DAFTAR ISI

Judul..... i

Persetujuan pembimbing..... ii

Abstract..... iii

Abstrak..... iv

Kata Pengantar..... v

Daftar isi..... vii

Daftar tabel..... xi

Daftar gambar..... xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang..... 1

1.2 Identifikasi masalah..... 4

1.3 Tujuan penelitian..... 5

1.4 Manfaat penelitian..... 6

1.5 Batasan masalah..... 6

1.6 Sistematika penulisan..... 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem informasi..... 8

2.1.1 Definisi sistem informasi..... 8

2.1.2 Dimensi sistem 9informasi..... 9

2.1.3 Perkembangan sistem informasi..... 11

2.2 Teknologi Informasi..... 13

2.3 Definisi strategi..... 17

2.4 Hirarki strategi..... 19

2.5 Perencanaan strategi..... 19

2.5.1 Definisi perencanaan strategi..... 19

2.5.2 Proses perencanaan strategi untuk bisnis..... 20

2.5.3 Definisi strategi sistem informasi..... 21

2.5.4 Perencanaan strategi SI/TI..... 23

2.6 Metodologi perencanaan strategi SI/TI..... 24

2.6.1 Metodologi Perencanaan strategi SI menurut John Ward..... 24

2.6.2 Metodologi Perencanaan strategi SI menurut James Martin..... 26

2.6.3 Metodologi Perencanaan strategi SI menurut Anita Cassidy..... 29

2.7 Metode dan teori analisis..... 34

2.7.1 *Value chain*..... 34

2.7.2 Analisa PEST..... 36

2.7.3 Analisa SWOT..... 37

2.7.4 Matrik SWOT..... 39

2.7.5 Analisa Aplikasi portofolio (McFarlan)..... 40

2.7.6 Tata kelola TI di perusahaan..... 42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 *Visioning Phase*..... 49

3.1.1 Analisis kondisi internal bisnis organisasi..... 49

3.1.2 Analisis kondisi eksternal bisnis organisasi..... 49

3.1.3 Analisa SWOT..... 50

3.1.4 Matrik SWOT..... 50

3.2 *Analysis Phase*..... 51

3.2.1 Analisis SI/TI organisasi saat ini..... 51

3.2.2 Analisa lingkungan eksternal SI/TI organisasi..... 52

3.2.3 Daftar aplikasi potensial..... 52

3.3 Direction Phase..... 52

3.3.1 Arahan sistem informasi tingkat tinggi..... 52

3.3.2 Arahan sistem informasi..... 53

3.4 *Recommendation Phase*..... 54

3.4.1 Rencana implementasi..... 54

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 *Visioning Phase*..... 57

4.1.1 Analisis kondisi internal..... 57

4.1.2 Analisis kondisi eksternal..... 65

4.1.3 Analisis SWOT..... 66

4.1.4 Matrik strategi SWOT..... 68

4.2 Analysis Phase..... 70

4.2.1 Identifikasi situasi SI saat ini..... 70

4.2.2 Identifikasi situasi eksternal SI..... 73

4.2.3 Identifikasi aplikasi potensial..... 74

4.3 Direction Phase..... 77

4.3.1 Arahan sistem informasi tingkat tinggi..... 77

4.3.2 Arahan sistem informasi..... 84

4.4 Recommendation Phase..... 92

4.4.1 Analisa ERP..... 92

4.4.2 Manajemen biaya dan Pendanaan TI..... 94

4.4.3 Implementasi Renstra..... 95

4.4.4 Analisa 6 aset kunci..... 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 99

5.2 Saran..... 100

DAFTAR PUSTAKA..... xiv

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik SWOT..... 40

Tabel 4.1 Analisis *Activity chain*..... 63

Tabel 4.2 Hasil analisis PEST..... 65

Tabel 4.3 Matrik SWOT..... 68

Tabel 4.4 Hasil analisa matrik SWOT..... 69

Tabel 4.5 Hasil analisa eksternal SI/TI..... 69

Tabel 4.6 Solusi SI/TI dari *activity chain*..... 75

Tabel 4.7 Solusi SI/TI dari PEST..... 76

Tabel 4.8 Solusi SI/TI dari matrik SWOT..... 76

Tabel 4.9 Analisa kebutuhan infrastruktur jaringan..... 81

Tabel 4.10 Pengelompokkan aplikasi..... 83

Tabel 4.11 Rekomendasi tugas dan tanggung jawab..... 91

Tabel 4.12 Analisa ketersediaan sumber daya..... 92

Tabel 4.13 Implementasi renstra..... 96

Tabel 4.14 Prioritas 6 aset kunci..... 98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hirarki strategi..... 17

Gambar 2.2 Organisasi dengan beberapa unit bisnis..... 18

Gambar 2.3 Tahapan proses perencanaan..... 30

Gambar 2.8 Matrik McFarlan..... 41

Gambar 2.9 Enam aset kunci..... 44

Gambar 3.1 Metodologi penelitian..... 48

Gambar 3.2 Matrik McFarlan..... 53

Gambar 4.1 Struktur organisasi..... 60

Gambar 4.2 *Value Chain*..... 63

Gambar 4.2 Konseptual Arsitektur informasi dan basis data..... 85

Gambar 4.3 Konsep arsitektur aplikasi..... 87

Gambar 4.4 Arsitektur infrastruktur..... 89

Gambar 4.5 Rancangan struktur pengelolaan SI/TI..... 90

Gambar 4.6 Analisa tahapan ERP..... 94