BAB I

PENDAHULUAN

I.I Latar Belakang Penelitian

Kehadiran teknologi komputer dengan kekuatan prosesnya telah memungkinkan pengembangan perangkat lunak aplikasi manajemen berbasis desktop. Dengan memanfaatkan teknologi komputer, didapat manfaat berupa kemudahan menyimpan, mengorganisasi dan melakukan pengambilan (retrival) terhadap berbagai data. Dengan dukungan perangkat lunak yang memadai dan konfigurasi perangkat keras yang tepat, perusahan dapat membangun sistem informasi manajemen yang handal dan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perusahan secara keseluruhan

Dengan berkembanganya dunia IT (Informasi Technology) telah mengubah cara pengumpulan data, memproses dan melaporkan sebuat data menjadi penyajian informasi yang sangat efektif dan efisien dalam menghemat waktu pengerjaannya. Dengan perkembangan dunia IT yang semakin pesat. Seiring dengan kemajuannya, diperlukan sistem informasi perusahaan yang baik dan terencana agar semua proses dapat berjalan dengan lancar.

Bengkel Motor Greaf merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif yang bergerak dalam bidang penjualan suku cadang khususnya untuk merek Yamaha sepeda motor dan pelayanan jasa servicenya. Suku cadang yang

terdapat di Bengkel Motor Greaf cukup banyak dan komplit untuk berbagai sepeda motor seperti suku cadang mesin, bodi kelistrikan dan pengereman. Serta memberikan jasa service, kurang lebih 20 sepeda motor/hari yang diperbaiki oleh mekanik, sehinga Bengkel Motor Greaf menjadi salah satu bengkel yang dipercaya oleh para konsumen.

Dalam proses bisnisnya, Bengkel Motor Greaf belum menggunakan teknologi, teknologi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa service. sehingga terdapat beberapa kesalahan dalam pencatatan data barang masuk dan retur barang yang menyebabkan kesalahan pada jumlah stok barang yang ada. Dalam penginputan data penjualan maupun, pencarian barang pada transaksi penjualan memerlukan waktu yang lama, karena jumlah barang yang tercatat dibuku besar tidak sama dengan jumlah barang yang ada. Konsumen pelayanan jasa service pada Bengkel Motor Greaf cukup banyak, tetapi belum ada pencatatan data layanan jasa service, sehingga tidak ada laporan tertulis mengenai jasa service yang telah diberikan pembuatan laporan penjualan dan pelayanan jasa service dikarenakan pencatatan ulang dari dokumen dan data sebelumya.

Berdasarkan permasalahan tersebut yang telah penulis uraikan di atas penulis tertarik membuat skripsi dengan judul "SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA SERVICE DAN PENJUALAN SUKU CADANG SEPEDA MOTOR PADA BENGKEL GREAF".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Sering Terjadinya kesalahan dalam pencatatan data barang masuk dan retur barang yang menyebabkan kesalahan pada jumlah stok barang yang ada.
2. Proses pencarian barang pada transaksi penjualan memerlukan waktu lama, karena jumlah barang yang tercatat dibuku besar tidak sama dengan jumlah barang yang ada.
3. Kesulitannya dalam pembuatan laporan penjualan dan pelayanan jasa service dikarenakan pencatatan ulang dari dokumen dan data sebelumya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan jasa service dan penjuala spare part yang sedang berjalan di bengkel motor greaf ?
2. Bagaimana merancang sistem pelayanan jasa service dan penjualan spare part di bengkel motor greaf ?
3. Bagaimana proses sistem informasi pelayanan jasa service di bengkel motor greaf ?
4. Bagaimana pengimplementasian sistem informasi pelayanan jasa service di bengkel motor greaf ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dilaksanakan penelitian yang dilakukan ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan jasa service dan penjualan suku cadang sepeda motor pada bengkel greaf.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada bengkel motor greaf.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan jasa service dan penjualan spare part.
3. Untuk menguji program pada bengkel agar dapat mempermudah dan memaksimalkan laporan stock maupun penjualan barang dan pelayanan jasa service.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada bengkel.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi yang dibuat ini diharapkan dapat dipergunakan secara optimal dan berguna bagi kelangsungan perusahaan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan konsumen terhadap pelayanannya serta mengefisiensikan waktu dalam proses pelayanan jasa service dan penjualan suku cadang sepeda motor pada bengkel greaf.

1.4.2 Kegunaan Akademik

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan di bidang teknologi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi pelayanan jasa service dan penjualan suku cadang sepeda motor pada bengkel greaf.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka pokok permasalahan penelitian ini dibatasi dalam hal-hal berikut:

1. Topologi ini menggunakan Topologi Ring.
2. Sistem yang dibangun ini digunakan oleh kasir, gudang, pemimpin bengkel.
3. Sistem informasi ini hanya untuk pelayanan jasa service dan penjualan pembelian suku cadang.
4. Dalam pembuatan laporan transaksi penjualan spare part dan pelayanan jasa service motor yang akan dibuat hanya untuk pembayaran secara tunai/cash.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian skripsi dilaksanakan di Bengkel Sepeda Motor Greaf yang beralamat di Jl. IR Hj Juanda Dago Atas No.413 Kota Bandung, bagian yang diteliti penulis untuk memperoleh informasi di seluruh bagian bagian bengkel Greaf Motor Service.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Desember 2015				Oktober 2015				November 2015				Desember 2015				Januari 2016			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan sistem	■	■	■	■																
2	Membuat prototipe				■	■	■	■	■	■	■	■									
3	Menguji prototipe											■	■	■							
4	Memperbaiki prototipe														■	■					
5	Mengembangkan versi produksi																■	■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan laporan skripsi ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang terdiri dari kegunaan praktis dan kegunaan akademi, batasan masalah, lokasi dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi terstruktur, dan teori pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan, identifikasi kebutuhan sistem, membuat prototype, memperbaiki prototype, implementasi prototype.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, menguji prototype, memperbaiki prototype, implementasi prototype.

BAB V KESIMPULAN & SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan bab - bab sebelumnya dan juga saran-saran dari penulis.