BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi (TI) yang tumbuh dan berkembang saat ini banyak diadopsi dan digunakan oleh hampir seluruh organisasi karena dapat membantu meningkatkan efisiensi proses yang berlangsung, memberikan keuntungan dengan menyediakan peluang-peluang untuk meningkatkan produktifitas bisnis yang sedang berjalan, juga sangat membantu perusahaan dalam melakukan perkembangan dan menghadapi persaingan.

Peranan teknologi informasi dan komunikasi dalam dunia pendidikan juga sangat besar, khususnya dalam hal penunjang proses belajar-mengajar dan efisiensi pekerjaan akademik maupun administratif. Perguruan tinggi sebagai salah satu institusi pendidikan sudah selayaknya mampu untuk memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam menunjang berbagai aktivitasnya. Penetrasi dan implementasi teknologi informasi dan komunikasi pada perguruan tinggi akan memberikan dampak yang sangat positif serta diharapkan memberikan efisiensi dan produktivitas yang tinggi dalam bidang akademik dan administratif. Selain itu, dengan implementasi dan adaptasi teknologi informasi dan komunikasi diharapkan juga agar perguruan tinggi tersebut mampu terus bersaing dalam kancah persaingan dunia pendidikan di tingkat Nasional bahkan Internasional.

Universitas Bale Bandung (UNIBBA) merupakan suatu lembaga pendidikan tinggi sebagai pengembangan dari Sekolah Tinggi Pertanian Bale Bandung (STIPER) dan Sekolah Tinggi keguruan & Ilmu pendidikan (STKIP) yang didirikan berdasarkan surat keputusan Menteri Pendidikan RI No.80/D/2008 tertanggal 22 Mei 2008 tentang pemberian izin penyelenggaraan program-program studi baru dan penggabungan STIPER & STKIP menjadi UNIBBA.

UNIBBA memiliki visi menjadikan Universitas terpercaya dan terdepan dalam menyelenggarakan pendidikan, riset, dan pengabdian masyarakat. Sedangkan misinya yaitu meningkatkan kemampuan dan mutu penyelenggaraan pendidikan akademik dan profesional yang mandiri, menyiapkan membentuk dan menghasilkan tenaga ahli dan atau tenaga terampil yang mandiri dan berjiwa kewirausahaan, mengembangkan kemitraan dengan berbagai pihak yang membawa kemanfaatan dengan seluruh civitas akademika.

Permasalahan atau kondisi internal yang dihadapi Unibba saat ini berkaitan dengan perencanaan strategi Sistem informasi yaitu sebagai berikut :

1. Belum adanya rencana pengembangan sistem informasi terintegrasi di lingkungan UNIBBA.
2. Belum memanfaatkan peranan TI seperti :
    - Belum memiliki sistem informasi yang mendukung proses pengelolaan data baik akademik, keuangan, kepegawaian maupun data lainnya
    - *Bandwidth* yang tersedia masih terbatas hanya menggunakan speedy pada tiap gedung yang ada

- Tidak adanya admin atau unit khusus yang menangani informasi secara simultan

3. Adanya sarana dan prasarana komputer yang belum termanfaatkan secara efektif dan efisien karena belum adanya arahan yang jelas.
4. Kompetensi SDM TI yang masih terbatas sehingga dibutuhkan pihak lain dalam rencana pengembangan sistem informasi
5. Tidak adanya anggaran khusus untuk pengembangan teknologi informasi, sehingga pengembangan perangkat pendukung teknologi informasi sangat terbatas

Hal-hal diatas timbul karena UNIBBA hingga saat ini belum mempunyai suatu perencanaan strategis SI/TI yang jelas. Untuk itu dibutuhkan perencanaan strategi SI/TI agar selaras dengan strategi bisnis organisasi. Dimana tujuan dari perencanaan strategis sistem informasi di Unibba yaitu :

1. Untuk mengembangkan sistem informasi yang tercantum dalam kebijakan umum pengembangan /rencana strategis Unibba (2008-2013)
2. Untuk memenuhi penilaian mutu dan kelayakan institusi perguruan tinggi atau program studi yang dilaksanakan oleh BAN-PT melalui akreditasi Program Studi

Perencanaan strategis SI/TI merupakan proses identifikasi portofolio aplikasi SI berbasis komputer yang akan mendukung organisasi dalam pelaksanaan rencana bisnis dan merealisasikan tujuan bisnisnya. Perencanaan strategis SI/TI mempelajari pengaruh SI/TI terhadap kinerja bisnis dan kontribusi bagi organisasi dalam memilih langkah-langkah strategis. Selain itu, perencanaan

strategis SI/TI juga menjelaskan berbagai tools, teknik, dan kerangka kerja bagi manajemen untuk menyelaraskan strategi SI/TI dengan strategi bisnis, bahkan mencari kesempatan baru melalui penerapan teknologi yang inovatif (Ward & Peppard, 2002).

