LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI HUMAS PDAM TRITAWENING KOTA BANDUNG DALAM MENANGGAPI PENGADUAN PELANGGAN

(Studi Deskriptif Mengenai Strategi Humas PDAM Tritawening Kota Bandung dalam Menanggapi Pengaduan Pelanggan di Media Sosial Twitter)

Tejo Winarno
NIM. 41811136

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

Bandung, Maret 2016

Menyetujui,

Pembimbing

Inggar Prayoga, M.I.Kom
NIP. 4127 35 30 009

Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A
NIP. 4127 70 00 014

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Melly Maulin P, S.Sos., M.Si
NIP. 4127 35 30 004