SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Agustus 2015

Penulis	**PT. Astra International Tbk.** **Toyota Sales Operation**
Rini	**Samsul Abidin**
NIM. 21211041	**PGA**

Mengetahui,

Pembimbing

Lita Wulantika, SE,. M.Si

NIP. 4127.34.02.004

Catatan :

BAB I, BAB IV dan BAB V tidak diunggah atau dipublikasikan dengan alasan BAB tersebut merupakan data hasil kerja penelitian selama penyusunan skripsi.