BAB I
PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Rumah Makan Sari Rasa Sambel Hejo Cipaganti (SRSHC) merupakan rumah makan waralaba yang didirikan oleh Sandy Nirmansyah, Tony Sucipto, dan Tito Afrianto yang diresmikan pada tanggal 1 April 2015. Penyajian makanan pada rumah makan ini memiliki konsep seperti penyajian makanan di Rumah Makan Padang pada umumnya, yaitu semua makanan pokok disajikan di meja tanpa menunggu pesanan dari pelanggan yang datang. Jumlah makanan pokok yang disajikan tersebut bergantung pada jumlah satu rombongan pelanggan yang datang.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Sandy Nirmansyah sebagai pemilik Rumah Makan SRSHC, tujuan bisnis yang ingin dicapainya yaitu mendapatkan keuntungan dalam pendapatan, meningkatkan kinerja pegawai, serta meningkatkan kualitas produk makanan dan minuman. Namun saat ini beliau tidak dapat berbuat banyak untuk mewujudkan tujuan bisnis tersebut dikarenakan omset yang diterima dan dikeluarkan setiap harinya tidak dapat diperhitungkan untuk hari kemudian.Masalah tersebut juga mengakibatkan pemilik disibukkan dengan pengelolaan omset tiap harinya dan mengesampingkan tujuan bisnisnya.Oleh karena itu itu diperlukan suatu sistem untuk mengawasiperkembangan dan rencana bisnisnya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Rina Susandra sebagai Bagian Keuangan serta hasil observasi di lingkungan Rumah Makan SRSHC, sistem komputerisasi yang digunakan untuk memasukkan data operasional saat ini yaitu Microsoft Excel. Data yang dimasukkan yaitu data pemesanan, data produk, data pegawai, data keuangan, dan data pengadaan bahan baku. Dalam menentukan data pengadaan bahan baku, Staf Dapur harus menunggu informasi dari Bagian Keuangan mengenai jumlah anggaran yang diterima untuk pembelian bahan baku, sedangkan sebelum menentukan anggaran pada pengadaan bahan baku, Bagian Keuangan harus menunggu omset per harinya. Masalah pada proses bisnis

tersebut muncul karena data dan informasi-informasi yang ada sebelumnya tidak dimanfaatkan dengan baik.Oleh karena itu,diperlukan satu sistem yang dapat memanfaatkan data dan informasi-informasi yang ada menjadi suatu pengetahuan yang dapat menghasilkan proses bisnis yang lebih mudah.

Berdasarkan studi literatur, terdapat sebuah keilmuan *Business Intelligence* yang dapat menghasilkan pengetahuan berdasarkan pemanfaatan dari data dan informasi-informasi yang ada serta menghasilkan gambaran yang jelas dan akurat mengenai perkembangan suatu bisnis. Oleh karena itu, dibutuhkan implementasi *Business Intelligence*di Rumah Makan Sari Rasa Sambel Hejo Cipaganti untuk mengawasi perkembangan dan rencana bisnis serta memberikan pengetahuan sebagai pendukung yang akurat dalam penentuan keputusan-keputusan.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan, perumusan masalahnya adalah bagaimana mengimplementasikan *Business Intelligence* di Rumah Makan Sari Rasa Sambel Hejo Cipaganti.

I.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan *Business Intelligence*di Rumah Makan Sari Rasa Sambel Hejo Cipaganti. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu pemilik Rumah Makan SRSHC untuk mengawasi perkembangan dan rencana bisnisnya dalam hal keuangan.
2. Membantu pemilik Rumah Makan SRSHC untuk mengawasi perkembangan dan rencana bisnisnya dalam hal penjualan produk.
3. Membantu pemilik Rumah Makan SRSHC untuk mengawasi perkembangan dan pertumbuhan kinerja pegawainya.

I.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Ruang lingkup penelitian hanya dilakukan di Rumah Makan Sari Rasa Sambel Hejo Cipaganti.
2. Pendekatan analisis yang digunakan adalah *Object Oriented Analysis Design*dan perancangan perangkat lunak yang digunakan adalah UML.
3. Rentang waktu data Rumah Makan Sari Rasa Sambel Hejo Cipaganti yang digunakan dalam sistem yang akan dibangun yaitu data pada bulan April 2015 sampai bulan November 2015.

I.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian terapan, yaitu penelitian yang di dalamnya terdapat analisis kebutuhan sehingga mampu menghasilkan produk *hipotetik* yang dapat menyelesaikan suatu permasalahan yang diteliti. Selanjutnya produk tersebut akan diterapkan di tempat penelitian tersebut setelah dilakukan pengujian[1].

I.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Studi Literatur

Studi literatur adalah metode pengumpulan data dengan cara mempelajari dan menelaah berbagai kumpulan literatur mengenai *Business Intelligence*.

