DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN….. i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL..... xiv

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah.....9

1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....9

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 9

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....10

1.3.1 Maksud Penelitian.....10

1.3.2 Tujuan Penelitian.....10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 KegunaanTeoritis.....11

1.4.2 KegunaanPraktis.....11

BAB IITINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 13

2.1.1 Penelitian Terdahulu 13

2.1.2 Tinjauan Ilmu Komunikasi.....21

2.1.2.1 DefinisiIlmuKomunikasi.....21

2.1.2.2 TujuanKomunikasi.....23

2.1.2.3 Komponen-KomponenKomunikasi 24

2.1.2.4 HambatanDalamKomunikasi 26

2.1.3 Tinjauan Komunikasi Interpersonal 27

2.1.3.1 DefinisiKomunikasi Interpersonal 27

2.1.3.2 Efektifitas Komunikasi Interpersonal 28

2.1.3.3 Klasifikasi Komunikasi Interpersonal.....29

2.1.3.4 Kepercayaan pada komunikator.....30

2.1.3.5 Hubungan Interpersonal.....32

2.1.3.6 Faktor yang menumbuhkan Hubungan Interpersonal dalam komunikasi interpersonal 34

2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Terapeutik 35

2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik.....35

2.1.4.2 Tujuan komunikasi terapeutik.....36

2.1.4.3 Manfaat komunikasi terapeutik.....36

2.1.4.4 Prinsip-prinsip komunikasi terapeutik 37

2.1.4.5 Karakteristik Komunikasi Terapeutik.....39

2.1.5 Tinjauan tentang perawat 40

2.1.5.1 Pengertian perawat 40
2.1.5.2 Fungsi perawat 40
2.1.5.3 Tanggungjawab perawat 41
2.1.6 Tinjauan tentang pasien.....42
2.1.6.1 Pengertian pasien.....42
2.1.6.2 Karakteristik pasien di Rumah Sakit Jiwa.....42
2.1.7 Tinjauan tentang Gangguan Kejiwaan 44
2.1.7.1 Pengertian Ganguan Kejiwaan.....44
2.1.7.2 Faktor penyebab terjadinya gangguan jiwa.....44
2.1.8 Tinjauan tentang Penyakit Waham 46
2.1.8.1 Pengertian Waham 46
2.1.8.2 Klasifikasi Waham 47
2.1.8.3 Tanda dan Gejala waham 48
2.1.8.4 Komunikasi terapeutik dalam keperawatan jiwa berdasarkan masalah pasien waham 50
2.2 Kerangka Pemikiran.....52

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 58
3.2 Informan Peneliti 60
3.2.1 Informan Kunci 60
3.2.2 Informan Pendukung 60
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....62
3.3.1 Wawancara Mendalam atau *In-depth Interview*.....62

3.3.2 Dokumentasi.....63
3.3.3 Studi Pustaka.....63
3.3.4 Uji Keabsahan Data.....64
3.4 Teknik Analisa Data.....65
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....67
3.5.1 Lokasi Penelitian.....67
3.5.2 Waktu Penelitian.....68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....69
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....72
4.1.1.1 Sejarah Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....72
4.1.1.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi RSJ Provinsi Jawa Barat.....79
4.1.1.3 Visi dan Misi RSJ Provinsi Jawa Barat.....80
4.1.1.4 Nilai Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....80
4.1.1.5 Falsafah Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....80
4.1.1.6 Motto Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....81
4.1.1.7 Profil Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....81
4.1.1.8 Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat…83
4.1.1.9 Fasilitas Pelayanan RSJ Provinsi Jabar.....84
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....89
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian.....100

4.1.3.1 Tahap Pra-Interaksi / Persiapan yang dilakukan perawat pada pasien waham dalam proses penyembuhan di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat 101

4.1.3.2 Tahap Orientasi / Perkenalan yang dilakukan perawat pada pasien waham dalam proses penyembuhan di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....106

4.1.3.3 Tahap Kerja yang dilakukan perawat pada pasien waham dalam proses penyembuhan di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....110

4.1.3.4 Tahap Terminasi yang dilakukan perawat pada pasien waham dalam proses penyembuhan di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat 114

4.2 Pembahasan.....115

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 129

5.2 Saran.....132

5.2.1 Saran Bagi Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....132

5.2.2 Saran Bagi Universitas.....133

5.2.3 Saran Bagi Penelitian Selajutnya 133

DAFTAR PUSTAKA.....134

LAMPIRAN-LAMPIRAN 137

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 184