KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagaimana mestinya. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan nabi besar kita Rasulullah, Nabi Muhammad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Illahi Robbi yang telah menganugerahkan setetes Ilmu-Nya yang Maha Luas tak terbatas kepada peneliti yang memiliki banyak kedangkalan akal, sehingga Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : **"Strategi Komunikasi Divisi *Human Resource Development* (HRD) Narapati Indah Syariah Hotel dan *Convention* Bandung Dalam Mempertahankan Citra Sebagai Hotel Syariah (Studi Deskriptif Tentang Strategi Komunikasi Divisi *Human Resource Development* (HRD) Narapati Indah Syariah Hotel dan *Convention* Bandung Dalam Mempertahankan Citra Sebagai Hotel Syariah Di Kalangan Pengunjung)",** yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mendapat nilai akhir bagi kelulusan di tingkat Strata Satu (S1).

Peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa bangga kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda **Dadang Sukarsa** dan Ibunda **Ida Rosida** yang selalu memberikan rasa kasih sayangnya dan semangat pada peneliti dan juga memberikan do'a serta dukungan moril maupun materi.

Terwujudnya Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terutama :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah mengeluarkan surat pengantar Skripsi kepada pihak perusahaan.
2. **Yth. Melly Maulin P. S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah senantiasa memberikan pengetahuan baru, arahan, dan motivasi kepada peneliti dalam proses penyusunan Skripsi.
3. **Yth. Sangra Juliano P. M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang memberikan arahan peneliti melaksanakan penyusunan Skripsi.
4. **Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si**, selaku Dosen Wali, yang senantiasa memberikan pengetahuan baru, arahan, dan motivasi kepada peneliti selama perkuliahan.
5. Bapak/Ibu Dosen Ilmu Komunikasi, khususnya Dosen Konsentrasi Ilmu Humas **Ibu Tine A. Wulandari, M.I.Kom, Bapak. Adiyana Slamet, S.IP.,M.Si, Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., Bapak. Inggar Prayoga, M.I.Kom., Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si., Bapak Dr. Ali Syamsudin, S.Ag., M.Si., Bapak Olih Solihin, S.Sos. M.I.Kom.,** yang telah memberikan dukungan, pikiran, tenaga, saran, dan waktu serta pengajaran yang baik selama peneliti mengikuti perkuliahan.

6. **Yth. Sekretariat Prodi Ilmu Komunikasi,** yang telah membantu peneliti dalam hal adminstrasi.
7. **Pihak dari Narapati Indah Syariah Hotel dan *Convention* Bandung,** Yang telah mengijinkan peneliti dapat berada di hotel serta memberikan pengalaman-pengalaman baru bagi peneliti.
8. **Para Informan Penelitian**, Erni Handayani, Famil Nugraha, Dani Setiawan, dan Mekka Madaina Jamil, terima kasih sebesar-besarnya telah meluangkan waktu serta memberikan apa yang telah dialami, dirasakan, dilihat, serta pemikiran-pemikiran lainnya sebagai data penelitian yang dibutuhkan oleh peneliti.
9. **Keluarga Tercinta,** Exa Haikal, Erda Zahra, Ibu Vitri, Om Asep, terima kasih banyak telah memberikan dukungan, doa, tenaga dan saran yang sangat dibutuhkan peneliti.
10. **Sahabat terbaik**, Elga A Wijaya, Finka T, Ghesty P, Eka P, Arbi, Vanesha M, Yoan Y, Helmi L, Dwi Gecha, Atries A, Honey A, Weda A, Latho N, Kannya, Vega, Galih, Anggie, Fajar, Claudio dan teman-teman seperjuangan di Universitas Komputer Indonesia. (*If you want something you've never had, you must be willing to do something you've never done*)
11. **Dan untuk teman-teman seperjuangan di UNIKOM terutama teman-teman di IK-4 dan IK–Humas 1,** yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan Skripsi.

Akhir kata peneliti berharap mudah-mudahan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya serta untuk kemajuan Narapati Indah Syariah Hotel dan *Convention* Bandung dan khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi Humas Universitas Komputer Indonesia. Untuk itu sekiranya peneliti sangat membutuhkan masukkan berupa saran maupun kritik yang dapat membangun kearah yang lebih baik demi kesempurnaan Skripsi ini. Dengan ini peneliti memohon maaf yang sedalam-dalamnya apabila terdapat kesalahan pada penyusunan Skripsi ini. Semoga bantuan, dorongan, bimbingan itu akan dapat mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Akhir kata saya ucapkan

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, Februari 2016
Peneliti

Fahman Zaelani
NIM.41810155