KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, yang telah meridoi segala jalan dan upaya peneliti pada akhirnya peneliti dapat membuat dan menyelesaikan penyusunan skripsi pada waktu yang telah ditentukan.

Dalam menyusun skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT. Juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya peneliti tujukan kepada kedua orang tua, **Bapak Agus Supriadi dan Ibu Tuti Hayati** yang tidak henti-hentinya selalu memberikan dukungan baik secara moral, spiritual, dan mental serta doa kepada peneliti hingga detik ini. Doa ananda dapat membahagiakan Ibu dan Ayah serta bisa mewujudkan seperti yang Ibu dan Ayah harapkan agar menjadi manusia yang berguna untuk hidup ananda sendiri dan bagi orang lain.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia

yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini dan memberikan pengesahan penyusunan skripsi ini sehingga dapat digunakan sebagai literatur bagi yang membutuhkan.

2. **Yth. Ibu Melly Maulin P., S.Sos., M.Si,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan **Bapak Sangra Juliano P, S.Sos., M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu peneliti saat melakukan kegiatan perkuliahan maupun saat mengurus berbagai perizinan yang cukup membantu kelancaran peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, serta banyak memberikan bimbingan, arahan, dan nasehatnya agar peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
3. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si,** selaku Dosen Wali peneliti. Terima kasih atas wawasan, pengetahuan dan pengalamannya yang telah banyak diberikan kepada peneliti pada saat peneliti mengikuti perkuliahan, sekaligus selaku Dosen Pembimbing dalam Penyusunan Skripsi peneliti ucapkan terima kasih atas waktu yang sudah Ibu luangkan dan telah banyak memberikan arahan, waktu dan tempat untuk membimbing peneliti. Terima kasih juga atas segala nasehat dan dorongan yang membuat peneliti tidak henti-hentinya berjuang dan terus semangat untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. **Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si, Ibu Tine A Wulandari, M.I.Kom, Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si, Bapak Olih Solihin, M.I.Kom, Bapak**

Inggar Prayoga, M.I.Kom, Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si, Bapak Dr. Ali Syamsudin, S.Ag., M.Si dan lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu terima kasih atas pengajaran, wawasan, dan berbagi pengalaman berharga yang telah diberikan selama perkuliahan, serta dukungan dan masukannya mengenai Penyusunan Skripsi yang diajukan peneliti.

5. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi, Mba Astri Ikawati, AMD.Kom dan Mba Ratna Widiastuti, A.MD** yang telah meluangkan waktunya kepada peneliti mengenai segala keperluan yang berhubungan dengan penyusunan skripsi baik berupa surat perizinan penelitian, formulir Berita Acara Bimbingan, dan lainnya.
6. **Ibu Martalia, A.MD** selaku Kepala Bagian Pendidikan dan Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian mengenai tahapan komunikasi terapeutik perawat pada pasien waham dalam proses penyembuhan.
7. **Teman-teman alumni IK Humas Angkatan 2009 Rina Fikriza, Natasya F, Dethi Rosma Sari, Eka Fitri, Merry Natalie P, Lusiana Maria P, Anna Magdalena**, **teman-teman alumni IK Humas 3 Angkatan 2010**, dan lain-lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih utnuk kalian yang selalu mengingatkan dan selalu memberikan support penuh agar peneliti dapat segera menyelesaikan Studi Strata 1 (S1).
8. Kedua adik-adikku tersayang, terima kasih atas supportnya.

9. Untuk kekasih peneliti **Doni Sutawijaya, S.Kom**, terimakasih yang selalu mengingatkan dan memberikan supportnya agar peneliti terus semangat dalam penyusunan skripsi ini. Dan untuk sahabat peneliti **Triana Tirta** yang sama-sama sedang berjuang untuk menempuh Sidang Sarjana (S1), terima kasih telah membantu mengantar peneliti pada saat peneliti melakukan observasi.

Akhir kata, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan peneliti jadikan sebagai motivasi dimasa yang akan datang.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti berharap semoga penyusunan skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca sekalian umumnya.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, Maret 2016

Penelti

Bella Hafiz Lathifah
NIM. 41809143