DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 7

1.2.1. Pertanyaan Makro 7

1.2.2. Pertanyaan Mikro 8

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1. Maksud Peneletian 8

1.3.2. Tujuan Peneletian 8

1.4. Keguanaan Penelitaian..... 9

1.4.1. Kegunaan Penelitian Teoritis 9

1.4.2. Kegunaan Penelitian Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSATAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.1 Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu Yang Relevan 11

2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi 14

2.1.2.1 Definisi Ilmu Komunikasi 14

2.1.2.2 Proses Komunikasi 16

2.1.2.3 Unsur-unsur Komunikasi 17

2.1.2.4 Bentuk Komunikasi 18

2.1.2.5 Fungsi Komunikasi 21

2.1.2.6 Tujuan Komunikasi 22

2.1.3 Tinjauan tentang Komunikasi Interpersonal 25

2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal 25

2.1.3.2 Komponen-komponen Komunikasi Interpersonal 26

2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal 29

2.1.4 Tinjauan Tentang Kredibilitas 32

2.1.5 Tinjuanan Tentang Konselor 35

2.1.6 Tinjauan Tentang Motivasi 40

2.1.6.1 Pengertian 40

2.1.6.2 Motivasi dalam Perilaku 43

2.1.7 Tinjauan Zat Adiktif dan Psikotropika 48

2.1.7.1 Zat Adiktif 48

2.1.7.2 Psikotropika 50

2.1.7.3 Dampak 52

2.2 Kerangka Pemikiran.....55

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian 59

3.2. Informan Penelitian 60

3.3. Teknik Pengumpulan Data 62

3.3.1. Studi Pustaka 62

3.3.2. Studi Lapangan 63

3.4. Uji Keabsahan Data 65

3.5. Teknik Analisa Data 67

3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 69

3.6.1. Lokasi Penelitian 70

3.6.2. Waktu Penelitian 70

BAB IV OBJEK PENELITIAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Objek Penelitian 72

4.1.1 Visi Dan Misi Rumah Cemara.....73

4.1.2 Sejarah Rumah Cemara 73

4.1.3 Tujuan Rumah Cemara.....75

4.1.4 Cakupan Rumah Cemara.....75

4.1.5 Sejarah Rumah Cemara 75

4.2 Deskripsi Informan Penelitian 78

4.3 Hasil Penelitian.....81

4.3.1 Keahlian Konselor di Rumah Cemara 82

4.3.1.1 Kemampuan Konselor di Rumah Cemara Bandung.....82

4.3.1.2 Pelatihan Konselor Di Rumah Cemara Bandung 87

4.3.1.3 Pengalaman Konselor di Rumah Cemara Bandung 88

4.3.2 Kepercayaan Pada Konselor di Rumah Cemara 91

4.3.2.1 Membangun Kepercayaan di Rumah cemara Bandung 91

4.3.2.2 Sikap Konselor Di Rumah Cemara Bandung.....93

4.3.2.3 Hambatan Membangun Kepercayaan di Rumah Cemara Bandung.....95

4.4 Pembahasan Penelitian.....97

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan 102

5.2. Saran.....103

5.2.1. Saran Untuk Konselor.....103

5.2.2. Saran Untuk Masyarakat.....104

5.2.3. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya 104

DAFTAR PUSTAKA.....105

LAMPIRAN.....106

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 135

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan 11

Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....61

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....70

Tabel 4.1 Daftar Informan Penelitian.....78

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....58

Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisis Data : Model Kualitatif 67

Gambar 4.1 Syaiful Anwar 78

Gambar 4.2 Ranto Adisatriyo 79

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Permohonan Persetujuan Judul dan Pembimbing 106

Lampiran 2 : Persetujuan menjadi pembimbing skripsi.....107

Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan 108

Lampiran 4 : Lembar Revisi UP 109

Lampiran 5 : Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana 110

Lampiran 6 : Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana 111

Lampiran 7 : Surat Permohonan Penelitian 112

Lampiran 8 : Lembar Revisi Sidang 113

Lampiran 9 : Identitas Informan 114

Lampiran 10 : Pedoman Wawancara 116

Lampiran 11 : Pedoman Observasi 120

Lampiran 12 : Transkip Wawancara.....122

Lampiran 13 : Dokumentasi.....133