2. Wawancara

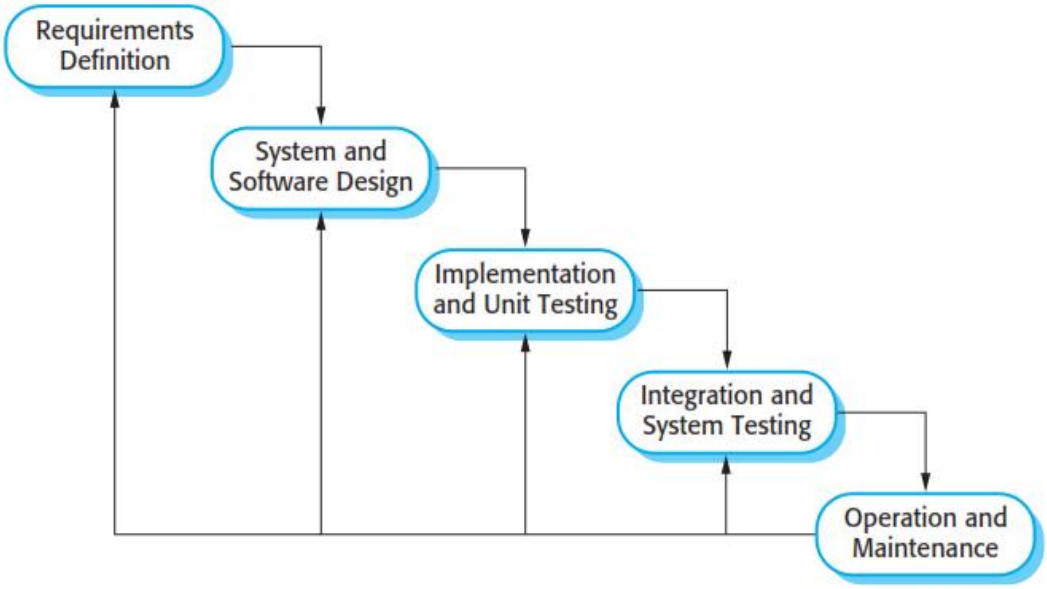
Wawancara adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak bersangkutan di Rumah Makan Sari Rasa Sambel Hejo Cipaganti tentang masalah yang ada.

3. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung mengenai kegiatan dan permasalahan di lingkungan Rumah Makan Sari Rasa Sambel Hejo Cipaganti.

I.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Pada pembangunan perangkat lunak, digunakan metode *waterfall*, yaitu metode yang mengambil proses pokok dari spesifikasi, pembangunan, validasi, dan pengembangan kemudian diwujudkan sebagai tahapan proses yang terpisah seperti spesifikasi kebutuhan, desain *software*, implementasi, pengujian, dan lainnya[2]. Proses-proses metode *waterefall*dapat dilihat pada Gambar I-1[2].



Gambar I-1Model Waterfall[2]

1. *Requirement Analysis and Definiton*

Menentukan layanan-layanan, batasan-batasan, dan tujuan-tujuan sistem menurut kebutuhan pengguna sistem yaitu pemilik dan Bagian Keuangan. Hal-hal tersebut akan didefinisikan secara detil dan disajikan sebagai spesifikasi sistem.

2. *System and Software Design*

Mendesain arsitektur seluruh sistem BI yang akan dibangun, serta proses-proses pemindahan kebutuhan spesifikasi pada sistem sebelumnya ke sistem BI yang akan dibangun.

3. *Implementation and Unit Testing*

Merealisasikan desain software sebagai keutuhan dari program dan memeriksa setiap fungsi pada program apakah sesuai dengan kebutuhan spesifikasi sistem yang ditentukan sebelumnya.

4. *Integration and System Testing*

Mengintegrasikan setiap fungsi program dan mengujinya. Setelah pengujian selesai maka sistem dapat diberikan kepada pemilik dan Bagian Keuangan.

5. *Operation and Maintenance*

Memelihara sistem BI yang sudah diinstalasikan dan dioperasikan oleh pemilik dan Bagian Keuangan, yaitu dengan memperbaiki *error* yang tidak ditemukan sebelumnya dan meningkatkan sistem BI tersebut apabila terdapat kebutuhan baru.

I.5.3 Metode Pembangunan Business Intelligence

Tahap-tahap berikut merupakan tahapyang digunakan dalam penerapan*Business Intelligence* (BI), yaitu diantara lain:

1. Pengumpulan dan Analisis Data

Tahap ini merupakan tahap untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan sistem yang akan dibangun. Kemudian data tersebut dikaji dan disusun ulang sehingga mudah untuk dijadikan informasi.

2. Analisis Bisnis

Tahap ini merupakan tahap untuk menentukan spesifikasi data, teknik, dan sistem bisnis, seperti analisis proses bisnis, analisis informasi strategis, analisis *Key Performance Indicators* (KPIs), dan analisis peramalan.

3. Planning

Tahap ini merupakan tahap untuk merencanakan *hardware*, *software*, dan pengguna yang akan digunakan dan dibutuhkan dalam pembangunan sistem.

4. Integrasi Data

Tahap ini merupakan tahap untuk menyaring, mengubah, dan memuat data dari tempat penyimpanan (*sources*) untuk digunakan pada *platform* analisis. Proses tersebut dikenal dengan ETL (*Extract/Transform/Load*).

5. *System Developing*

Tahap ini merupakan tahap untuk membangun rancangan arsitektur sistem dan menerapkannya dalam pembangunan sistem *Business Intelligence*.

6. Pengujian Sistem

Tahap ini merupakan tahap untuk menguji sistem*Business Intelligence* yang telah dibangun.

7. *Review* dan *Maintenance*

Tahap ini merupakan tahap untuk terus mengawasidan melakukan peningkatan sistem sesuai dengan kebutuhan.

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang dasar-dasar teori dan sumber pustaka dan referensi yang menjadi dasar dalam perancangan analisis kebutuhan sampai dengan implementasi dan pengujian sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menguraikan tentanglangkah dan hasil dari analisis data, bisnis, dan informasi serta perancangan sistem *Business Intelligence* yang akan dibangun sesuai dengan tahap-tahap implementasi *Business Intelligence*yang telah diuraikan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini menguraikan tentang tahap implementasi yang kemudian akan dilakukan pengujian pada sistem *Business Intelligence* yang telah dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang didapat dalam pembahasan dari sistem *Business Intelligence* yang telah dibangun.