BAB I
PENDAHULUAN

1 .1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini kemajuan teknologi informasi tidak dapat dipisahkan lagi dari kehidupan masyarakat sehari-hari. Teknologi informasi ini digunakan oleh seluruh kalangan masyarakat untuk memperingan pekerjaan mereka. Infrastruktur bisnispun tidak dapat lagi dipisahkan dari teknologi informasi. Agar teknologi informasi dapat dimanfaatkan seoptimal mungkin untuk kepentingan strategi bisnis, maka tata kelolanya harus diperhatikan dengan baik. Aspek terpenting dari tata kelola teknologi informasi adalah kesesuaian antara teknologi informasi dengan strategi bisnisnya.Tata kelola teknologi informasi merupakan sistem dimana portofolio teknologi informasi organisasi diarahkan dan dikontrol. Tata kelola teknologi informasi menggambarkan distribusi hak-hak pengambilan keputusan seputar teknologi informasi dan tanggung jawab diantara para *stakeholder* yang berbeda didalam organisasi, dan aturan dan juga prosedur untuk membuat dan memonitor keputusan yang terkait dengan strategi teknologi informasi.

Persoalan tata kelola teknologi informasi menyangkut beragam hal yang perlu dikaji dan dipahami untuk mendukung kebutuhan analisis dan pengembangan solusi yang diharapkan dalam penelitian ini. Salah satu hal penting yang akan mendasari untuk membantu melakukan hal tersebut adalah kerangka kerja tata kelola teknologi informasi yang memberikan dasar pengembangan tata kelola teknologi informasi berbasis COBIT.

PT. Widya Cipta Buana adalah salah satu PT yang bergerak dibidang jasa konsultan lingkungan. Diresmikan tahun 1992, PT Widya Cipta Buana telah dikenal sebagai salah satu konsultan lingkungan yang handal pada bidangnya. Tidak hanya dikenal hanya di pulau Jawa, namun PT.Widya Cipta Buana semakin melebarkan sayapnya ke nusantara .Terbukti dengan berdatangannya proyek pembangunan dari pihak swasta maupun BUMN dari berbagai tempat di Indonesia.

Untuk meningkatkan kualitas PT.Widya Cipta Buana, tentu saja harus diseimbangkan dengan tingginya kualitas sumber daya manusia yang ada. Saat ini saja dikantor pusat Widya Cipta Buana terdapat 55 karyawan tetap dan 10 karyawan kontrak. Belum ditambah dengan jumlah karyawan yang ada kantor cabang dikota Medan, Pekanbaru, Surabaya, Yogyakarta, Balikpapan, dan Pontianak. Untuk memudahkan proses pengelolaan SDM ini dibuatlah sebuah Teknologi Informasi yaitu Sistem Informasi Manajemen SDM. Sistem Informasi Manajemen SDM ini dapat digunakan untuk mengelola data dan administrasi karyawan, pengadaan SDM, penginputan kompensasi dan benefit, serta merencanakan pelatihan-pelatihan yang nantinya dapat meningkatkan skill karyawan perusahaan ini. Namun seringkali suatu sistem yang berjalan dalam perusahaan tidak berjalan semestinya. Untuk melihat sejauh mana efesiensi, efektifitas dan ketersediaan layanan SDM, diperlukannya kontrol dan evaluasi yang baik sehingga perusahaan atau organisasi dapat menyelaraskan antara penerapan TI dan kebutuhan bisnis. Evaluasi sistem informasi ini juga dapat digunakan untuk mengukur sejauh mana sistem informasi ini telah merepresentasikan tujuan bisnis organisasinya.

Evaluasi Tata Kelola TI ini akan dilakukan dengan menggunakan kerangka kerja COBIT (*Control Objective For Information And Related Technology)* 4.1 . COBIT mendukung tata kelola TI dengan menyediakan kerangka kerja untuk mengatur

keselarasan TI dengan bisnis, selain itu, kerangka kerja COBIT juga memastikan bahwa TI memungkinkan bisnis memaksimalkan keuntungan, mengelola resiko TI secara tepat, dan sumber daya TI digunakan secara bertanggung jawab. Ada beberapa tahap penelitian dengan menggunakan kerangka kerja COBIT, diantaranya,

1. Pemahaman masalah .
2. Pra Survey untuk menetapkan domain.
3. Menetapkan bisnis dan IT *Goals.*
4. Memetakan domain dan proses pada IT COBIT
5. Membuat kuisioner
6. Melakukann pembobotan dan perhitungan kuisioner
7. Menghitung *Maturity Level*
8. Membuat rekomendasi terhadap organisasi.

Dalam penelitian ini, diharapkan dapat dirancang suatu evaluasi TI dibidang pengelolaan SDM. Hasil dari penelitian ini adalah *maturity level* dan rekomendasi perbaikan tata kelola TI dibidang pengelolaan SDM sehingga dapat meningkatkan kinerjanya menjadi lebih baik lagi .

