# DAFTAR PUSTAKA

## 1. Sumber Buku


Agung, Silih Wasesa dan Jim Macnamara. 2005. *Strategi Public Relation*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

Bungin, Burhan *Penelitian Kualitatif; Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya.* Jakarta: Kencana, 2008.

Cabgara, Hafied. 2009. *Humas Membangun Citra dengan Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosda Karya

_____.2013. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta : Rajawali Press

Moleong. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

_____. 2007. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Sendjaja, Djuarsa. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto, M.Si. 2007. *Dasar-dasar Public Relations*,Bandung : PT. RemajaRosdakarya,

Sugiyono, 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.

Suyanto, Bagong. 2005.*Metode Penelitian Sosial: Bergabai Alternatif Pendekatan.* Jakarta : Prenada Media.

Uchana; Onong Effendy. 2006. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung* : PT Remaja Rosdakarya

Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu komunikasi*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia.

**2. Sumber Karya Ilmiah**

Ghea Nabella P. 2012. Strategi komunikasi bidang diseminasi informasi Dinas Komunikasi dan Infomatika Kota Bandung dalam menyebarkan informasi kebijakan Pemerintah Kota Bandung melalui Majalah Swara Bina Kota. Universitas Komputer Indonesia

Kirana Ambarwati. 2009. Peran dan Strategi Public Relatios dalam membangun citra (Studi Deskriptif PT. Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional AdiSutjipto). Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogjakarta.

Indri Andriani . 2013. Strategi Komunikasi Humas PT. PLN Distribusi Jawa Barat Dan Banten Melalui Program Sosialisasi Web And Call Center Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat Universitas Komputer Indonesia

**3. Sumber Internet**

Admin Komputer lamongan (2014) Pengertian Twitter Beserta Kegunaannya. http://komputerlamongan.com/pengertian-twitter-beserta-kegunaannya/ , 19 November 2015

Wahyu Akbar (2012) Pengertian twitter, penerimaan dan penggunaan situs jejaring sosial twitter http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/viewFile/275/468 , 20 November 2015.

Tyas Eka Damayanti (2013) Pemanfaatan twitter sebagai media information http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-lna3c10283b4full.pdf , 19 November 2015