Terdapat beberapa konsep pemikiran/metode yang sering diacu selama ini dalam perencanaan strategi sistem informasi yaitu yang dinyatakan oleh John Ward, Turban, James Martin, dan Anita cassidy yang terdiri atas metode-metode yang diurutkan secara logis. Sebelum masuk kedalam pemilihan kerangka kerja tersebut, uraian dari metode perencanaan strategi lebih rinci dapat dilihat di Bab 2.

Dalam penelitian ini konsep pemikiran Anita Cassidy menjadi referensi dalam membangun kerangka kerja perencanaan strategi SI/TI yang digunakan UNIBBA. Penelitian ini akan membahas perencanaan strategis Sistem Informasi di UNIBBA. Dengan demikian judul penelitian ini adalah **"Model rencana Strategis Sistem Informasi di Universitas Bale bandung (UNIBBA)"**

1.2 Identifikasi Masalah

Seperti yang telah diuraikan pada latar belakang, yang menjadi masalah utama pada Tesis ini adalah bagaimana membuat rancangan perencanaan strategis SI/TI yang baik dan dapat diterapkan di UNIBBA. Agar rencana tersebut dapat tercapai dengan baik akan dikemukakan tentang kerangka kerja untuk perencanaan strategis SI/TI dengan menggunakan konsep pemikiran Anita Cassidy.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menyusun kerangka kerja perencanaan strategi SI/TI yang dapat membantu untuk mengoptimalkan peran strategis SI/TI organisasi guna meningkatkan nilai informasi, mendukung dan meningkatkan nilai bisnis serta menciptakan keunggulan kompetitif.
2. Mengusulkan suatu metode dalam perencanaan strategi SI/TI, yang baik dan dapat diterapkan dalam suatu organisasi/perusahaan.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian tentang perencanaan strategis SI/TI ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan suatu kerangka kerja Perencanaan strategis SI/TI untuk lima tahun kedepan (2012-2016) yang baik dan cocok dengan kondisi dan lingkungan organisasi/perguruan tinggi yang dapat dijadikan pendukung dalam mengembangkan perguruan tinggi.
2. Dengan adanya perencanaan SI/TI ini diharapkan dapat dijadikan kebijakan oleh pihak pimpinan UNIBBA dalam melakukan rencana pengimplementasian sistem informasi dan membantu dalam pengembangan usaha dan menghadapi persaingan bisnis yang terjadi melalui penerapan sistem informasi.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menyusun kerangka kerja perencanaan strategis SI/TI berdasarkan metodologi perencanaan strategi Sistem Informasi oleh Anita Cassidy yang disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan UNIBBA.
2. Masalah yang diangkat dibatasi pada suatu bentuk usulan perencanaan strategis sistem informasi pada Universitas Bale Bandung.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menguraikan masalah-masalah yang akan dibahas pada tiap-tiap bab. Berikut uaraian masalah tersebut :

BAB I PENDAHULUAN. Dijelaskan isi penelitian secara umum yakni latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA. Berisi tinjauan teori yang akan menjelaskan teori-teori yang relevan dengan kasus penelitian seperti teori tentang sistem informasi, teknologi informasi, strategi SI, strategi TI, perencanaan strategis SI, beberapa metodologi perencanaan strategis, dan metode dan teori analisis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN. Pada bab ini dijelaskan tahapan-tahapan yang dilakukan dalam perencanaan strategis SI/TI

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN. Melakukan tahapan kerangka kerja perencanaan strategis SI/TI di Universitas Bale Bandung

menggunakan konsep pemikiran dari Anita Cassidy yang terdiri dari empat tahap yaitu tahap membangun visi, analisis, arahan dan rekomendasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN. Memuat kesimpulan dari hasil penelitian dan pengajuan saran-saran yang bermanfaat.