DAFTAR ISI

Halman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR TABEL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah.....8

1.2.1 Rumusan Pertanyaan Makro 8

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....9

1.3.1 Maksud Penelitian.....9

1.3.2 Tujuan Penelitian.....9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis.....10

1.4.2.1 Bagi Peneliti 10

1.4.2.2 Bagi Akademik.....11

1.4.2.3 Bagi Masyarakat.....11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka.....12

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....15

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....15

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....15

2.1.2.2 Tujuan Komunikasi.....16

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi.....17

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal.....18

2.1.3.1 Defenisi Komunikasi Interpersonal.....18

2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....23

2.1.3.3 Proses Komunikasi Interpersonal.....26

2.1.3.4 Hambatan Komunikasi Interpersonal.....28

2.1.4 Teori Interaksi Simbolik George Herbert Mead & Herbert Blumer...30

2.2 Kerangka Pemikiran.....32

2.2.1 Kerangka Teoritis.....32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....37

3.1.1 Etnis Thionghoa.....37

3.2 Metode Penelitian.....40

3.2.1 Desain Penelitian.....40
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....43
3.2.2.1 Studi Lapangan.....43
3.2.2.2 Observasi.....43
3.2.2.3 Wawancara.....44
3.2.2.4 Dokumentasi.....45
3.2.2.5 Studi Kepustakaan.....45
3.2.2.6 Penulusuran Data Online (*Internet Searching*).....45
3.2.3 Teknik Penentuan Informan.....46
3.2.4 Teknik Analisis Data.....47
3.2.5 Uji Keabsahan Data.....49
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....51
3.3.1 Lokasi Penelitian.....51
3.3.2 Waktu Penelitian.....51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....48
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....51
4.1.1.1 Sejarah Etnis Thionghoa.....51
4.1.2 Analisa Hasil Uji Validitas & Reabilitas.....52
4.1.3 Deskripsi Identitas Informan.....68
4.1.3.1 Pola Komunikasi Thionghoa Dengan Warga Sunda Di Jalan Cibdak Kota Bandung.....69

4.1.3.2 Interaksi Pola komunikasi Etnis Thionghoa dengan warga Sunda di jalan Cibadak Kota Bandung.....75

4.1.3.3 Bagaimana Hambatan komunikasi etnis Thionghoa dengan warga Sunda di jalan Cibadak Kota Bandung ?.....81

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....88

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....90

5.2 Saran 91

DAFTAR PUSTAKA.....92

LAPMIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Proses Komunikasi 28

Gambar 2.2 Bagan Gambar Kerangka Pemikiran 36

Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data 48

Gambar 3.2 Uji Kredibilitas Data 50

Gambar 4.1 Informan Penelitian 61

Gambar 4.2 Informan Penelitian 63

Gambar 4.3 Informan Penelitian 64

Gambar 4.4 Informan Penelitian 65

Gambar 4.5 Informan Penelitian 67

Gambar 4.6 Informan Penelitian 68

Gambar 4.7 Hasil Observasi 89

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1Penelitian Terdahulu 12

Tabel 3.1 Informan Utama 46

Tabel 3.2 Informan Pendukung.....47

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....52

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan Penelitian.....50

Tabel 4.2 Pedoman Wawancara 55

Tabel 4.3 Jadwal Observasi.....57

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 Surat Permohonan Persetujuan Judul dan Pembimbing 79

Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing Skripsi..... 80

Lampiran 3 Lembar Berita Acara Bimbingan 81

Lampiran 4 Lembar Revisi Usulan Penelitian..... 82

Lampiran 5 Surat Rekomendasi Pembimbing untuk Mengikuti Sidang Sarjana.. 83

Lampiran 6 Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Skripsi 84

Lampiran 7 Pedoman Observasi..... 85

Lampiran 8 Pedoman Wawancara 87

Lampiran 9 Transkip Observasi 89

Lampiran 10 Transkip Wawancara 93

Lampiran 11 Dokumetasi.....101