DAFTAR ISI

hal

LEMBAR PERSEMBAHAN i

LEMBAR PENGESAHAN ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.2.1 Pertanyaan Makro 8

1.2.2 Pertanyaan Mikro 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 9

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 11

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 11

2.2 Tinjauan Pustaka 14

2.2.1 Pengertian Ilmu Komunikasi 14

2.2.2 Tujuan Komunikasi 16

2.2.3 Fungsi Komunikasi 18

2.2.4 Proses Komunikasi 20

2.2.5 Unsur-Unsur Komunikasi 22

2.2.6 Komponen Komunikasi 23

2.2.7 Sifat Komunikasi 28

2.2.8 Konteks Komunikasi 29

2.3 Tinjauan Pola Komunikasi 30

2.4 Tinjauan Komunikasi Organisasi 35

2.4.1 Definisi Komunikasi Organisasi 35

2.4.2 Fungsi Komunikasi Organisasi 37

2.4.3 Penggolongan Komunikasi Organisasi 40

2.4.4 Tinjauan Tentang Arus Komunikasi Organisasi 45

2.4.5 Tinjauan Hubungan dalam Komunikasi Organisasi 48

2.4.6 Hambatan dalam Komunikasi Organisasi 49

2.4.7 Pola Komunikasi Organisasi 51

2.4.8 Iklim Komunikasi Organisasi..... 53

2.4.9 Dinamika Komunikasi Organisasi 53
2.5 Tinjauan Tentang Ketua 54
2.5.1 Pengertian Tentang Ketua 54
2.5.2 Tujuan Ketua 57
2.5.3 Model Gaya Kepemimpinan 57
2.6 Tinjauan Tentang Teori Jaringan 66
2.7 Tinjauan Tentang Komunitas 73
2.8 Tinjauan Tentang Hubungan Kekeluargaan 74
2.9 Kerangka Pemikiran 75
BAB III METODE PENELITIAN 85
3.1 Desain Penelitian 85
3.2 Informan Penelitian 86
3.3 Teknik Pengumpulan Data 90
3.3.1 Studi Pustaka 90
3.3.1.1 Studi Kepustakaan 90
3.3.1.2 *Internet Searching* 91
3.3.2 Studi Lapangan 93
3.3.2.1 Observasi 93
3.3.2.2 Wawancara Mendalam 95
3.3.2.3 Dokumentasi 96
3.4 Uji Keabsahan Data 96
3.5 Teknik Analisa Data 99
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 103

3.6.1 Lokasi Penelitian 103
3.6.2 Waktu Penelitian 103
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 104
4.1 Hasil Penelitian 104
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 108
4.1.1.1 Sejarah Inter Club Indonesia regional Bandung 108
4.1.1.2 Gambar dan Makna Logo Inter Club Indonesia regional Bandung 114
4.1.1.3 Visi dan Misi Inter Club Indonesia regional Bandung 116
4.1.1.4 Struktur Inter Club Indonesia regional Bandung 117
4.1.1.5 *Job Desk* Inter Club Indonesia regional Bandung 118
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan 120
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian 126
4.1.3.1 Arus Pesan Komunikasi Ketua Inter Club Indonesia Regional Bandung Dengan nggota Dalam Menjaga Hubungan Kekeluargaan..... 127
4.1.3.2 Hubungan Ketua Inter Club Indonesia Regional Bandung Dengan Anggota Dalam Menjaga Hubungan Kekeluargaan 134
4.2 Pembahasan 143
4.2.1 Arus Pesan Komunikasi Organisasi Ketua Inter Club Indonesia Regional Bandung..... 145

4.2.2 Hubungan Ketua Dengan Anggota Dalam Inter Club Indonesia Regional Bandung 148
4.2.3 Pola Komunikasi Ketua Inter Club Indonesia Regional Bandung 150
BAB V PENUTUP 153
5.1 Kesimpulan 153
5.2 Saran 155
5.2.1 Bagi Ketua Inter Club Indonesia Regional Bandung 155
5.2.2 Bagi Anggota Inter Club Indonesia Regional Bandung 156
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya 157
DAFTAR PUSTAKA 158
LAMPIRAN-LAMPIRAN 155
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 201

