BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam menghadapi perkembangan teknologi informasi yang semakin hari semakin menunjukkan dominasi dalam segala bidang kehidupan, dalam bidang bisnis. Dalam lingkungan perusahaan, teknologi informasi sangatlah dibutuhkan. Untuk itu komputer adalah alat bantu yang mutlak diperlukan karena merupakan salah satu produk teknologi informasi. Tidak terbayangkan bagaimana berbagai perusahaan dapat tumbuh dan berkembang tanpa adanya komputer. Penerapan sistem informasi menjadi kebutuhan yang mutlak dan dapat memberikan keunggulan kompetitif, sehingga mendapat prioritas yang tinggi.

Pada jaman sekarang ini telah banyak sistem dalam yang mengalihkan sistem manual ke sistem komputerisasi. Hal ini dilakukan guna meningkatkan dan mempercepat proses kerja pengolahan data. Untuk memulai suatu pengalihan sistem manual ke komputerisasi perlu dilakukan penelitian, studi kelayakan, sebelum bisa diterapkan pada pengolahan data yang bersangkutan.

Begitu pula dengan PT. Rumah Sunatan yang bergerak di bidang klinik kesehatan di bidang khitan anak dan dewasa. Dan perusahaan tersebut memiliki 27 cabang di beberapa daerah Indonesia, sehingga dalam pengelolaan dalam pendistribusian gudang butuh ketelitian dan kemudahan dalam menjalankannya.

Pengolahan data pengelolaan dalam pendistribusian barang untuk cabang yang ada di Klinik Rumah Sunatan juga masih dilakukan dengan cara manual dan sudah berjalan dari tahun 2007, yaitu pengiriman ke seluruh cabang dengan menggunakan nota dan data excel. Kelemahan tersebut juga berdampak dalam pembuatan laporan bulanan dan pengecekan kebenaran barang yang dikirim dan diterima oleh cabang.

Dengan adanya masalah yang dihadapi oleh Klinik Rumah Sunatan perlu menjalankan sistem pengelolaan pendistribusian menggunakan aplikasi berbasis *website*. Hal ini sangat penting karena keberadaan suatu *website* dapat membantu pengecekan, pembuatan laporan. Suatu aplikasi akan menjelaskan bagaimana proses pengelolaan pendistribusian logistik di perusahaan ini.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkannya kedalam bentuk laporan skripsi ini dengan judul "**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DISTRIBUSI LOGISTIK UNTUK CABANG PT. RUMAH SUNATAN BEBASIS WEB**". Dan dengan ini diharapkan hasil laporan skripsi ini dapat menjadi salah satu bahan pertimbangan untuk meningkatkan sistem pengolahan data menjadi lebih baik.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah adalah salah satu proses penelitan yang boleh dikatakan paling penting diantara proses lain. Berdasarkan Latar belakang masalah yang ada, maka penulis merangkum beberapa masalah yaitu :

1. Pengolahan persediaan barang masih menggunakan excel dan tidak mudah untuk mengakses data untuk di jadikan laporan, harus menginput barang secara manual di excel dan membuatnya menjadi data laporan.
2. Kurangnya keakuratan data dan kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan dalam input barang keluar dan barang yang diterima oleh cabang dari gudang pusat dikarenakan memasukan data satu persatu di dalam excel.
3. Sulitnya pembuatan laporan barang yang dikirim ke cabang franchise karena sering adanya kesalahan input barang yang dikirim sehingga sering terjadinya komplain ketidaksesuaian antara barang yang dikirim dengan laporan LPK pengiriman barang dari pihak mitra.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Pengelolaan pendistribusian dari gudang pusat ke cabang.

2. Bagaimana pengujian dari perancangan Sistem Informasi pengelolaan pendistribusian logistik Klinik Rumah Sunatan berbasis web.
3. Bagaimana implementasi perancangan Sistem Informasi pengelolaan pendistribusian logistik Klinik Rumah Sunatan berbasis web.
4. Bagaimana Sistem pelaporan kepada mitra untuk LPK pengiriman barang yang dikirim.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi pengelolaan logistik Klinik Rumah Sunatan dengan harapan dapat membantu dan memudahkan dalam memberikan kemudahan kepada admin di gudang pusat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian berdasarkan rumusan masalah di atas adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem pengelolaan pendistribusian logistik Klinik Rumah Sunatan.
2. Tersedianya Sistem Informasi distribusi logistik berbasis web untuk mempermudah admin gudang.
3. Untuk menemukan pengujian Sistem Informasi pengelolaan distribusi Klinik Rumah Sunatan.

