KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG

(Studi Pelayanan Perijinan Trayek Transportasi Darat)

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Oleh,
Yunita Andriani Nur
NIM. 41708002

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2016