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 11

Tabel 3.1 Data Informan Kunci 88

Tabel 3.2 Data Informan Pendukung 89

Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian 104

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan Penelitian 107

Tabel L.1 Aspek Observasi 171

Tabel L.2 Pelaksanaan Observasi 171

Tabel L.3 Transkrip Hasil Observasi 182

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran 82

Gambar 3.1 Komponen Analisa Data Model Kualitatif 99

Gambar 4.1 Logo Inter Club Indonesia Bandung Lama 114

Gambar 4.2 Logo Inter Club Indonesia Bandung Sekarang 115

Gambar 4.3 Struktur Organisasi Inter Club Indonesia Bandung 117

Gambar 4.4 Informan Penelitian Adi Prabowo Roestad 120

Gambar 4.5 Informan Penelitian Aulia Cahya Islami 122

Gambar 4.6 Informan Penelitian Muhammad Afdhal Amdar 123

Gambar 4.7 Informan Penelitian Briliantara Muhammad Eljihad..... 124

Gambar 4.8 Informan Penelitian Aulia Cahya Islami 125

Gambar 4.9 Kebersamaan Ketua dengan Anggota ketika Nobar (Nonton bareng) 129

Gambar 4.10 Kebersamaan Ketua dengan Anggota dalam Anniversary Inter Club Indonesia Regional Bandung 136

Gambar 4.11 Suasana Kebersamaan Ketua dan Anggota di Futsal 139

Gambar 4.12 Ketua dan anggota ketika mengikuti event IFFA (*Indonesian International Football Fansclub Association*) di Trans Studio Bandung 141

Gambar 4.13 Arus Pesan Komunikasi Organisasi Ketua Inter Club Indonesia Regional Bandung 148

Gambar 4.14 Hubungan Ketua Dengan Anggota Dalam Inter Club Indonesia Regional Bandung 150
Gambar 4.15 Pola Komunikasi Ketua Inter Club Indonesia Regional Bandung 151
Gambar L.1 Peneliti dengan Ketua Inter Club Indonesia Regional Bandung Pada Saat Wawancara 198
Gambar L.2 Peneliti dengan Anggota Inter Club Indonesia Regional Bandung Pada Saat Wawancara 198
Gambar L.3 Ketua dengan Anggota sedang menggelar acara nonton bareng (Nobar) 199
Gambar L.4 Ketua Bersama Anggota pada saat mengikuti acara *Indonesian International Football Fansclub Association* (IFFA) di Trans Studio Bandung 199
Gambar L.5 Ketua dengan Anggota ketika kumpul-kumpul 200
Gambar L.6 Ketua Menjadi Perwakilan Inter Club Indonesia Regional Bandung dalam Rapat yang di gelar IFFA (*Indonesian International Football FansclubAssociation*) 200

DAFTAR LAMPIRAN

			Hal
Lampiran 1	:	Surat Persetujuan Pembimbing …….....	162
Lampiran 2	:	Berita Acara Bimbingan	163
Lampiran 3	:	Permohonan Persetujuan Judul dan Pembimbing	164
Lampiran 4	:	Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti SUP	165
Lampiran 5	:	Surat Pendaftaran Untuk Mengikuti SUP	166
Lampiran 6	:	Lembar Revisi Usulan Penelitian	167
Lampiran 7	:	Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana	168
Lampiran 8	:	Surat Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana	169
Lampiran 9	:	Lembar Revisi Skripsi	170
Lampiran 9	:	Pedoman Observasi ….....	171
Lampiran 10	:	Pedoman Wawancara	174
Lampiran 11	:	Identitas Informan	178
Lampiran 12	:	Transkrip Observasi	183
Lampiran 13	:	Transkrip Wawancara	185
Lampiran 14	:	Dokumentasi	198