BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil penelitian di atas, maka peneliti dapat menyimpulkan Bangunan fisik yang terdapat di kantor Dinas Perhubungan Kota Bandung sudah dapat dilihat cukup memadai dan lengkap.. Tetapi terjadi permasalahan dalam pemeliharaan dan penggunaan fasilitas yang tepat guna dan tepat sasaran.

Citra bahwa Dinas Perhubungan Kota Bandung yang dirasakan kurang maupun terkadang tidak melayani masyarakat secara perorangan, dan lebih memilih melayani perusahaan besar sudah menjadi rahasia umum yang mengakibatkan masyarakat merasa kurang nyaman terhadap pelayanan yang diberikan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung masih memakan waktu lama, apabila memperhitungkan prosedur yang harus ditempuh oleh masyarakat.

Reputasi baik yang dimiliki oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung masih belum dapat dijangkau oleh masyarakat. Hal ini disebabkan karena kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh pihak Dinas Perhubungan Kota Bandung. Kurangnya tenaga kerja yang memadai juga menjadi permasalahan lain dalam Dinas Perhubungan Kota Bandung.

Biaya yang dirasa masih cukup tinggi oleh masyarakat dalam berhubungan dengan Dinas Perhubungan Kota Bandung menjadi salah satu nilai kurang yang dialami oleh masyarakat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, peneliti merumuskan saran sebagai berikut:

1. Perlu dilakukan pemeliharaan dan peninjauan ulang terhadap fasilitas yang tersedia di kantor Dinas Perhubungan Kota Bandung. Hal ini ditujukan agar fasilitas yang sudah cukup memadai dapat menjadi tepat guna dan tepat sasaran, serta dapat menjadi investasi tersendiri bagi Dinas Perhubungan Kota Bandung.
2. Perlu dilakukan sosialisasi mengenai target kerja atau sasaran Dinas Perhubungan Kota Bandung. Dengan demikian, masyarakat dapat membangun citra kehandalan dari Dinas Perhubungan Kota Bandung yang lebih baik lagi.
3. Secara berkala, perlu dilakukan peninjjauan ulang terhadap prosedur yang berlaku di Dinas Perhubungan Kota Bandung, khususnya yang berhubungan dengan pelayanan publik. Sehingga perbaikan secara rutin pun akan menciptakan kinerja yang lebih efektif dan efisien.
4. Sosialisasi yang baik akan berjalan lebih lancar dan menjangkau seluruh lapisan masyarakat dengan penggunaan media sosial secara lebih optimal. Mulai dengan media paling sederhana seperti penggunaan spanduk,

baligho, penyebaran pamflet atau brosur. Hingga media paling canggih, seperti penggunaan internet melalui website, perlu diperbaharui setiap saat. Hal ini dimaksudkan untuk mencapai seluruh kalangan masyarakat. Hal ini juga dimaksudkan untuk mengurangi citra negatif yang masih melekat di mata masyarakat. Selain itu, peningkatan kualitas SDM juga perlu dikembangkan kembali. Sebaiknya dilaksanakan pelatihan secara rutin, agar tenaga kerja di Dinas Perhubungan memiliki kesempatan untuk meningkatkan keterampilan dan kualifikasi pribadinya.

5. Permasalahan biaya perlu ditinjau kembali, agar masyarakat tidak merasa terlalu terbebani ketika ada kepentingan dengan Dinas Perhubungan Kota Bandung.