Adapun judul penelitian yang akhirnya disusun adalah "**Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Pada PT. Widya Cipta Buana Bandung Menggunakan COBIT 4.1"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka peneliti dapat mengidentifikasi permasalahan yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka dapat diambil suatu identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Belum adanya evaluasi tata kelola TI dibidang pengelolaan SDM PT Widya Cipta Buana Bandung untuk melihat seberapa efektif proses pengawasan dan evaluasi kinerja TI berdasarkan dengan kebijakan yang telah ada.
2. Belum adanya rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja tata kelola TI yang sedang berjalan saat ini agar lebih baik dalam mendukung proses bisnis.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana hasil evaluasi tata kelola TI dibidang pengelolaan SDM PT. Widya Cipta Buana Bandung.
2. Bagaimana rekomendasi perbaikan untuk tata kelola TI yang telah berjalan saat ini agar lebih baik.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penelitian skripsi ini penulis memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang maka maksud dari penelitian ini adalah "**Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Pada PT. Widya Cipta Buana Bandung Menggunakan COBIT 4.1"**

Dengan dilakukannya evaluasi tata kelola ini bermaksud untuk mengetahui kinerja dari tata kelola TI dan memberikan rekomendasi yang tepat untuk perbaikan sistem informasi ini agar lebih baik.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui hasil evaluasi tata kelola TI dibidang pengelolaan SDM PT. Widya Cipta Buana Bandung.
2. Untuk memberikan rekomendasi perbaikan terhadap tata kelola TI yang telah berjalan saat ini agar lebih baik lagi.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam setiap penelitian pasti mempunyai kegunaan penelitian, baik untuk kegunaan penelitian sendiri dan juga baik untuk pihak yang terlibat dalam penelitian serta orang lain yang termasuk sebagai peneliti lain. Maka dibawah ini penulis akan menguraikan kegunaan-kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian tentang "**Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Pada PT. Widya Cipta Buana Bandung Menggunakan COBIT 4.1"** diharapkan dapat menjadi referensi agar kinerja TI yang sudah berjalan diharapkan dapat menjadi semakin lebih baik.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Kegunaan Penelitian bagi penulis adalah sebagai berikut:

   a) Belajar untuk mengukur tatakelola IT menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1

   b) Berguna dalam menambah ilmu pengetahuan yang baru yang didapat, baik dalam segi praktek maupun teori.

2. Bagi Peneliti lain

Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan sumbangan ilmu dan pemikiran kepada peneliti lain yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi dan bahan masukan atau bahan acuan untuk referensi bagi peneliti yang samadengan bidang yang dibahas dalam penelitian.

1.5 Batasan Masalah

Guna mengoptimalkan kegiatan penulisan skrip sini dapat disusun secara terperinci dan jelas, maka dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas penulis membahas permasalahan penelitian hanya pada :

1. Penelitian ini dilakukan di PT. Widya Cipta Buana, khususnya pada divisi Umum dan Personalia bagian pengelolaan SDM.
2. KinerjaTI yang akan dibahas pada penelitian ini adalah kinerja Sistem Informasi Manajemen SDM.
3. Framework Cobit yang digunakan adalah Cobit versi 4.1.
4. Domain yang diteliti adalah domain ME1.

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Lokasi dan jadwal penelitian akan dilakukan di :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Nama Instansi : PT.WIDYA CIPTA BUANA

Alamat : Komp. Perkantoran Metro,

Jl.Venus Barat Kav 15, Margahayu Raya- Bandung 40286

1.6.2 Jadwal Penelitian

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	WaktuKegiatan	Tahun 2015															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pemahaman Materi																
2	Wawancara dan Observasi																
3	Menganalisi Proses Bisnis																
4	Penyelarasan bisnis goal dan IT goal																
5	MenetapkanDomain																
6	Menetapkan Proses Domain																
7	-Pembuatan & Perhitungan kuisioner (Maturity Level)																
8	Rekomendasi perbaikan																
9	Kesimpulan dan Saran																

1.2 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menguraikan masalah-masalah yang akan dibahas pada tiap-tiap bab. Berikut uaraian masalah tersebut :

BAB I Pendahuluan, menjelaskan isi penelitian secara umum yakni latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, kegunaan hasil, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori, dimana untuk mencapai tujuan penelitian diperlukan tinjauan teori yang akan menjelaskan teori-teori yang relevan dengan kasus penelitian.

BAB III Objek dan Metode Penelitian, berisi uraian mengenai gambaran institusi dan analisa umum TI

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan, dalam bab ini akan dibahas Mengena pengukuran skala prioritas dari *control process,* perancangan IT *Governance*, model *maturity* dan pembuatan rekomendasi *IT Governance.*