DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iv

ABSTRAK v

***ABSTRACT* ..... vi**

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR GAMBAR xix

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4.1 Maksud Penelitian 9

1.4.1 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.5.1 Kegunaan Penelitian Teoritis 10

1.2.2 Kegunaan Penelitian Praktis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka 12
2.1.1 Penelitian Terdahulu 12
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 15
2.1.2.1 Definisi Komunikasi 15
2.1.2.2 Proses Komunikasi 16
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 19
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi 19
2.1.2.5 Hambatan Komunikasi 21
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi 22
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi 22
2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Organisasi 23
2.1.4 Tinjauan Tentang Efektifitas 23
2.1.5 Tinjauan Tentang Motivasi 26
2.1.5.1 Pengertian Motivasi 26
2.1.5.2 Jenis Motivasi 30
2.1.6 Teori Motivasi ERG 31
2.1.7 Tinjauan Tentang Karyawan 33
2.1.7.1 Pengertian Karyawan 33
2.1.7.2 Asas – Asas Komunikasi Karyawan 34

2.1.8 Tinjauan Tentang Kegiatan *Motivation Mountly* 35

2.1.8.1 Alasan Diadakannya Kegiatan *Motivation Mountly* 36

2.1.8.2 Tujuan Kegiatan *Motivation Mountly* 36

2.1.8.3 Tahap Kegiatan *Motivation Mountly* 37

2.2 Kerangka Pemikiran 38

2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis 38

2.2.2 Kerangka Pemikiran Konseptual 43

2.3 Hipotesis 49

BAB III METODE PENEITIAN

3.1 Desain Penelitian 53

3.2 Populasi Dan Sample 55

3.2.1 Populasi 55

3.2.1 Sample 57

3.3 Teknik Pengumpulan Data 58

3.3.1 Studi Pustaka 59

3.3.2 Studi Lapangan 60

3.4 Operasioal Variabel 62

3.5 Teknik Analisis Data 64

3.5.1 Uji Validitas 66

3.5.2 Uji Reliabilitas 67

3.5.3 Uji Statistik Penelitian 68

3.5.4 Uji Asumsi Klasik 70
3.5.4 Analisis Regresi Linear Sederhana 71
3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian 72
3.6.1 Lokasi Penelitian 72
3.6.2 Waktu Penelitian 72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 74
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 74
4.1.1.1 Sejarah PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV) 74
4.1.1.2 Visi Dan Misi PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV) 76
4.1.1.3 Lambang PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV) 77
4.1.1.4 Struktur Perusahaan 77
4.1.1.5 Job Deskripsi 80
4.1.2 Analisis Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 82
4.1.2.1 Uji Validitas 82
4.1.2.2 Uji Reliabilitas 83
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian 85
4.1.3.1 Karakteristik Responden 85
4.1.3.2 Analisa Deskriptif Efektifitas Kegiatan *Motivation Mountly* 89
4.1.3.3 Analisa Deskriptif Motivasi Kerja Karyawan 99

4.1.3.4 Analisis Efektifitas Kegiatan *Motivation Mountly* Terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV)..... 108

4.1.3.5 Analisis Kredibilitas Komunikator Kegiatan *Motivation Mountly* Terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV)..... 116

4.1.3.6 Analisis Pengaruh Isi Pesan Kegiatan *Motivation Mountly* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV) 119

4.1.3.7 Analisis Pengaruh Media Kegiatan *Motivation Mountly* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV) 122

4.1.3.8 Analisis Pengaruh Penerima Pesan Kegiatan *Motivation Mountly* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV)..... 125

4.1.3.9 Analisis Pengaruh Efektifitas Kegiatan *Motivation Mountly* Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV)..... 128

4.1.3.10 Analisis Pengaruh Efektifitas Kegiatan *Motivation Mountly* Terhadap Afiliasi Kerja Karyawan PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV)..... 131

4.1.3.11 Analisis Pengaruh Efektifitas Kegiatan *Motivation Mountly* Terhadap Kompetensi Kerja Karyawan PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV)..... 134
4.1.3.12 Analisis Pengaruh Efektifitas Kegiatan *Motivation Mountly* Terhadap Kekuasaan Kerja Karyawan PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV)..... 137
4.2 Pembahasan..... 140
4.2.1 Efektifitas kegiatan *Motivation Mountly* Oleh direktur Operasional PT. Andalan Utama Sukabumi Terhadap peningkatan Motivasi Kerja Karyawan..... 140
4.2.2 Analisis Teori E – R – G..... 170

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 173
5.2 Saran..... 175
5.2.1 Saran untuk PT. Andalan Utama Sukabumi..... 175
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya..... 175
DAFTAR PUSTAKA..... 176
LAMPIRAN - LAMPIRAN 178
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 214

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 13

Tabel 3.2 Data Karyawan PT. Andalan Utama Sukabumi 2015..... 56

Tabel 3.3 Operasional Variabel..... 63

Tabel 3.4 Nilai Koefisien 67

Tabel 3.5 Interprestasi Tingkat Hubungan Korelasi 69

Tabel 3.6 Jadwal Penelitian..... 73

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel..... 82

Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Efektifitas Kegiatan *Motivation Mountly*..... 84

