DAFTAR ISI

ABSTRAK..... i
ABSTRACT..... ii
KATA PENGANTAR..... iii
DAFTAR ISI..... v
DAFTAR GAMBAR..... viii
DAFTAR TABEL..... ix
BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang Masalah..... 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 4
1.2.1 Identifikasi Masalah..... 4
1.2.2 Rumusan Masalah..... 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.3.1 Maksud Penelitian..... 5
1.3.2 Tujuan Penelitian..... 5
1.4 Kegunaan Penelitian..... 5
1.4.1 Kegunaan Praktis..... 6
1.3.2 Kegunaan Akademis..... 6
1.5 Batasan Masalah..... 6
1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian..... 7
1.6.1 Lokasi Penelitian..... 7
1.6.2 Jadwal Penelitian..... 7
1.7 Sistematika Penulisan..... 7
BAB II LANDASAN TEORI..... 9
2.1 Pengertian Evaluasi..... 9
2.2 Pengertian Tata Kelola TI..... 9
2.3 Pengertian Sistem Informasi..... 11
2.4 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... 11
2.5 COBIT (Control Objective for Information and Related Technology)..... 12
2.6 Kerangka Kerja Cobit 4.1..... 15
2.7 Maturity Models..... 22

2.8 Key Performance Indicator (KPI)..... 25
2.9 Key Goal Indicator (KGI)..... 26
2.10 Analytic Hierarchy Process (AHP)..... 26
2.10.1 Prinsip Analytic Hierarchy Process (AHP)..... 27
2.10.2 Langkah - Langkah AHP..... 27
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 28
3.1 Objek Penelitian..... 28
3.1.1 Sejarah singkat Perusahaan..... 28
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... 32
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan..... 33
3.2 Analisis TI Di Lingkungan..... 39
3.2.1 Aplikasi..... 40
3.2.2 Data dan Informasi..... 41
3.2.3 Proses Bisnis SI SDM..... 41
3.2.4 Infrastruktur..... 43
3.2.5 Sumber Daya Manusia (TI)..... 44
3.2.6 Visi dan Misi Divisi TI pada PT. WIDYA CIPTA BUANA..... 47
3.2.7 Sumber Daya Manusia (SDM)..... 48
3.2.8 Visi dan Misi Divisi SDM pada PT. WIDYA CIPTA BUANA..... 51
3.2.9 Tujuan Divisi SDM pada PT. WIDYA CIPTA BUANA..... 51
3.3 Metode Penelitian..... 53
3.3.1 Tahapan Penelitian..... 53
3.3.3 Metode Pengumpulan Data..... 56
3.2.4 Alat Bantu Analisis Perancangan..... 57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 59
4.1 Perancangan IT Governcance..... 59
4.2 Penentuan Domain dan Proses Domain Dengan Metode AHP..... 59
4.2.1 Penghitungan Domain Dengan AHP..... 59
4.2.2 Penjelasan dan Penghitungan Kriteria Proses Pada Domain ME..... 62
4.2.3 Hasil Penghitungan Kriteria Proses Pada Domain ME..... 69
4.3 Hasil Penelitian..... 72
4.3.1 Pemetan Tingkat Maturity..... 72
4.3.2 Pengumpulan Data..... 75

4.3.3 Penentuan Kriteria Responded..... 76
4.3.4 Identifikasi CFS, KPI, KGI..... 78
4.3.5 Teknik Pembuatan Kuisioner Domain ME1..... 82
4.3.6 Hasil Kuisioner Tingkat Kematangan *As Is* dan *To Be*..... 83
4.3.7 Tingkat Kematangan Proses ME1 – Monitoring & Evaluasi Proses IT..... 89
4.4 Rekomendasi ME 1..... 95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 99
5.1 Kesimpulan..... 99
5.2 Saran..... 101
DAFTAR PUSTAKA