KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah S.W.T, shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad S.A.W karena dengan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini berjudul **"KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG" (Studi Pelayanan Perijinan Trayek Transportasi Darat)**. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi isi, cara penyajian maupun penulisan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki. Untuk itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pihak–pihak yang terkait. Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, bantuan, dorongan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu tidaklah berlebihan bila dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP.,M.Si., sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si sebagai pembimbing bagi peneliti dalam penyusunan Skripsi ini.

4. Nia Karniawati, S.IP.,M.Si selaku dosen wali Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran peneliti dalam melaksanakan penelitian.
6. M. Ricky Gustidi, ATD., S.E., M.T (Kepala Dinas Perhubungan Kota Bandung); Dr. H. Enjang Mulyana, M.Si (Sekretaris Dinas Perhubungan kota Bandung); Drs. Makmur Situmorang, M.Si (Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian); Drs. Hasanudin, S.Sos (Kepala Sub Bagian Keuangan dan Program); Agung Purnomo, ATD., S.E., M.Si (Kepala Bidang Lalu Lintas dan Parkir); dan Drs. Yuyun Heryana, M.Si (Kepala Bidang Angkutan dan Terminal). Selaku perwakilan dari Dinas Perhubungan Kota Bandung yang telah bersedia menerima peneliti untuk melaksanakan penelitian.
7. Ibu, Adik, saudara-saudara dan keluarga tercinta yang sudah memberikan dorongan dengan do'a, moril maupun materil yang tidak ternilai, sangat berarti bagi peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Teman-teman di Unikom khususnya di Program Studi Ilmu Pemerintahan.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, dorongan dan bantuan bagi peneliti dalam penyusunan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi pihak Dinas Perhubungan Kota Bandung.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, …. Februari 2016

Peneliti