BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Penerapan teknologi *cross platform mobile app* pada aplikasi ekspor barang, yang diterapkan pada *platform* IOS memiliki kualitas paling baik (hasil uji nilai *Quality In Use* 0,76) dibanding dengan platform Android (hasil uji *nilai Quality In Use* 0,74) dan Windows Phone (hasil uji nilai *Quality In Use* 0,44) hasil ini digunakan sebagai bahan keputusan bagi pihak Bea Cukai untuk meluncurkan aplikasi ekspor barang kepada eksportir pada platform IOS dan Android yang memiliki kualitas baik.
2. Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) dapat teratasi dengan aplikasi ekspor barang berbasis *cross mobile platform* yang akan mengurangi beban petugas dalam melayani pengusaha yang datang dikarenakan aplikasi ini menjadi jalan alternatif lain dalam melakukan ekspor barang.
3. Dengan adanya fitur pemberitahuan legalitas dari aplikasi web ekspor barang akan membantu eksportir untuk mendapatkan informasi status ekspor barang secara *realtime* dari pihak Bea Cukai mengenai telah selesai baik hasil legalitas diterima ataupun ditolak kepada eksportir.

5.2 Saran

Dalam pembangunan aplikasi ekspor barang berbasis *cross mobile platform* ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut. Adapun saran agar aplikasi ini bisa berfungsi dengan lebih optimal dan lebih menarik sebagai berikut:

1. Menyempurnakan kualitas dari setiap sistem operasi yang diterapkan terutama pada platform Windows Phone yang memiliki nilai hasil uji Quality in use paling rendah menandakan penerapan cross platform kurang cocok, maka diharapkan penerapan aplikasi ekspor barang pada platform Windows Phone menggunakan native.
2. Diperlukan pengujian kualitas terhadap aplikasi web ekspor barang untuk mendapatkan jaminan kualitas dari aplikasi web yang terhubung dengan aplikasi mobile, pengujian ini dapat dilakukan menggunakan metode McCall.
3. Meningkatkan keamanan dalam penggunaan aplikasi ekspor barang baik dari sisi mobile maupun web berbasis *cross mobile platform* ini.

Demikian saran yang dapat penulis berikan, semoga saran tersebut bisa dijadikan sebagai bahan masukkan yang dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak eksportir dan petugas di Bea Cukai pada umumnya.