DAFTAR ISI

PENGESAHAN i
PERNYATAAN ii
ABSTRACT iii
ABSTRAK iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 5
1.5 Batasan Masalah 6
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 8
2.1 Teori Umum 8
2.1.1 Pengertian Sistem 8
2.1.2 Pengertian Informasi 9
2.1.3 Pengertian Strategi 9
2.1.4 Pengertian *Architecture* 11
2.1.5 Pengertian *Enterprise* 12
2.2 Teori Khusus 12
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi 12
2.2.2 Pengertian Fungsi Bisnis 14
2.2.3 SWOT 15
2.2.4 *Enterprise Architecture* 17

2.2.5 Kerangka Kerja *Enterprise Architecture* 18
2.3 *Frameworks* dan *Tools* 19
2.3.1 Kerangka Kerja *Zachman* 19
2.3.2 Komponen Kerangka Kerja *Zachman* 21
2.3.3 Aturan Penggunaan Kerangka Kerja *Zachman* 25
2.3.4 Aturan Pengurutan Pengembangan Aplikasi 26
2.3.5 *Data relational* 28
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN 29
3.1 Alur Proses Penelitian 29
3.2 Tahapan Penelitian 30
3.2.1 Studi Literatur dan Eksplorasi Contoh Kasus Lain 30
3.2.2 Pengumpulan Data 30
3.2.2.1 Sejarah Perusahaan 32
3.2.2.2 Visi, Misi dan Budaya Perusahaan 34
3.2.3 Pemetaan Kondisi dan Arah Tujuan Perusahaan 41
3.2.4 Analisa SWOT dan Gap/ Kesenjangan 42
3.2.5 Perancangan *Enterprise Architecture* 42
3.2.5.1 Perancangan Menggunakan *Zachman Frameworks* 43
3.2.5.2 Rekomendasi 46
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48
4.1 Tahap Pengumpulan Data 48
4.2 Pemetaan Kondisi dan Arah Tujuan Perusahaan 70
4.2.1 Kondisi Perusahaan Saat Ini 71
4.2.2 Arah Tujuan Perusahaan Di Masa Depan 71
4.3 Analisa SWOT dan Gap/Kesenjangan 72
4.4 Perancangan *Enterprise Architecture* 77
4.4.1 Perancangan EA Dengan *Zachman Frameworks* 77
4.4.1.1 *Data* 78
4.4.1.2 *Function* 98
4.4.1.2.1 Menentukan Kandidat Aplikasi 99
4.4.1.2.2 Deskripsi Aplikasi 101

4.4.1.2.3 Hubungan Aplikasi Dengan Fungsi Bisnis 102
4.4.1.2.4 Hubungan Aplikasi Dengan Entitas Data 102
4.4.1.3 *Networks* 103
4.4.1.3.1 Prinsip dan *Platform* Teknologi 103
4.4.1.3.2 Perancangan Arsitektur Jaringan 105
4.4.1.3.3 Hubungan *Platform* Teknologi Dengan Fungsi Bisnis 110
4.4.1.3.4 Hubungan Aplikasi Dengan *Platform* Teknologi .. 110
4.4.1.4 *People* 111
4.4.2 Rekomendasi 112
4.4.2.1 *Time Line* (Urutan dan Estimasi Waktu Implementasi) ... 112
4.4.2.2 Faktor Penentu Kesuksesan (CFS) Implementasi 116
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 118
5.1 Kesimpulan 118
5.2 Saran 119
DAFTAR PUSTAKA 120
LAMPIRAN 122