4. Untuk mengimplementasikan pengembangan Sistem Informasi distribusi logistik Klinik Rumah Sunatan berbasis web sehingga aplikasi yang dirancang bisa memenuhi kebutuhan secara optimal.

1.4. Kegunaan Penelitian

Diharapkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terlibat diantaranya :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Sistem informasi penjualan ini dapat memudahkan Pihak Klinik Rumah Sunatan dalam pengelolaan distribusi logistik agar lebih efektif dan efisien karena telah terkomputerisasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan akademis bagi pengembangan ilmu adalah sebagai sumbangsih sebuah karya ilmiah yang telah didapat penulis selama menuntut ilmu di jurusan sistem informasi tersebut. Karya ilmiah ini juga menjadi tolak ukur untuk membandingkan antara teori yang dipelajari dengan kejadian-kejadian yang ada dilapangan, khususnya di Klinik Rumah Sunatan

2. Bagi Peneliti

   Dapat mengimplementasikan teori-teori yang telah diperoleh selama berada di bangku kuliah dan menambah wawasan ilmu pengetahuan mengenai sistem informasi profil penduduk agar dapat membuat suatu

sistem yang lebih baik lagi dengan memanfaatkan perkembangan teknologi sehingga akan diperoleh hasil yang maksimal.

3. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada akademis atau para peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis membatasi masalah seputar pengelolaan distribusi logistic Klinik Rumah Sunatan :

1. Proses yang dibahas hanya meliputi pengelolaan distribusi logistik dari gudang pusat ke klinik cabang.
2. Pengontrolan ketersediaan barang yang ada di gudang pusat baik obat – obatan, sovenir, alat circum, dll.
3. Laporan admin gudang dari input manual menjadi otomatis dengan terkomputerisasi.
4. Pada sistem pengiriman ini belum bisa membahas tentang pengontrolan persediaan barang dari cabang ke pusat.
5. Aplikasi ini tidak tidak memuat tetang pengolahan barang dicabang.
6. Pengiriman menggunakan pihak pengirim barang Pt. Rumah sunatan dan jasa pengiriman.
7. Aplikasi ada penghitungan total harga barang yang dikirim untuk klinik *franchise*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini di Pt. Rumah Sunatan Indonesia yang bertempat di Jl. Jalan Raya Jatiasih no.7, Kota Bekasi.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

No	Tahap Penelitian	Tahun 2015										
		Oktober			November				Desember			
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Pengumpulan Data Kebutuhan User**											
	Observasi											
	Wawancara											
	Studi Pustaka											
	Analisis Dokumen											
2	**Mengembangkan Prototype**											
	Perancangan Proses											
	Perancangan Data											
	Perancangan Software											
3	**Evaluasi Prototype**											
	Pengujian Prototype Software											
	Evaluasi Prototype											

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk memberikan gambaran secara lebih terperinci mengenai tiap bab yang ada pada skripsi. Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini merupakan bagian awal yang menerangkan Latar Belakang, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan teori, pengertian sistem yang mencangkup konsep dasar Sistem, karakteristik sistem, komponen sistem, pengertian pengolahan data yang mencangkup data dan informasi, definisi analisis sistem, definisi perancangan sistem, siklus hidup pengembangan sistem serta pengertian teori permasalahan yang diambil.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian singkat mengenai Objek Peneltian meliputi sejarah singkat berdirinya lokasi penelitian, Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas. Bab ini membahas juga tentang Metode Penelitian, Analisis Sistem yang Berjalan dan Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Bab ini membahas Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Implementasi, kemudian Pengujian Sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini merupakan bagian terakhir yang membahas tentang Kesimpulan dari pengembangan sistem informasi serta beberapa Saran yang diharapkan dapat membangun.