasi Dan Kinerja....32
2.2.3 Keterkaitan Kompetensi, Motivasi dan Kinerja....34
2.3 Hipotesis....36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian....38
3.2 Metode Penelitian....39
3.2.1 Desain Penelitian....42
3.2.2 Operasionalisasi Variabel....46
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data....52
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder)....52
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data....53
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data....57
3.2.4.1 Uji Validitas....59
3.2.4.2 Uji Reliabilitas....61
3.2.4.3 Uji MSI....64
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis....65
3.2.5.1 Rancangan Analisis....65
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif....66
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif....68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan....79
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan....79

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 82
4.1.3 Deskripsi Jabatan 84
4.2 Karakteristik Responden 85
4.3 Analisis Deksriptif 91
4.3.1 Analisis Deskriptif Kompetensi 91
4.3.2 Analisis Deskriptif Motivasi 97
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja 101
4.4 Analisis Verifikatif 111
4.4.1 Uji Asumsi Klasik 111
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda 116
4.4.3 Analisis Korelasi Berganda 118
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 122
4.4.5 Pengujian Hipotesis 124

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 127
5.2 Saran 128
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN –LAMPIRAN