KATA PENGANTAR

Penulis memahami bahwa dalam melakukan proses penelitian dan pembuatan tesis ini tidak dapat dilakukan oleh seorang diri penulis, melainkan memperoleh dukungan, masukan dan bantuan dari pihak-pihak lainnya, terutama Alhamdulillah dengan pertolongan Allah S.W.T tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Eng. Ana Hadiana, B.Eng, M.Eng atas segala bimbingan dan motivasinya yang telah membantu memberikan arahan dan saran dalam menyelesaikan segala permasalahan yang dihadapi sehingga akhirnya tesis ini bisa diselesaikan.
2. Ibu Tia Setiawati M.Kep.,Sp.Kep.An selaku ketua STIKes ‘Aisyiyah Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di STIKes ‘Aisyiyah Bandung.
3. Bapak Aef Herosandiana, S.T, M.Kom selaku Kepala Bagian IT di STIKes ‘Aisyiyah Bandung yang telah memberikan masukan dalam penelitian ini.
4. Seluruh civitas akademik Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu kelancaran aktifitas perkuliahan.
5. Rekan-rekan program Pascasarjana (S2) angkatan 2012, terima kasih atas motivasi dan kebersamaan selama aktifitas perkuliahan.
6. Orang tua tercinta yang tidak pernah mengenal lelah memperjuangkan dan mendidik serta memberikan dukungan baik moral maupun materiil terhadap penulis.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berdoa semoga pihak-pihak yang membantu penulis dalam penelitian dan penyusunan tesis ini diberikan kemudahan rezeki dan pertolongan oleh Allah S.W.T dalam segala permasalahan.

Bandung, Maret 2016

Penulis