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan..... 84

Tabel 4.10 Jenis Kelamin Responden 85

Tabel 4.11 Usia Responden 86

Tabel 4.12 Pendidikan Responden..... 88

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Keahlian..... 89

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Kepercayaan 88

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Pesan 91

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Materi Pesan 92

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Daya Tarik Pesan..... 93

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Bentuk media yang digunakan 94

Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Media penyampaian pesan 95

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Frekuensi pengunaan media 96

Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Objek Komunikator..... 97

Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Peserta Kegiatan 98
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Alat Ukur Produktif..... 99
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Alat ukur Kreatif 100
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Terhadap Mampu menghadapi kendala..... 101
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Dengan Atasan..... 102
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Dengan Sejawat 103
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin 104
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Terhadap Kehadiran 105
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Terhadap Memberikan Pendapat..... 106
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Terhadap Memberikan Solusi..... 107
Tabel 4.32 Hasil Uji Normalitas 109
Tabel 4.33 Persamaan Regresi Linier Sederhana..... 111
Tabel 4.34 Hasil Analisis Korelasi Efektifitas Kegiatan 112
Tabel 4.35 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Efekktifitas Kegiatan..... 113
Tabel 4.36 Uji Hipotesis Efektifitas Kegiatan 115
Tabel 4.37 Hasil Analisis Korelasi Kredibilitas Komunikator 116
Tabel 4.38 Uji Koefisien Determinasi Kredibilitas Komunikator 117
Tabel 4.39 Uji Hipotesis Kredibilitas Komunikator 118
Tabel 4.40 Hasil Analisis Korelasi Isi Pesan 119
Tabel 4.41 Uji Koefisien Determinasi Isi Pesan 120
Tabel 4.42 Uji Hipotesis Isi Pesan 121
Tabel 4.43 Hasil Analisis Korelasi Media Kegiatan..... 122
Tabel 4.44 Uji Koefisien Determinasi Media Kegiatan..... 123

Tabel 4.45 Uji Hipotesis Media Kegiatan..... 124
Tabel 4.46 Hasil Analisis Korelasi Penerima Pesan 125
Tabel 4.47 Uji Koefisien Determinasi Penerima Pesan 126
Tabel 4.48 Uji Hipotesis Penerima Pesan 127
Tabel 4.49 Hasil Analisis Korelasi Prestasi Kerja 128
Tabel 4.50 Uji Koefisien Determinasi Prestasi Kerja 129
Tabel 4.51 Uji Hipotesis Prestasi Kerja 130
Tabel 4.52 Hasil Analisis Korelasi Afiliasi Kerja..... 131
Tabel 4.53 Uji Koefisien Determinasi Afiliasi Kerja..... 132
Tabel 4.54 Uji Hipotesis Afiliasi Kerja..... 133
Tabel 4.55 Hasil Analisis Korelasi Kompetensi Kerja 134
Tabel 4.56 Uji Koefisien Determinasi Kompetensi Kerja 135
Tabel 4.57 Uji Hipotesis Kompetensi Kerja 136
Tabel 4.58 Hasil Analisis Korelasi Kekuasaan Kerja 137
Tabel 4.59 Uji Koefisien Determinasi Kekuasaan Kerja 138
Tabel 4.60 Uji Hipotesis Kekuasaan Kerja 139

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1 Teori Motivasi ERG Alderfer 32

Gambar 2.2 Alur Pemikiran Efektifitas Kegiatan *Motivation Mountly* PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV) Oleh direktur Opersaional Terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan 44

Gambar 2.3 Aplikasi Teori Motivasi ERG Pada Masalah Penelitian 47

Gambar 4.4 Logo PT. Andalan Utama Sukabumi (ATV) 77

Gambar 4.5 Struktur Organisasi PT. Andalan Utama Sukabumi..... 79

Gambar 4.6 Persentasi Jenis Kelamin Responden 85

Gambar 4.7 Persentasi Usia Responden..... 87

Gambar 4.8 Pendidikan Responden 88

Gambar 4.9 Uji Heteroskedastisitas..... 110

DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 178

Lampiran 2 Angket 180

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan 187

Lampiran 4 Surat Persetujuan menjadi pembimbing skripsi 188

Lampiran 5 Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Seminar Usulan Penelitian 189

Lampiran 6 Surat Pengajuan Pendaftaran Seminar Usulan Penelitian 190

Lampiran 7 Lembar Revisi Usulan Penelitian 191

Lampiran 8 Surat Permohonan Izin Penelitian 192

Lampiran 9 Surat Balasan Dari Perusahaan 193

Lampiran 10 Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana 194

Lampiran 11 Surat Pengajuan Pendaftaran Sidang Sarjana 195

Lampiran 12 Surat Revisi Skripsi 196

Lampiran 13 Surat Hak Publikasi Bebas Royalty 197

Lampiran 14 Hasil Wawancara 198

Lampiran 15 *Koding Sheet* 205

Lampiran 16 *Methode Succesive Interval* 207

Lampiran 17 Dokumentasi Foto 209