DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

***ABTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 11

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 11

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian.....12

1.4 Kegunaan Penelitian.....13

1.4.1 Kegunaan Teoritis 13

1.4.2 Kegunaan Praktis 14

1.4.2.1 Bagi Peneliti 14

1.4.2.2 Bagi Kalangan Akademik.....14

1.4.2.3 Bagi Instansi 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka.....15

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....15

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 17

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi 17

2.1.2.2 Komponen Komunikasi.....18

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi.....20

2.1.2.4 Tujuan Komunikasi 21

2.1.2.5 Bentuk Komunikasi.....22

2.1.2.6 Proses Komunikasi 23

2.1.2.7 Sifat Komunikasi 24

2.1.3 Tinjauan Komunikasi Interpersonal.....25

2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal 25

2.1.3.2 Unsur-unsur Komunikasi Interpersonal 27

2.1.3.3 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal.....30

2.1.3.4 Jenis-jenis Komunikasi Interpersonal.....31

2.1.3.5 Fungsi-fungsi Komunikasi Interpersonal 32

2.1.3.6 Tujuan Komunikasi Interpersonal 35

2.1.3.7 Hambatan-Hambatan Dalam Komunikasi Interpersonal 36

2.1.4 Tinjauan Efektivitas.....36

2.1.4.1 Pengertian Efektivitas.....36

2.1.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Efektivitas Komunikasi ...37

2.1.4.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal 38

2.1.5 Tinjauan Bidan 45

2.1.5.1 Pengertian Bidan 43

2.1.5.2 Tugas Pokok Bidan.....46

2.1.6 Tinjauan Tentang Pasien 47

2.1.6.1 Pengertian Pasien 47

2.1.6.2 Karakteristik Sikap Pasien Sebagai Komunikan 48

2.1.6.3 Kesadaran Pasien.....49

2.2 Kerangka Pemikiran.....51

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 57

3.2 Teknik Pengumpulan Data.....57

3.2.1 Studi Pustaka 57

3.2.2 Studi Lapangan.....58

3.3 Teknik Penentuan Informan.....59

3.4 Teknik Analisa Data 60

3.5 Uji Keabsahan Data 62

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 64

3.6.1 Lokasi Penelitian 64

3.6.2 Waktu Penelitian 64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 66

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 67

4.1.2 Profil Informan.....67

4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian 70

4.1.3.1 Keterbukaan bidan Puskesmas Kemuning dalam meningkatkan angka kelahiran dengan bantuan tenaga medis di Desa Cimanggis, Kecamatan Bojong Gede, Bogor.....70

4.1.3.2 Empati bidan Puskesmas Kemuning dalam meningkatkan angka kelahiran dengan bantuan tenaga medis di Desa Cimanggis, Kecamatan Bojong Gede, Bogor 76

4.1.3.3 Sikap mendukung bidan Puskesmas Kemuning dalam meningkatkan angka kelahiran dengan bantuan tenaga medis di Desa Cimanggis, Kecamatan Bojong Gede, Bogor.....80

4.1.3.4 Sikap positif bidan Puskesmas Kemuning dalam meningkatkan angka kelahiran dengan bantuan tenaga medis di Desa Cimanggis, Kecamatan Bojong Gede, Bogor.....83

4.1.3.5 Kesetaraan bidan Puskesmas Kemuning dalam meningkatkan angka kelahiran dengan bantuan tenaga medis di Desa Cimanggis, Kecamatan Bojong Gede, Bogor.....85

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian 87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 102

5.2 Saran.....104

5.2.1 Saran Bagi Puskesmas Kemuning Bojong Gede Bogor.....104

5.2.2 Saran Bagi Universitas 104

5.2.3 Saran Bagi Penelitian Selajutnya 104

DAFTAR PUSTAKA.....106

LAMPIRAN.....108

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 145